

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาพิการเรียนร่วมในสถาบันอุดมศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถาม และได้ดำเนินการอภิปรายข้อมูล ดังนี้

5.1 อภิปรายผล

5.1.1 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากข้อมูลประชากรซึ่งเป็นนักศึกษาที่มีความบกพร่องที่กำลังศึกษาและที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 300 คน พบว่า ส่วนมากจบสาขาการศึกษา จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 สาขาศิลปศาสตร จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 สาขาวิทยาศาสตร์ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7

สถานศึกษาที่จบในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า พบว่า ส่วนมากจบจากโรงเรียนเฉพาะทาง จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 80.7 โรงเรียนเรียนร่วม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3

5.1.2 การศึกษาปัญหาของนักศึกษาพิการเรียนร่วมในสถาบันอุดมศึกษากรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีความบกพร่องมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของนักศึกษาพิการเรียนร่วมในสถาบันอุดมศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ อนุชา ภูมิสิทธิพร (2550) การศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมีปัญหาดังต่อไปนี้ ด้านส่วนตัว ด้านสังคม และด้านการเรียน อยู่ในระดับปานกลาง

1. ด้านส่วนตัว

จากการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับ อนุชา ภูมิสิทธิพร (2550) การศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมีปัญหาส่วนตัวคือมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการศึกษาในมหาวิทยาลัย

2. ด้านสังคม

จากการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยระบุรายข้อพบว่า 3 อันดับแรก การได้รับการยอมรับจากเพื่อนนักศึกษาปกติ การได้รับการยอมรับจากอาจารย์ผู้สอน การปรับตัวและการเข้ากลุ่มกับเพื่อนนักศึกษาปกติ ซึ่งสอดคล้องกับ Maslow (อ้างถึงในสถาบันราชภัฏธนบุรี, 2556) ในขั้นที่ 3 ความต้องการความเป็นเจ้าของ และความรัก (Belongingness or love Needs) ความต้องการสัมพันธ์กับผู้อื่น ความต้องการเป็นมิตรกับผู้อื่น

ความต้องการเป็นเจ้าของและมีเจ้าของความรักในรูปแบบต่างกัน เช่น ความรักระหว่าง คู่รัก พ่อแม่ ลูก เพื่อสามี ภรรยา ความต้องการได้รับความชมเชยจากผู้อื่น ขึ้นนี้จัดเป็นความต้องการทางสังคม

3. ด้านการเรียน

จากการศึกษาพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ ปารีชาติ เนินทอง และเจษณี บุตรดำ (2555) การศึกษาปัญหาและความต้องการการจัดการเรียน การสอนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชชมงคลกรุงเทพ โดยระบุรายข้อพบว่า 3 อันดับแรก ได้แก่ เนื้อหาในรายวิชาที่เรียนแต่ละรายวิชา การเรียนการสอนที่เน้นภาคทฤษฎี การเรียนการสอนที่เน้น ภาคปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับ วราพันธ์ มุ่งวิชา และจุฬารภรณ์ ตันติประสงค์ (2552) ปัญหาและ ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชชมงคลพระนคร พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับด้านเนื้อหา ด้านวิธีการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านสิ่งสนับสนุนการศึกษา

จากการศึกษาพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับ กรรณวิภากร หงษ์งาม (2549) ศึกษาสภาพการจัดบริการเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการในสำนัก วิทยาบริการสถาบันราชภัฏสวนดุสิตอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยระบุรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก การให้บริการล่ามภาษามือ/อาจารย์ภาษามือในชั้นเรียน การมีล่าม/อาจารย์ภาษามือช่วยการแปล ในการประชุมหรือกิจกรรมของมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเข้าร่วม การสอนเสริมในรายวิชาหรือสาขาที่เรียนซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานการอุดมศึกษา (2556) เอกสาร ประกอบการอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาสำหรับ คนพิการในระดับอุดมศึกษา กล่าวว่า เพื่อให้คนพิการเข้าถึงการศึกษาต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา สำหรับคนพิการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

5.1.3 ผลการศึกษาความต้องการของนักศึกษาพิการเรียนร่วมในสถาบันอุดมศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีความบกพร่องมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความต้องการของนักศึกษาพิการเรียนร่วมในสถาบันอุดมศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต อยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับ นุชจรี ลิ้มศรี และคณะ (2552) ปัญหาและความต้องการ ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระนคร พบว่า ปัญหาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคลพระนคร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1. ด้านส่วนตัว

จากการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับ Maslow (อ้างถึงใน สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2556) ในขั้นที่ 2 ต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety needs) ความต้องการความปลอดภัยที่มียึดเหนี่ยวทางจิตใจ ปราศจากอันตรายทั้งปวง เช่น สภาพบ้าน ที่มั่นคง เงินออม ฯลฯ ความต้องการขั้นนี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการด้านสรีระได้รับการตอบสนอง จนเป็นที่พอใจแล้ว โดยระบุรายข้อพบว่า 3 อันดับแรก การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรัก ความเข้าใจ

และความสัมพันธ์ของคนในครอบครัว/ผู้ปกครอง การให้คำปรึกษา/แนะนำในเรื่องการเรียนและเรื่องส่วนตัว การจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

2. ด้านสังคม

จากการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับ อนุชา ภูมิสิทธิพร (2550) การศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีปัญหาดังต่อไปนี้ ด้านส่วนตัว ด้านสังคม และด้านการเรียน อยู่ในระดับปานกลาง โดยระบุรายละเอียดพบว่า 3 อันดับแรก การได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น ๆ ในสังคม การได้รับการยอมรับจากเพื่อน ปกติ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความเข้าใจ ระหว่างนักศึกษาที่มีความบกพร่องกับอาจารย์ผู้สอน

3. ด้านการเรียน

จากการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับ สุชาพร ฉายะธรี (2551) ปัญหาและความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ราชบุรี มีความต้องการในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษในด้านหลักสูตร ด้านการวัดผล ประเมินผลการเรียนและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในแต่ละด้านและโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยระบุรายละเอียดพบว่า 3 อันดับแรก การปรับเนื้อหาวิชาที่เรียนให้แก่นักศึกษาที่มีความบกพร่อง การแนะนำการค้นคว้าข้อมูล/ข่าวสารในการทำรายงาน การเรียนการสอนที่เน้นภาคปฏิบัติ

4. ด้านสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา

จากการศึกษา พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับ ศรีสุข สุจิระกุล (2551) ได้ศึกษาระดับความต้องการพื้นฐานที่เอื้อต่อการศึกษาของนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ระดับความต้องการปัจจัยพื้นฐานที่เอื้อต่อการศึกษาของนักศึกษาพิการ จำแนกเป็นรายด้าน นักศึกษาพิการทั้ง 3 ประเภท มีความต้องการในระดับมาก เป็นอันดับหนึ่งเหมือนกัน มี 3 ด้าน คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ด้านบริการ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ของคนพิการ ส่วนด้านสื่อ นักศึกษา มีความต้องการแตกต่างกัน คือ นักศึกษาพิการทางการมองเห็น ต้องการสื่อการเรียนการสอนจัดทำในรูปแบบ VCD/MP3 นักศึกษาพิการทางการได้ยินต้องการสื่อโดยระบุรายละเอียดพบว่า 3 อันดับแรก ข้อสอบอักษรเบรลล์ทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน การสอนเสริมทักษะด้านการฟัง เช่น ฝึกฟัง การจัดสอนเสริมทักษะด้านการอ่าน