

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยการศึกษาปัจจัยด้านความรู้ความสามารถของข้าราชการส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของข้าราชการ สำนักการคลังและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยใช้ประชากรคือข้าราชการสำนักการคลังและงบประมาณ ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความเห็นต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ในอันที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนารายงานทางการเงินที่จะออกสู่สาธารณะชนของสำนักงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

- 3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 การสร้างเครื่องมือ
- 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 ขั้นตอนและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากร (Population) คือ ข้าราชการสำนักการคลังและงบประมาณ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 120 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความสามารถส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน ของสำนักการคลังและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ ลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน (Fundamental Qualitative Characteristics) ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) และความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (Faithful Representation) ลักษณะเชิงคุณภาพเสริม (Enhancing Qualitative Characteristics) ประกอบด้วยความสามารถเปรียบเทียบได้ (Comparability) ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (Verifiability) ความทันเวลา (Timeliness) ความสามารถเข้าใจได้ (Understandability)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.3 การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษา ทฤษฎีตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน
2. ศึกษาเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือจากเอกสารตำราต่าง ๆ
3. กำหนดกรอบแนวความคิดในการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการศึกษา
4. ออกแบบสอบถามตามคำนิยามของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม
5. นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
7. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาปรับปรุง แก้ไขและสร้างแบบสอบถามที่สมบูรณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเห็นชอบให้นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

ตารางที่ 3.1 ตารางอธิบายตัวแปร

ปัจจัย	ตัวแปร	รหัสตัวแปร
1. ความรู้ทางการบัญชี การเงิน และ ความรู้ที่เกี่ยวข้อง	1.1 ความรู้ด้านมาตรฐานการบัญชี ระเบียบการจัดทำบัญชีภาครัฐ	ความรู้ด้านบัญชี 1
	1.2 ความรู้ด้านภาษีอากร	ความรู้ด้านบัญชี 2
	1.3 ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและกฎหมายพาณิชย์	ความรู้ด้านบัญชี 3
	1.4 ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชีและการให้ความเชื่อมั่นทางวิชาชีพบัญชี	ความรู้ด้านบัญชี 4

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

	1.5 ความรู้ด้านค่านิยมทางวิชาชีพและจริยธรรมทางวิชาชีพ	ความรู้ด้านบัญชี 5
	1.6 ความรู้ด้านบัญชีบริหาร	ความรู้ด้านบัญชี 6
2. ความรู้ทางองค์กร	2.1 ความรู้ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร	ด้านองค์กร 1
	2.2 ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์	ด้านองค์กร 2
	2.3 ความรู้ด้านกลยุทธ์และการจัดการทั่วไป	ด้านองค์กร 3
	2.4 ความรู้ด้านความเสี่ยงและการดำเนินงานขององค์กร	ด้านองค์กร 4
3. ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.1 ความรู้ทั่วไปทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ1
	3.2 ความรู้ทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ2
	3.3 สมรรถนะทางการควบคุมเทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ3
	3.4 สมรรถนะทางการควบคุมของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ4
	3.5 สมรรถนะด้านสารสนเทศในฐานะของผู้จัดการหรือผู้ประเมินหรือผู้ออกแบบสารสนเทศ	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ5

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบสอบถามไปแจกกลุ่มประชากรคือข้าราชการสำนักงานคลังและงบประมาณสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ช่วงเวลาที่ทำการวิจัยในครั้งนี้ใช้ระยะเวลา 6 เดือน คือ เดือนมกราคม – มิถุนายน 2558
2. โดยได้นำแบบสอบถามฉบับที่มีความสมบูรณ์กลับคืนมา เพื่อดำเนินการวิเคราะห์สรุปผลในขั้นต่อไป

3.5 ขั้นตอนและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยการแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นการใช้สถิติพื้นฐานเพื่ออธิบายลักษณะโดยทั่วไป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการอธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

2. วิเคราะห์ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้อธิบายลักษณะพื้นฐานของข้อมูล (ปัญญพรรณศรี คงแก้ว, 2557) ในแต่ละด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านความรู้ทางการบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง ปัจจัยด้านความรู้ทางองค์กร และปัจจัยด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อวัดการกระจายของข้อมูลนำเสนอเป็นตาราง ซึ่งได้แบ่งระดับความเห็นไว้ 5 ระดับ

3. วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Coefficient of Correlation) ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

4. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยต่างๆ โดยจัดระดับความคิดเห็นจากระดับที่ 1 (ไม่เห็นด้วย) ไปจนถึงระดับที่ 5 (เห็นด้วยมากที่สุด) และวิเคราะห์ระดับลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงิน โดยจัดระดับความคิดเห็นที่ 1 (ไม่เห็นด้วย) ไปจนถึงระดับที่ 5 (เห็นด้วยมากที่สุด) โดยอาศัยสถิติเชิงบรรยาย

โดยลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
คะแนน 4 หมายถึง	เห็นด้วยมาก
คะแนน 3 หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
คะแนน 2 หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
คะแนน 1 หมายถึง	ไม่เห็นด้วย

สามารถแบ่งความหมายตามระดับของค่าคะแนนดังเกณฑ์ต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	เห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 ไม่เห็นด้วย

5. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานการวิจัย โดยใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Linear Regressions) จากตัวแปรอิสระเข้าสมการเพื่อให้สมการพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์ที่สูงสุดที่มีการวัดตามมาตราอันตรภาค (interval scale) และมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญเพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามในเชิงเหตุผล (cause effect relation) ตามที่ได้กล่าวถึงในบทที่ 2 อันได้แก่ (1) ปัจจัยด้านความรู้ทางบัญชี การเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้อง (2) ปัจจัยด้านความรู้ทางองค์กร และ (3) ปัจจัยด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจับกลุ่มตัวแปรต้นที่สัมพันธ์กันในกลุ่มปัจจัยเดียวกันก่อนที่จะนำไปวิเคราะห์ปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางการเงินของข้าราชการสำนักงานการคลังและงบประมาณ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรในลำดับต่อไป