

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญและความเป็นมา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.5 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	3
1.6 สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎี.....	6
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	18
3.1 ประชากรและตัวอย่าง.....	18
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	19
3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
4.1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ.....	23
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานบัญชี.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4.3 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	28
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	30
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	30
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	32
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	34
บรรณานุกรม.....	35
ภาคผนวก.....	39
ประวัติผู้เขียน.....	44

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ทบทวนวรรณกรรม.....	15
3.1 ผลทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม.....	20
3.2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ.....	21
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการสำนักงานบัญชี.....	23
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของผู้รับบริการสำนักงานบัญชี.....	24
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นด้านคุณภาพ ของการจัดทำบัญชีและงบการเงิน (Quality)	25
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นด้านความ พร้อมของสำนักงานบัญชี (Readiness).....	26
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นด้าน ความสำเร็จในการให้บริการ (Success).....	27
4.6 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแต่ละตัว.....	28
4.7 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชี.....	29

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4