



ภาคผนวก

A large, intricate blue calligraphic design serves as the background. It features thick, fluid lines that swirl and loop, creating a sense of movement and elegance. The design is centered and fills most of the page.

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ความคาดหวังและความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่อการปฏิบัติงาน
ของนักศึกษาภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนชยการ

คำชี้แจงทั่วไป แบบสอบถามมี 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคาดหวังและความเป็นจริงต่อการประยุกต์ใช้โปรแกรม
สำเร็จรูปในการปฏิบัติงานของนักศึกษาภาคสมทบ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนชยการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับสภาพเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 20 – 25 ปี 26 – 30 ปี
 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี
 41 – 45 ปี มากกว่า 45 ปี
3. อาชีพ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว
 พนักงานบริษัท ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 ครู / อาจารย์ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
 เกษตรกร รับจ้าง
 สถาปนิก / วิศวกร อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. ตำแหน่งงาน

5. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

โปรแกรมสำเร็จรูป	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง
<input type="radio"/> ด้านระบบปฏิบัติการ (Ms. Window)				
<input type="radio"/> ด้านการจัดการฐานข้อมูล (Ms. Access)				
<input type="radio"/> ด้านการนำเสนองาน (Ms. Power Point)				
<input type="radio"/> ด้านการจัดการเอกสาร (Ms. Word)				
<input type="radio"/> ด้านการคำนวณ (Ms. Excel)				
<input type="radio"/> ด้านอื่นๆ โปรดระบุ				

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



A large, intricate blue calligraphic design serves as a background for the page. It features thick, flowing lines that form elegant loops and swirls, reminiscent of traditional Thai or Chinese calligraphy. The design is centered and occupies most of the page's vertical space.

ภาคผนวก ข
ผลการวิเคราะห์จากคอมพิวเตอร์ (ค่าความเชื่อมั่น)

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน

Reliability Coefficients

N of Cases = 30

N of Items = 36

Alpha = .9101

แยกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านระบบปฏิบัติการ Alpha = .9012
2. ด้านการจัดการฐานข้อมูล Alpha = .8996
3. ด้านการจัดการเอกสาร Alpha = .9095
4. ด้านการนำเสนองาน Alpha = .9000
5. ด้านการคำนวณ Alpha = .8632

RELIABILITY ANALYSIS SCALE (ALPHA) ด้านการปฏิบัติงาน

	Mean	Std Dev	Cases
1. VAR0006	3.2468	0.6637	30.0
2. VAR0007	2.6962	0.8064	30.0
3. VAR0008	3.2089	1.0145	30.0
4. VAR0009	3.0854	1.0277	30.0
5. VAR00010	2.5348	0.8216	30.0
6. VAR00011	2.7722	1.0625	30.0
7. VAR00012	3.4589	0.9334	30.0
8. VAR00013	3.5047	0.8359	30.0
9. VAR00014	3.3535	0.9768	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	27.8614	20.5555	3.4567	9

Item-total Statistics

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR0006	17.7563	18.5531	.2732	.8500
VAR0007	18.3070	15.8579	.6302	.9265
VAR0008	17.7943	14.3734	.6698	.8974
VAR0009	17.9177	14.0186	.7122	.8895
VAR00010	18.4684	15.2466	.7223	.9926
VAR00011	18.2310	13.8861	.6997	.8919
VAR00012	17.5443	16.6933	.3921	.9220
VAR00013	18.5420	15.6854	.4586	.8956

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 9

Alpha = .9012

RELIABILITY ANALYSIS SCALE (ALPHA) ด้านการจัดการฐานข้อมูล

	Mean	Std Dev	Cases
1. VAR00014	3.2630	.7565	30.0
2. VAR00015	3.2662	.8075	30.0
3. VAR00016	3.0682	1.0671	30.0
4. VAR00017	3.2532	.7872	30.0
5. VAR00018	3.0227	.8443	30.0
6. VAR00019	3.8701	.8208	30.0
7. VAR00020	3.8752	.8353	30.0
8. VAR00021	3.5483	.8554	30.0
9. VAR00022	3.8461	.8259	30.0
10. VAR00023	3.0458	.8042	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	30.1800	10.7480	3.2370	10

Item-total Statistics

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00014	16.4805	7.5403	.5693	.8206
VAR00015	16.4773	8.0353	.3912	.8718
VAR00016	16.6753	7.1125	.3912	.8823
VAR00017	16.4903	7.5797	.5257	.8317
VAR00018	16.7208	8.1433	.3366	.8888
VAR00019	15.8734	7.8699	.4201	.8630
VAR00020	15.6545	7.3564	.5218	.8521
VAR00021	16.2546	8.2565	.3256	.8541
VAR00022	15.4658	8.4871	.3158	.8474
VAR00023	16.5214	8.7562	.3847	.8621

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 10

Alpha = .8996

RELIABILITY ANALYSIS SCALE (ALPHA) ด้านการจัดการเอกสาร

	Mean	Std Dev	Cases
1. VAR00024	3.2095	.7142	30.0
2. VAR00025	3.7238	.9255	30.0
3. VAR00026	3.7778	.8678	30.0
4. VAR00027	3.0032	.8197	30.0
5. VAR00028	3.9905	.8197	30.0
6. VAR00029	3.8413	.7530	30.0
7. VAR00030	3.7873	1.0075	30.0
8. VAR00031	3.1221	.8471	30.0
9. VAR00032	3.5547	.7565	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
SCALE	35.7974	16.6306	4.0781	9

Item-total Statistics

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00024	17.1238	13.4591	.5078	.8956
VAR00025	17.6095	11.9267	.6018	.8785
VAR00026	17.5556	12.1331	.6194	.8754
VAR00027	17.3302	13.5977	.3905	.8740
VAR00028	17.3429	12.4171	.6131	.8773
VAR00029	17.4921	12.6456	.6382	.8750
VAR00030	17.5460	12.0194	.5148	.8976
VAR00031	17.5418	12.4568	.5471	.9652
VAR00032	17.6582	12.5473	.5841	.9412

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 9

Alpha = .9059

RELIABILITY ANALYSIS SCALE (ALPHA) ด้านการนำเสนอองาน

	Mean	Std Dev	Cases
1. VAR00033	3.5651	.7302	30.0
2. VAR00034	4.0825	.7484	30.0
3. VAR00035	4.0540	.9031	30.0
4. VAR00036	3.4762	.7625	30.0
5. VAR00037	3.5651	.9534	30.0
6. VAR00038	3.4952	.8153	30.0
7. VAR00039	3.7079	.7208	30.0
8. VAR00040	3.8603	.7693	30.0
9. VAR00041	3.5471	.7451	30.0
10. VAR00042	3.2147	.7584	3.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	36.5681	20.8191	4.5628	10

Item-total Statistics

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00033	26.2413	17.0177	.5436	.8483
VAR00034	25.7238	16.5509	.6090	.8413
VAR00035	25.7524	16.0659	.5439	.8501
VAR00036	26.3302	16.1136	.6737	.8341
VAR00037	26.2413	16.0626	.5035	.8568
VAR00038	26.3111	15.5144	.7224	.9275
VAR00039	26.0984	16.4457	.6592	.9364
VAR00040	25.9460	16.3251	.6276	.9391
VAR00041	25.8471	16.4111	.6874	.9541
VAR00042	25.6458	16.847	.6458	.9147

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 10

Alpha = .9000

RELIABILITY ANALYSIS SCALE (ALPHA) ด้านการคำนวณ

	Mean	Std Dev	Cases
1. VAR00043	3.6369	.8357	30.0
2. VAR00044	3.8662	.7881	30.0
3. VAR00045	3.8535	.7178	30.0
4. VAR00046	3.5287	.8502	30.0
5. VAR00047	3.5318	.8650	30.0
6. VAR00048	3.1688	.9791	30.0
7. VAR00049	3.4650	.7875	30.0
8. VAR00050	3.3535	.7868	30.0
9. VAR00051	3.5842	.7845	30.0
10. VAR00052	3.3254	.7812	30.0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	Variables
SCALE	35.3141	22.4908	4.7425	10

Item-total Statistics

	Scale Mean If Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00043	24.7675	17.5656	.6034	.8475
VAR00044	24.5382	17.5592	.6527	.8423
VAR00045	24.5510	18.1843	.6193	.8466
VAR00046	24.8758	16.8120	.7109	.8349
VAR00047	24.8726	17.3256	.6134	.8465
VAR00048	25.2357	16.4299	.6428	.8439
VAR00049	24.9395	17.2966	.6983	.8373
VAR00050	25.0510	19.2754	.6758	.8710
VAR00051	25.1254	19.3251	.6847	.8529
VAR00052	25.5472	19.5411	.6265	.8741

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 10

Alpha = .8632