

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการเรียน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏในกลุ่มรัตนโกสินทร์ 6 แห่ง และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียน โดยจำแนกตามการมีและ ไม่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน คณะ และสถาบัน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาจำนวน 370 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มด้วยค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการเรียนของนักศึกษา ทั้งหมด 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมของปัญหาแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ (1) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ค่าเฉลี่ย 3.24 (2) ด้านเนื้อหาวิชา ค่าเฉลี่ย 3.20 (3) ด้านบุคลากร ค่าเฉลี่ย 3.06 (4) ด้านระบบและบริการบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.97 และ (5) ด้านศูนย์บริการระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.91

การเปรียบเทียบปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามองค์ประกอบต่างๆ สรุปผลได้ดังนี้ นักศึกษาที่มีและไม่มีคอมพิวเตอร์ที่บ้าน มีปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในแต่ละด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษาที่ศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน มีปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักศึกษาที่ศึกษาในสถาบันที่แตกต่างกัน มีปัญหาการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า ด้านระบบและบริการ ด้าน ศูนย์บริการ ด้านวัสดุอุปกรณ์และด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The purposes of this study were to investigate the situation, problems, and need of the Internet viewed by the undergraduate students studying at six Bangkok Rajabhat Institutes, and to compare the problems arisen from learning via the Internet. The subjects of this study were 370 undergraduate students, some of whom owned a PC while some did not. Questionnaires were used to collect the data. Percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-Way Analysis of Variance were employed to analyzed the data using SPSS for Windows software.

Five areas of problems were investigated; namely, computer equipment, subject contents, personnel, systems and services on the Internet, and the Internet service centers. It was found that the problems in each area were moderately serious. The mean of each problem area was 3.24, 3.20, 3.06, 2.97, and 2.91 respectively.

With respect to students with different backgrounds, the study revealed that students having a PC at home and not having one faced no statistically different problems in using the Internet network at the level of .05. Also, there was no significant difference in viewpoints on problems of using the Internet network were found among students from different faculties. However, when taking institutes into account, the study revealed that there was a significant difference in students' viewpoints of problems in using the Internet at the level .05. In addition, the comparison of opinions of students from each pair of institutes yielded a significantly difference in the areas of the Internet service centers and the computer equipment at the level of .05.