

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมหลักสูตร ช่างซ่อมบำรุงเครื่องตรวจวัด ความเป็นกรด – ด่าง และอิเล็กโตรไลต์ ในเลือดโดยมีเป้าหมายเพื่อใช้เป็นชุดฝึกอบรมสำหรับ ช่างซ่อมบำรุงที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับ การซ่อมบำรุงของแผนกบริการบริษัท เจ็บเซน แอนด์ เจ็สเซน มาร์เก็ตติ้ง(ที) จำกัดชุดฝึกอบรม ในการวิจัยประกอบด้วย คู่มือสำหรับวิทยากรและเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม แบบทดสอบระหว่างบทเรียน ใบปฏิบัติงาน แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ แบบทดสอบการปฏิบัติงาน และสื่อนำเสนอ ประกอบการบรรยายด้วยโปรแกรม Power point โดยนำไปทดลองกับกลุ่ม ตัวอย่างซึ่งเป็นช่างซ่อมบำรุง ของแผนกบริการบริษัท เจ็บเซน แอนด์ เจ็สเซน มาร์เก็ตติ้ง (ที) จำกัด จำนวน 20 คน โดยหลังจากการอบรมในแต่ละบทเรียน 1- 5 ให้ผู้เข้าอบรมทำแบบ ทดสอบหลังบทเรียนนั้นๆ และทำใบปฏิบัติงานเมื่อเรียนจบในบทเรียนที่ 6 และเมื่อเรียนจบการ เรียนทุกบทเรียน ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และการ ทดสอบปฏิบัติงาน ในการวิจัยได้ตั้งสมมุติฐานว่าชุดฝึกอบรมหลักสูตร ช่างซ่อมบำรุงเครื่อง ตรวจวัด ความเป็นกรด – ด่าง และอิเล็กโตรไลต์ ที่สร้างขึ้นนี้ สามารถใช้ฝึกอบรมได้อย่างมี ประสิทธิภาพทางทฤษฎี ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ 80/ 80 และประสิทธิภาพทางปฏิบัติ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ 70/70 ผลการวิจัยพบว่า ชุดฝึกอบรมที่ผู้วิจัยสร้างมีประสิทธิภาพทางทฤษฎี 81.91/88.41 ซึ่ง สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดและประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมทางปฏิบัติ 70.56/72.87 สูง กว่าเกณฑ์ที่กำหนด 70/70

This experimental research aimed to construct and find out an efficiency of Training Program for Maintenance Technicain on Bloodgas and Electerolyte Analyzer of Jebesen and Jessen Marketing (t)Ltd. The Efficiency of Training Package obtained from the training achievement test analysis according to the research methodology.

The Training Package, which consisted of Instructor's Manual and Trainees Manual was constructed after requirement analysis evaluation. The Instructor's Manual included Training plan, Behavioral Objectives, Information Sheets, Job sheet, Training Media which comprised of 101 slides of PowerPoint Presentation, Exercises and Achievement Tests. The Training Manual included 6 chapters of Information Sheets and Exercises. The sampling group was twenty Technicians from Service Division, Jebesen and Jessen Marketing (t)Ltd.

The result revealed that the Training Package was efficient. The efficiency of training process determined by the exercise assessment was 81.91/88.41. The efficiency of training process determined by the Exercises in practice assessment was 70.56/72.87.