บทที่ 3
ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการให้บริการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล” ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยด้วยการสำรวจความมีรายละเอียดเกี่ยวกับระเบียบวิธีการวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและตัวอย่าง

3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 333,717 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์: ข้อมูล ไตรมาส 3/2556)

3.21.2 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้การศึกษาวิจัยครั้งนี้คือผู้ประกอบการที่ใช้บริการสำนักงานบัญชี ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างอาศัยหลักความน่าจะเป็น (Probability Sample) โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 395 ราย

3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยได้ดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา และรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องประเด็นที่จะศึกษา
2. ติดต่อเสนอหัวข้องานวิจัย ขออนุมัติดำเนินการ และรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็น
3. สร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

4. เสนอที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความถูกต้องเพื่อแก้ไขในงานวิจัย รวมถึงความถูกต้องของคำถามในแต่ละข้อ

5. นำผลการพิจารณามาปรับปรุงคำถามให้ถูกต้องเหมาะสม

6. เลือกกลุ่มประชากรตัวอย่าง

7. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างโดยแจกแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ซึ่งแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา 359 ชุด

8. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์เพื่อทำการ แปลผลข้อมูลรวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติต่างๆ ตามที่กำหนดไว้

9. เขียนรายงานการวิจัย

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการให้บริการงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้บริการด้านบัญชี ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในปัจจุบัน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจของผู้ใช้บริการด้านบัญชี ได้แก่ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ ทุน/ทุนจดทะเบียน รายได้/ปี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของการจัดทำบัญชีและงบการเงิน ความพร้อมของสำนักงานบัญชี และความสำเร็จในการให้บริการรับทำบัญชี ลักษณะแบบสอบถามแบบประเมินค่า (Ratting Scale) ใช้มาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert's Scale) มี 5 ระดับ ได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับความเห็น ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	5	คะแนน
เห็นด้วยมาก	4	คะแนน
เห็นด้วยปานกลาง	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วยน้อย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	คะแนน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าแบบสอบถามที่ใช้ศึกษามีคุณภาพในการวัดค่า หรือศึกษาตรงตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดทฤษฎี

(1) วิธีการทดสอบค่าของความเที่ยงตรงของเครื่องมือนั้น ผู้วิจัยดำเนินการโดยการนำแบบสอบถามที่ผ่านขั้นตอนการปรับปรุงแก้ไขมาแล้ว ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพเนื้อหาพิจารณาความถูกต้อง

(2) วิธีการทดสอบคุณภาพความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามว่าแต่ละข้อคำถามสอดคล้องกันหรือไม่

ความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง (Reliability and Validity)

ตารางที่ 3.1 ผลทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

ตัวแปร	ค่าอำนาจจำแนก	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
ด้านคุณภาพของการจัดทำบัญชีและงบการเงิน (Quality)	0.77- 0.81	0.85
ด้านความพร้อมของสำนักงานบัญชี (Readiness)	0.76-0.86	0.82
ด้านความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชี (Success)	0.70-0.86	0.90

จากตารางที่ 3.1 แสดงผลการทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงของคำถาม และทดสอบค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีครอนแบคอัลฟา (Cronbach's alpha) ซึ่งสรุปได้ว่าตัวแปรมีระดับความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงที่ยอมรับได้ โดยมีค่าอำนาจจำแนกสอดคล้องกับ Nunnally (1994) ที่ได้เสนอว่าการทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.4 เป็นค่าที่ยอมรับได้ สำหรับค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ทดสอบมีค่าสัมประสิทธิ์มากกว่า 0.7 ซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้เช่นกัน

ตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ

ตัวแปร	VIF
คุณภาพของการจัดทำบัญชีและงบการเงิน (Quality)	1.64
ความพร้อมของสำนักงานรับทำบัญชี (Readiness)	1.64

จากตารางที่ 3.2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น ได้แก่ คุณภาพของการจัดทำบัญชีและงบการเงิน (Quality) และความพร้อมของสำนักงานรับทำบัญชี (Readiness)ทำการเปรียบเทียบกันกับตัวแปรตาม คือ ด้านความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชี (Success) จากนั้นทำการทดสอบ Multicollinearity พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์ กันอาจเกิดเป็นปัญหา Multicollinearity ในลำดับ ต่อมาผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระแต่ละด้าน มีค่าตั้งแต่ 2.274 - 3.806 แสดงว่า ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Hair และ คณะ, 2010)

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

(1) การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency Distributions) การหาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของผู้ใช้บริการด้านบัญชี การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดของคุณภาพของการจัดทำบัญชีและงบการเงิน และความพร้อมของสำนักงานรับทำบัญชี รวมถึงความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชี

(2) การทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงของคำถาม เกี่ยวกับความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชี ได้แก่ คุณภาพของการจัดทำบัญชีและงบการเงิน และความพร้อมของสำนักงานรับทำบัญชี รวมถึงความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชี

(3) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(Correlations Analysis)

(4) การสมมติฐานการวิจัย ด้วยวิธีการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple regression analysis) โดยมีนัยสำคัญ ณ ระดับสถิติที่ 0.01