T 156948

บทคัดย่อ

การทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการกำหนดระดับคุณวุฒิวิชาชีพกลุ่มงานยานยนต์ สำหรับประเทศไทย และทดลองประเมินคุณวุฒิวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนากระบวนการกำหนดระดับคุณวุฒิวิชาชีพกลุ่มงานยานยนต์ สำหรับประเทศไทย ดำเนินการโดยใช้การวิเคราะห์งานด้วยวิธีดาคัม มีการทบทวนขอบข่ายอาชีพ (Review Occupation) การกำหนดหน้าที่ (Identify Duty) การกำหนดงานย่อย (Identify Tasks) การจัดลำดับหน้าที่และงานย่อย (Sequence of Duty and Tasks) การวิเคราะห์หน้าที่ (Functional Analysis) ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์ความมุ่งหมายหลัก (Key Purpose) การวิเคราะห์บทบาทงานหลัก (Key Roles) การวิเคราะห์หน้าที่หลัก (Key Function) การวิเคราะห์หน่วยสมรรถนะ (Units of Competence) และสมรรถนะย่อย (Elements of Competence) ในกลุ่มงานยานยนต์ โดยเลือกผู้เชี่ยวชาญจากศูนย์บริการรถยนต์ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลเป็นกลุ่มทดลองในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะและระดับคุณวุฒิวิชาชีพกลุ่มงานยานยนต์ มีค่าดัชนีความสอดคล้องทุกรายการ และในการกำหนดระดับคุณวุฒิวิชาชีพกลุ่มงานยานยนต์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณวุฒิวิชาชีพกำหนดไว้ 6 ระดับ โดยมีสมรรถนะแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ 1 สามารถแสดงความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัย และการป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงานเบื้องต้น สามารถใช้ทักษะพื้นฐานได้ เช่น การบำรุงรักษา การใช้เครื่องมือในการถอดประกอบชิ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานประจำตามคำสั่งที่กำหนด สามารถรับและส่งข้อมูลสารสนเทศได้

ระดับ 2 สามารถแสดงความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันอันตรายในการปฏิบัติงาน หลักการทำงาน หน้าที่ ส่วนประกอบพื้นฐานของรถยนต์ในระบบต่าง ๆ การประยุกต์ทักษะการใช้เครื่องมือทั่วไปการใช้เครื่องมือพิเศษในการถอดประกอบและการปรับแต่งในขอบเขต

T 156948

ที่กำหนดได้ การประยุกต์ความรู้ในการแก้ปัญหาในขอบเขตที่กำหนด สามารถประเมินและบันทึกข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ ได้ และมีความรับผิดชอบผลงานตนเองในขอบเขตจำกัด

ระดับ 3 สามารถแสดงความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยและการป้องกันอันตรายในการปฏิบัติงาน หลักการทำงาน หน้าที่ ส่วนประกอบของรถยนต์ในระบบต่าง ๆ ได้ การประยุกต์ทักษะการใช้เครื่องมือทั่วไป และการใช้เครื่องมือพิเศษในการถอดประกอบ การปรับแต่ง การตรวจซ่อมระบบต่าง ๆได้หลากหลาย มีการวิเคราะห์การวางแผนการทำงาน การจัดระบบและการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีได้ การประยุกต์ความรู้ในการแก้ปัญหาที่คาดการณ์ได้หลากหลาย แสดงกระบวนการทำงานที่ต้องการการไตร่ตรองและการตัดสินใจจากทักษะในขอบเขตที่ได้รับการพัฒนาแล้ว

ระดับ 4 มีความสามารถที่จะแสดงความเข้าใจ มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย การป้องกันอันตรายในการปฏิบัติงาน อธิบายหลักการทำงาน หน้าที่ ส่วนประกอบของรถยนต์ในระบบต่าง ๆ การประยุกต์ใช้ทักษะการใช้เครื่องมือทั่วไป และการใช้เครื่องมือพิเศษในการถอดประกอบ การปรับแต่ง การตรวจซ่อมระบบในขอบเขตที่กว้าง มีการวิเคราะห์ การวางแผน การออกแบบการทำงาน การจัดระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีได้ การประยุกต์ความรู้ในการแก้ปัญหาที่คาดการณ์ได้หลากหลาย การแสดงกระบวนการการแก้ปัญหา การวิเคราะห์ข้อขัดข้องที่ไม่สามารถคาดการณ์ในขอบเขตที่กำหนดได้ สามารถระบุ และประยุกต์ทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ กับเงื่อนไขสิ่งแวดล้อมที่หลากหลายบางด้านในทางลึก มีความรับผิดชอบในขอบเขตจำกัดต่อมาตรฐานคุณภาพเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องและคุณภาพของผลงานบุคคลอื่น เป็นแรงงานระดับหัวหน้างานหรือหัวหน้าฝ่าย

ระดับ 5 สามารถแสดงความรู้ ความเข้าใจ และแนวคิดที่เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้หลักการทฤษฎีหรือทักษะในขอบข่ายที่สำคัญทางด้านเทคนิคที่ซับซ้อน มีการออกแบบจัดระบบงาน การทดสอบและการสนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีได้ สามารถแสดงความรู้ระดับลึกอย่างชัดเจน ใช้แนวทางการวิเคราะห์ การวางแผน การออกแบบ การจัดการ การทดสอบ การประเมินผล การแนะนำ และการแก้ปัญหาทางด้านเทคนิคที่สร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบในการทำงานของผู้อื่นและการจัดการทรัพยากรร่วมกับบุคคลอื่น มีการจัดการโครงการ การบันทึกการพัฒนาอาชีพอย่างต่อเนื่อง เป็นแรงงานระดับผู้ช่วยผู้จัดการหรือผู้บริหารระดับกลาง

ระดับ 6 สามารถที่จะแสดงความเข้าใจในความรู้หลายด้านในระดับลึก มีการวางแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ การวิเคราะห์ การวินิจฉัย การออกแบบ การตัดสินใจ การสนับสนุน การพัฒนาด้านเทคนิค และการจัดการในขอบเขตที่กว้างขวาง แสดงการใช้เทคนิคการบริหารงานระดับสูง มีความคิดสร้างสรรค์หรือความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรในขอบเขตที่กว้าง มีการเจรจาตกลงกับหน่วยงานอื่น มีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร มีแนวคิดในระดับนามธรรม แสดงความรับผิดชอบ

ต่อผลงานในแต่ละบุคคลและทั้งกลุ่มอย่างต็มที่ มีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน และมีการบันทึกงานพัฒนาอาชีพอย่างต่อเนื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นแรงงานระดับผู้จัดการหรือผู้บริหารระดับสูง

การประเมินระดับคุณวุฒิวิชาชีพ ผู้วิจัยเลือกคุณวุฒิวิชาชีพ สาขางานซ่อมเครื่องยนต์ ระดับ 2 เป็นกลุ่มตัวอย่างในการทดลองเครื่องมือในการประเมิน และได้คัดเลือกผู้เข้ารับการประเมินที่มีความรู้และทักษะอยู่ในระดับ 2 เป็นกลุ่มทดลองจำนวน 5 คน ซึ่งผู้วิจัยสร้างเครื่องมือในการประเมินระดับคุณวุฒิวิชาชีพ โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินภาคความรู้และภาคทักษะ ร้อยละ 80 ขึ้นไป จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการจัดอบรมผู้ประเมินเกี่ยวกับวิธีการประเมินภาคความรู้และ ภาคทักษะ เพื่อทดลองเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ผลการประเมินพบว่าผู้ที่ถูกคัดเลือกเข้ารับการประเมิน ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับคุณวุฒิวิชาชีพทุกคน

TE 156948

Abstract

The purpose of this thesis was the development of process to identify the levels of vocational qualification in Automotive Occupation in Thailand and the method of competence assessment. The method used is DACUM, Job Analysis: by Review Occupation, Identify Duty, Identify Tasks, Sequence of Duty and Tasks and Functional Analysis. Functional Analysis consists of analyzing Key Purpose, Key Roles, Key Functions, Units of Competence and Elements of Competence of Automotive Occupation. We choose the sample from the experts who are the owners the occupation from car services in Bangkok and the surrounding cities. Their ideas observed from the research are quite the same. The result of the index is related every item. It is one. The conclusion was that there should be 6 levels of vocational qualifications and the needed characters for each level are as follow :

For level one, workforce should possess knowledge and understanding about safety and harmful protection in easy work. They can do basic skills such as maintenance, using tools in disassembling and replace the related parts according to the order. They can also send and receive the information.

For level two, workforce can show the understanding about safety and harmful protection in their work. They know the working principles, duties and the simple parts of the automobile systems. There are some skills in using general tools and extra tools to disassembling or substitute and adjust parts for specific job. They can adapt knowledge to solve problems in specific job. They can assess and record the information from many sources. They can be responsible for their some of own work.

. Level three can be shown knowledge and understanding about safety and harmful protection in their work. They know the working principles, duties and the parts of the automobile system. They can adapt to use general tools and extra tools in taking off and substitution the parts. They know how to adjust and check the systems. They can analyze and plan to work. They can manage working systems and work with technologies. They can adapt knowledge, solve the prospective problems. They can show needed – working procedure. They can meditate and decide in the boundary of developed skills.

Level four can be shown the understanding and knowledge about safety. They know how to prevent harmfulness in their work. They can explain their working principles, duties and the compositions of any kinds of the automobiles. The adaptation of their skills in using general tools and extra tools in taking off and substitution the parts can be done by them. Analysis, planing and designing in working system can be done. They can work with technologies. They can adapt knowledge to solve the prospective problems. They can identify and adapt skills and knowledges with many environment conditions. They have responsibiiity in limited boundary about related standard quality and other qualities. It is the leader worker level.

Level five can be shown knowledge and the idea to adapt the theory and the skills in complicated techniques. They can work with technologies and solve technical problems. They have responsibility in working with others. They can manage the materials with others. They can record their developed occupation continuously. This is the assistant manager level.

Level six can be shown the understanding in many parts of complicated knowledge. There are strategic plans, workshop plans, analysis, decision and promotion. They can show high techniques in administration. They have creative thinking to analyze the information. They can communicate with other organizations. They can recruit. They have the abstract thinking. Responsibility in the group's results must be had. Most of them are the manager level.

The result of the assessment can be found that the people who are chosen in the assessment can pass the criterion 100%.