

การดำเนินงานวิจัย เรื่องความต้องการฝึกอบรมของบุคลากรในสถานประกอบการอุตสาหกรรม โดยได้รับทุนสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่ จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วัตถุประสงค์งานวิจัย เพื่อศึกษาความต้องการฝึกอบรมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ

การวิจัยมีขั้นตอนที่สำคัญโดยสรุปดังนี้

1. ศึกษาปัญหาการฝึกอบรม สัมมนา ของสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรมจากเอกสาร สภาแวดล้อม ตลอดจนข้อมูล สถิติต่าง ๆ และสัมภาษณ์ผู้ทำงานเกี่ยวข้องกับการจัดฝึกอบรม สัมมนาทั้งภายในสถาบันและภายนอกสถาบัน
2. สร้างเครื่องมือโดยมีวิธีการคือศึกษาเครื่องมือจากตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ มีความรู้ และเกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่ทำงานด้านฝึกอบรม สัมมนา จำนวน 5 ท่าน ตลอดจนนำเครื่องมือไปทดลองใช้
3. เก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ และส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จากสถานประกอบการที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพและปริมณฑล คัดเลือกด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง
4. วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ และจัดลำดับจากน้อยไปหามาก ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าความเหมาะสมโดยใช้เกณฑ์ 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
5. สรุปผล โดยแยกสรุปเป็น 3 ส่วน ได้แก่ สรุปผลข้อมูลจากการวิเคราะห์แบบสอบถามของผู้บริหาร สรุปผลข้อมูลจากการวิเคราะห์แบบสอบถามของผู้ปฏิบัติงาน สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานรวมกัน

ผลการวิจัย ศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถามสำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ลำดับความสำคัญของกลุ่มหลักสูตรตามความต้องการของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมากที่สุดได้แก่ ด้านบริหารและระบบคุณภาพร้อยละ 21 ลำดับความสำคัญของหัวข้อหลักสูตรในแต่ละกลุ่มหลักสูตร ด้านไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์อันดับที่ 1 ได้แก่ไฟฟ้าพื้นฐาน ด้านเครื่องกลอันดับที่ 1 ได้แก่เทคนิคการใช้เครื่องมือช่างอย่างปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอันดับที่ 1 ได้แก่การใช้ E - Mail สำหรับหัวหน้างาน ด้านการบำรุงรักษาอันดับที่ 1 ได้แก่ความปลอดภัยในการซ่อมบำรุง ด้านเทคโนโลยีพลาสติกอันดับที่ 1 ได้แก่ความสำคัญของคุณสมบัติเชิงกลและคุณสมบัติด้านความร้อนที่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ ด้านการบริหารและระบบคุณภาพอันดับที่ 1 ได้แก่จิตสำนึกด้านคุณภาพ

This research of professional training need requirements of Thai industries is sponsored by KMITNB supporting fund for new researcher. The objective of this research is to study the training need in the view of administration staff and operation staff in each industrial enterprises.

The procedure of research work are as following.

1. Study the training problem of Institute of Technological Development for Industry (ITDI) from any documents, data and statistic. From interviewing the person who dealing with training conduction inside and outside KMITNB.
2. Design research tool by studying textbooks, concerning research and by consulting five (5) experts who have experience concerning with training conduction. Also the research tool was tried-out
3. Data collection was conducted by interviewing and mailing the questionnaires. The source of data is industrial enterprises in Bangkok and satellite towns.
4. Data analysis by percentage and sequence from low to high points. The questionnaires is rating scale with five choices eg. most, much, moderate, low and lowest
5. Summary by three sources of data: form administration staff, from operation staff and from sum of administration and operation staff.

In the view of administration and operation staff. The results revealed that. The first order of training course group is administration and quality system. The first order of training course for each group are as following. Electrical and electronic group is basic electrical, Mechanical group is technique for using mechanic tools safely, Information technology is using e-mail for head of section, Maintenance group is safety in maintenance, Plastic technology group is the importance of mechanical and thermal characteristics with effect to the products, Administration and quality system group is the attitude of quality.