

หัวข้อวิจัย

ความคาดหวังและความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้

โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานของนักศึกษา

ภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ศูนย์ดุสิตพัฒนชยการ

คณะผู้วิจัย

นางสาวพนิดา ชับซ้อน

นางจินต์ณภัค ห่อเดช

นายชยาพล ชมชัยยา

คณะ

วิทยาการจัดการ

ปีที่ทำเสร็จ

2549

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความคาดหวังและความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานของนักศึกษาภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนชยการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานของนักศึกษาภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนชยการ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลของนักศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ สุ่มตัวอย่างเป็นโดยไม่อาศัยความน่าเป็นแบบเจาะจงกลุ่มผู้เรียน จำนวน 124 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวัดค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถาม จากค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค เท่ากับ 0.9101 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t-test และ One-way ANOVA

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคาดหวังและความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานของนักศึกษาภาคสมทบ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์ดุสิตพัฒนชยการ จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05
2. เปรียบเทียบความคาดหวังและความเป็นจริงในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงาน ในด้านระบบปฏิบัติการ ด้านการจัดการฐานข้อมูล ด้านการจัดการ

เอกสาร ด้านการนำเสนอ และด้านการคำนวณ โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ .05



Thesis Title	Expectations and Actualities in Software Package Application at Work form Past-time Student at Dusit Panitchayakarn Center, Suan Dusit Rajabhat University
Researcher Team	Miss Panida Subsrn Mrs. Jinnaphak Rumdej Mr. Chayapon Chomchaiya
Faculty	Management Sciences Faculty
Completion Year	2006

Abstract

The Research has studied "Expectations and Actualities in Software Package Application at Work form Past-time Student at Dusit Panitchayakarn Center, Suan Dusit Rajabhat University" has the following objectives to compare the expectations and actualities in software package application at work from part-time student at Dusit Panitchayakarn Center, Suan Dusit Rajabhat University, to classify by sex, age, occupation and competence in using computer. Data were collected by distributing self-administered questionnaires. The researcher team measured the questionnaire's confidence by Cronbach's Alpha Coefficient = 0.9101. The data then was analyzed by using the percentage, the mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA.

The result of the study was concluded as follow :

1. Expectations and Actualities in Software Package Application at Work form Past-time Student at Dusit Panitchayakarn Center, Suan Dusit Rajabhat University which were classified by personal status of students such as sex, age occupation and competence in using computer are not different with the actualities in the significant level of .05

2. To compare the expectations and actualities in software package application for performance, data base management, presentation, document management and calculation are different with the actualities in the significant level of .05 in all area.

