

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม เรื่องการซ่อมบำรุงระบบบันไดเลื่อน หลักสูตรช่างซ่อมบำรุงระบบบันไดเลื่อน สำหรับพนักงานฝ่ายปฏิบัติการช่าง และฝ่ายบริการ บริษัทไทยลิฟท์อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนชุดฝึกอบรม และยังเสริมความรู้ความสามารถให้กับพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพหลังจากวิเคราะห์เนื้อหาในหลักสูตรแล้ว ผู้วิจัยได้พัฒนาชุดฝึกอบรมให้ตรงกับ เนื้อหาตามโครงสร้างหลักสูตร จากนั้นนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่พนักงานฝ่ายปฏิบัติการช่าง และฝ่ายบริการบริษัทไทยลิฟท์อินดัสตรีส์ จำกัด(มหาชน) จำนวน 20 คน ชุดฝึกอบรมประกอบด้วยคู่มือวิทยากรที่มีคำแนะนำการใช้แผนการ ฝึกอบรม วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม 38 ข้อ ใบเนื้อหา 6 หัวข้อเรื่องแบบทดสอบหลังฝึก 70 ข้อ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม 60 ข้อ พร้อมเฉลย และสื่อเพาเวอร์พอยต์ 231 เฟรม การฝึกอบรมดำเนินการโดยวิทยากร ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัทไทยลิฟท์อินดัสตรีส์ จำกัด(มหาชน) เป็นระยะเวลา 18 ชั่วโมง ผลการวิจัยพบว่าชุดฝึกอบรมที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ 83.14/84.58 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้

The purpose of experimental research was to develop and evaluation of the training package on Escalator maintenance for field operation and service Department of Thai lift industries public company limited. The aim of this research was solution of inadequate model practice. In additional, these will obtain knowledge and skill of trainees for efficiency and success in operation. After analysis of training course, researcher had developed training package to meet curriculum structure for experimental target group. The target group of the research was 20 employees of field operation and service Department. The training packages are consisted of instructor manual, training plan, 38 items of behavioral objectives, 6 chapters of information sheets, 70 items of test, and 60. Items of achievement test with answers and 231 Frame power point presentations. The training was course conducted by Training Department of Thai lift industries public company limited. The result of this research was found that 83.14/54.58 which above criterion (80/80).