

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยในการให้บริการอากาศยาน โดยศึกษาจากพนักงานผู้ควบคุมอุปกรณ์บริการภาคพื้นที่ทำให้บริการอากาศยานภาคพื้นที่เกิดจากปัจจัย 7 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์ ด้านการบำรุงรักษา ด้านวิธีการ ด้านการจัดการ ด้านสภาพสิ่งแวดล้อม และด้านการฝึกอบรม ใช้กลุ่มตัวอย่าง 302 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่เป็นปัจจัยด้านอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการอากาศยาน มีอุปกรณ์จำนวนมาก รุ่น หลายแบบ ทำให้ยากต่อการควบคุมอุปกรณ์ อุปกรณ์เก่าล้าสมัย ปัจจัยด้านการบำรุงรักษา ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว ระบบการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และอีกปัจจัยหนึ่งคือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในบริเวณลานจอดอากาศยานมีความแออัดหนาแน่นจนทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถปฏิบัติงานให้บริการแก่อากาศยานได้อย่างสะดวกคล่องตัว

ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลให้ฝ่ายบริหารของฝ่ายลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นหาแนวทางในการป้องกันอุบัติเหตุในงานบริการอุปกรณ์ให้กับอากาศยานต่อไป

This research is focussing on the factors leading to unsafe ramp service given to aircraft through the study made on a group of 302 staff randomly selected from aircraft service equipment operators. The study used the PC Program of Microsoft Excel to collect data prepared for reading its value in percentage, frequency, norm, and means, concerning all of the seven factors, the personnel, the equipment, the maintenance, the procedure, the management, the environment, and the training.

According to the research, it shows that many accidents caused by the factor of aircraft service equipment due to its availability in so many different types and versions that the equipment operator finds it is hard to keep up with. Also found through the research study are the problems of aircraft service equipment in terms of its obsolescence, regular service, troubleshooting, and preventive maintenance system. For the environment factor, the problem occurred when the ground service equipment could not move around freely enough due to the limited space of the workplace.

This research can be used as a resource of information needed to cope with the problem of ramp safety at the Ground Support Equipment Services Department of Thai Airways International.