

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตในปัจจุบันอย่างมาก ทั้งในด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม หรือแม้กระทั่งในด้านการศึกษาซึ่งคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากต่อระบบการศึกษาในประเทศไทยโดยที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ประกอบเข้ากับการศึกษาได้เป็นอย่างดี เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ในการสอน การแพร่ภาพการสอนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การใช้คอมพิวเตอร์ในการสร้างแบบเรียน การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน นอกจากนี้ได้มีการนำเอาคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้ในงานต่างๆ เช่น ด้านการบริหาร ด้านการวางแผนหลักสูตร ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านห้องสมุด การแนะแนวและบริการ การทดสอบและวัดผล ประยุกต์ใช้ในงานวิจัย สื่อการสอน ด้านการจัดการสอน และด้านช่วยสอน เป็นต้น

การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้กับการศึกษานี้สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบการเรียนรู้ได้อย่างมาก โดยการใช้คอมพิวเตอร์นี้จะเป็นการช่วยประหยัดเวลา แรงงาน และทรัพยากรแรงงาน ได้เป็นอย่างดี โดยสังเกตได้ว่าตามสถาบันการศึกษาต่างๆในประเทศไทยในปัจจุบัน ได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ควบคู่กับระบบการศึกษาอย่างแพร่หลาย ซึ่งสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้และการใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารข้อมูลข่าวสารในทางการศึกษา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542, หมวดที่ 9)

จากความเจริญก้าวหน้าและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารข้อมูลข่าวสารทางด้านการศึกษา ทำให้เกิดการเปลี่ยนรูปแบบของเรียนรู้ จากการเรียนรู้ที่ผู้สอนเป็นศูนย์กลาง เปลี่ยนเป็นการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นการเรียนรู้แบบยั่งยืนที่ช่วยให้ผู้เรียนรู้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและศักยภาพการเรียนรู้ของตนเองได้มากขึ้น อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น

คอมพิวเตอร์ (Computer) เป็นเครื่องจักรอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้ทำงานแทนมนุษย์ในด้านการคิดคำนวณ และสามารถจำข้อมูลทั้งตัวเลขและตัวอักษรได้เพื่อการเรียกใช้งานในครั้งต่อไป นอกจากนี้ ยังสามารถจัดการกับสัญลักษณ์ (Symbol) ได้ด้วยความเร็วสูง โดยปฏิบัติตามขั้นตอนของโปรแกรม (Peter Norton, 2001) นอกจากนี้ คอมพิวเตอร์ยังมีความสามารถในด้านต่าง ๆ อีกมาก อาทิเช่น การเปรียบเทียบทางตรรกศาสตร์ การรับส่งข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลไว้

ในตัวเครื่อง และความสามารถประมวลผลจากข้อมูลต่าง ๆ ได้ (โกสันต์ เทพสิทธิพรภรณ์, 2549)

วงการการศึกษาเริ่มมีการใช้คอมพิวเตอร์เป็นครั้งแรกในระบอบพลายทศวรรษที่ 1950S ซึ่งในขณะนั้นมหาวิทยาลัยใหญ่หลายแห่งในสหรัฐอเมริกาได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานด้านบริหาร เช่น ด้านการบัญชีและการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียนขณะเดียวกันก็มีผู้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานเกี่ยวกับการวิจัยการเรียนการสอน การวิจัยทางด้านนี้เรื่องหนึ่ง ได้แก่ โครงการเพลโต(PLATO)ที่มหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ซึ่งเริ่มในปีค.ศ.1960โดยมีวัตถุประสงค์ในการออกแบบการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การใช้คอมพิวเตอร์ในวงการศึกษาได้มีการคิดค้นปรับปรุงเรื่อยมาจนกระทั่งในต้นทศวรรษที่ 1970S โครงการเพลโตจึงได้นำ PLATO TV ซึ่งเป็นระบบการใช้คอมพิวเตอร์ร่วมกันโดยมีศูนย์กลางใหญ่เก็บข้อมูลไว้ (Time-shared Instructional System) และมีสาขา (Terminals) แยกเป็นจำนวนมาก เพื่อให้ผู้เรียนแต่ละคนสามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในเวลาเดียวกัน นอกจากเพลโตแล้วยังมีการใช้ในระบบต่าง ๆ เช่น IBM และTICCIT ซึ่งแพร่หลายออกไปอย่างรวดเร็ว ในกลางทศวรรษที่1970S ได้มีบริษัทคอมพิวเตอร์ 3 บริษัทพยายามคิดค้นประดิษฐ์เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ขึ้นและประสบความสำเร็จในปี ค.ศ.1977 นับเป็นการนำไปสู่การปฏิบัติในการใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในวงการศึกษา ตั้งแต่สถาบันการศึกษาในระดับโรงเรียนทั้งระดับประถม มัธยม จนกระทั่งถึงระดับมหาวิทยาลัยได้มีการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้กันอย่างกว้างขวาง (Alessi and Trollip, 2007)

จากความสำคัญข้างต้น มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจึงได้เปิดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงาน ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ ในการเปิดสอนวิชาที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานนี้ ต้องการให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากว่าการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับงานต่างๆ ที่นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ภายในองค์กรของตนเองได้ อันได้แก่ การนำคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้ในการจัดการธุรกิจ การจัดการด้านเอกสาร แจกจ่าย แจ้งเวียน และจัดเก็บ การนัดหมาย การประชุม ฯลฯ ในปัจจุบันเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวันและสำนักงาน ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้สามารถสื่อสารระหว่างกันได้โดยผ่านระบบเครือข่ายการสื่อสาร อีกทั้งมีราคาถูก จึงเหมาะสมที่จะนำมาใช้ในส่วนของการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กร เป้าหมายหลักของ

การเรียนรู้ก็คือ การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในองค์กรโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (รายงาน ข้อมูลดำเนินงาน ศูนย์อุตสาหกรรม, 2548)

อย่างไรก็ตามกลุ่มผู้เรียนที่ทำการศึกษาคำแนะนำการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการ ปฏิบัติงานนั้น เป็นนักศึกษาภาคสมทบ โปรแกรมบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะ วิทยาการจัดการ ซึ่งมีความแตกต่างทางด้านอาชีพ อายุ เพศ และความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้เรียนแต่ละคนล้วนแล้วแต่มีความคาดหวังในการเรียนรู้และความสามารถในการ เรียนรู้ที่ต่างกัน ดังนั้นจึงเป็นการยากต่อผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน

ด้วยเหตุนี้คณะผู้วิจัย จึงมีความสนใจที่ทำการค้นคว้าและศึกษาถึงความคาดหวังของ ผู้เรียนต่อการเรียนรู้ และศึกษาประสิทธิภาพจริงที่ได้รับของผู้เรียนหลังจากการเรียนรู้เพื่อนำข้อมูล ที่ได้รับนี้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการ ของผู้เรียนในรายวิชาการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนดุสิต ศูนย์อุตสาหกรรม ต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังและความเป็นจริงต่อการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการ ปฏิบัติงานของนักศึกษาภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสอนดุสิต ศูนย์อุตสาหกรรม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังและความเป็นจริงต่อการประยุกต์ใช้โปรแกรม สำเร็จรูปในการปฏิบัติงานของนักศึกษาภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสอนดุสิต ศูนย์อุตสาหกรรม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของนักศึกษา

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยไปปรับปรุงการเรียนการสอนรายวิชาที่สอนการ ประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงาน
2. ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาการปฏิบัติงานของผู้สอน ในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. นำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาหรือทำการวิจัยต่อเนื่องเพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้อของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสอนดุสิต ศูนย์อุตสาหกรรมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### 1.4 ขอบเขตการวิจัย

##### 1. ตัวแปรอิสระ

คือ สถานภาพส่วนบุคคลของนักศึกษา ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

##### 2. ตัวแปรตาม

คือ ความคาดหวังและความเป็นจริงต่อการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงาน 5 คือ ด้านระบบปฏิบัติการ ด้านการจัดทำเอกสาร ด้านการจัดการฐานข้อมูล ด้านการนำเสนองาน และด้านการคำนวณ

#### 1.5 สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาเพศชายเพศหญิงมีความคาดหวังต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2. นักศึกษามีอายุต่างกันมีความคาดหวังต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3. นักศึกษามีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานแตกต่างกันนักศึกษามีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกันมีความคาดหวังต่อการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

4. นักศึกษาเพศชายเพศหญิงมีความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

5. นักศึกษาที่อายุต่างกันมีความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

6. นักศึกษามีอาชีพต่างกันมีความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

7. นักศึกษามีความคาดหวังและความเป็นจริงในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

#### 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

โปรแกรมสำเร็จรูป หมายถึง ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Microsoft Office) ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานในด้านการพิมพ์และการจัดทำเอกสาร ด้านการจัดการฐานข้อมูล ด้านการคำนวณ และด้านการนำเสนองาน

นักศึกษาภาคสมทบ หมายถึง นักศึกษาที่เรียนวิชาการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปใน  
การปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนศึกษการ ภาคสมทบ จำนวนรวม  
ทั้งสิ้น 124 คน ปีการศึกษา 2548

