

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
คำถามในการวิจัย	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ข้อตกลงเบื้องต้น	4
สมมติฐานการวิจัย	5
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	6
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
การสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	7
แนวคิด ทฤษฎี ในการเรียนรู้ภาษา	9
ทฤษฎีการเรียนรู้ภาษาที่สอง	11
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	13
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ	17
การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา	17
กรุงเทพมหานครในมุมมองของนักท่องเที่ยวต่างชาติ	28
แนวคิดและหลักการ การสนทนากลุ่ม	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
กรอบแนวคิดในการวิจัย	38
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>39</b>
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	40
การพัฒนาผู้ช่วยนักวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	43

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	44
ข้อมูลทั่วไป	44
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	45
ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	50
การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน	51
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	62
สรุปผลการวิจัย	62
อภิปรายผลการวิจัย	64
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	69
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	71
<b>บรรณานุกรม</b>	72
<b>บรรณานุกรมภาษาไทย</b>	72
<b>บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ</b>	78
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	84
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	88
ภาคผนวก ค การหาดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC)	92
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง	95
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษที่เข้าร่วมประเมิน คัดเลือกผู้ช่วยนักวิจัย	97
ภาคผนวก ฉ รายชื่อผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม	
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	101

