

ประเทศไทยจัดเป็นผู้ผลิตและส่งออกเฟอร์นิเจอร์และชิ้นส่วนรายสำคัญ ในปี 2546 คิดเป็นมูลค่า 43,262.9 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบการในลักษณะอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ในปัจจุบันถึงแม้ว่าจะอยู่ในเกณฑ์ที่ดีก็ตาม แต่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการอยู่มาก การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหา และอุปสรรค ของกลุ่มอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์และชิ้นส่วนขนาดกลางและขนาดย่อม

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสำรวจข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติบรรยาย มีโรงงานตอบแบบสำรวจข้อมูลจำนวน 31 แห่ง ผู้ตอบส่วนใหญ่คือผู้จัดการโรงงาน เป็นผู้ผลิตเฟอร์นิเจอร์ไม้ทั้งสิ้นร้อยละ 77.41 และส่วนมากผลิตเพื่อจำหน่ายในต่างประเทศ เงินลงทุนส่วนใหญ่น้อยกว่า 50 ล้านบาท มีเพียงร้อยละ 16.13 ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยที่ผู้บริหารเกือบทั้งหมดเป็นคนไทย

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรค 3 อันดับแรก คือ ต้นทุนการผลิตสูงซึ่งเกิดจากวัตถุดิบ ค่าแรงและค่าพลังงานที่สูงขึ้น รองลงมาคือคุณภาพไม่สม่ำเสมอ อันเกิดจากสาเหตุที่ขาดระบบการจัดการคุณภาพที่ดี ขาดการฝึกอบรมพนักงาน รวมทั้งพนักงานมีการเข้าออกบ่อย อันดับที่ 3 คือเทคโนโลยีการผลิต สาเหตุเกิดจากขาดการถ่ายทอด ขาดความพร้อมด้านบุคลากรในการรับเทคโนโลยีจากต่างประเทศ และยังไม่ให้ความสำคัญในด้านวิจัยและพัฒนา

ปัญหาและอุปสรรคที่อุตสาหกรรมนี้ประสบอยู่ ประกอบด้วยประเด็นหลักพื้นฐาน 5 ประการ คือ คน เครื่องจักรและอุปกรณ์ วัสดุที่ใช้ในการผลิต วิธีการ และการบริหารและจัดการ ซึ่งโรงงานเฟอร์นิเจอร์และชิ้นส่วน ควรจะพัฒนาการผลิตให้ได้รับมาตรฐานคุณภาพ อีกทั้งราคาต้องสามารถแข่งขันได้ พัฒนาการออกแบบจนไปสู่การสร้างและพัฒนาตราหือ พัฒนาศักยภาพร่วมกับสถาบันการศึกษา และต้องพยายามรวมตัวกันเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้ ภาครัฐและอุตสาหกรรมควรให้ความช่วยเหลือทางด้านค้นคว้าวิจัย โดยจัดตั้งศูนย์วิจัยและพัฒนา เร่งพัฒนาศักยภาพให้มีประสิทธิภาพที่จะรับการถ่ายทอดและเทคโนโลยีการผลิต เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมนี้

Thailand is the main furniture exporters with 43 millions baht export in 2003. Although furniture business is one of the well-grown business of the country but it has found to have a lot of business barriers and problems. In this study, the business barriers and problems of Thai furniture industries were identified and analyzed using descriptive statistic method. Thai factories are in small and medium industrial groups. The data were collected from 31 factories in which 77% are from wood furniture factories. Most of the participant factories are managing by Thai executive staff with investment less than 50 million baht and around 16% of the participant factories have permitted BOI. It was found that the 3 main problems of Thai furniture industry include: a) increasing of production cost due to an increase of raw material, labor and energy costs; b) product quality due to lack of product quality management and poor worker skill; and c) technology utilization due to most of the worker have low education and lack of product research and development. The obstructions are composed of 5 major categories which are man, machine, material, method and management. The product quality and environmental managing systems can be used in order to improve the production system and to control produce quality and production cost. The government should set up long term and short term action plan to support the growth of furniture industry in the future.