

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชี

คำชี้แจง

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพของการจัดทำบัญชีและงบการเงิน รวมถึงความพร้อมของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการให้บริการ เพื่อประกอบการศึกษานิตยสารระดับปริญญาโทของผู้วิจัย ในหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต โทรศัพท์ 0-2954-7300

ข้าพเจ้าใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ได้โปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถาม 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้รับบริการด้านบัญชี ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา

ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจของผู้รับบริการด้านบัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพ ความพร้อม และความสำเร็จในการให้บริการ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น

คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับท่าน ในการรายงานข้อมูล โดยการวิจัยจะสรุปเป็นภาพรวมเท่านั้น รวมทั้งจะไม่มีการร่วมใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบแบบสอบถามชุดนี้อย่างถูกต้องครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อผู้วิจัย นางสาวอรนงค์ ทับทิมทอง คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต 10210 โทรศัพท์ 081-9371998 หรือ e-mail: oranong_9@hotmail.com

(นางสาวอรนงค์ ทับทิมทอง)

นิสิตปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้รับบริการด้านบัญชี

41

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่า 35 ปี 2. 35 - 40 ปี
 3. 41 - 50 ปี 4. มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่า

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงานปัจจุบัน

1. กรรมการผู้จัดการ 2. เจ้าของกิจการ
 3. พนักงานบัญชีและการเงิน 4. อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจของผู้รับบริการด้านบัญชี

1. ประเภทของธุรกิจ

1. บุคคลธรรมดา 2. คณะบุคคล หรือ หสม.
 3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด 4. บริษัทจำกัด

2. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

1. น้อยกว่า 5 ปี 2. 5 - 10 ปี
 3. 11 - 15 ปี 4. มากกว่า 15 ปี

3. ทุน / ทุนจดทะเบียน

1. ต่ำกว่า 1,000,000 บาท
 2. 1,000,000 – 5,000,000 บาท
 3. มากกว่า 5,000,000 บาท

4. รายได้ / ต่อปี

1. ต่ำกว่า 5,000,000 บาท
 2. 5,000,000 – 30,000,000 บาท
 3. มากกว่า 30,000,000 บาท

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพ ความพร้อม และความสำเริง

	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ท่านมั่นใจว่าการจัดทำบัญชีและงบการเงิน ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป					
2. ท่านคิดว่าข้อมูลทางบัญชีและงบการเงิน ได้รับการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นของกิจการเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินได้รับประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจเชิงธุรกิจ					
3. ท่านตระหนักถึงคุณค่าของข้อมูลที่นำเสนอในงบการเงิน ซึ่งข้อมูลดังกล่าว จะช่วยในการคาดคะเนผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต					
4. ท่านเชื่อว่าการนำเสนอข้อมูลงบการเงิน มีความน่าเชื่อถือ ปราศจากความลำเอียง แสดงถึงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง โดยมีหลักฐานอันเที่ยงธรรม					
5. การนำเสนองบการเงิน สามารถเปรียบเทียบในรอบระยะเวลาบัญชีที่แตกต่างกัน และสามารถเปรียบเทียบงบการเงินธุรกิจอื่นได้อย่างถูกต้อง					
6. สำนักงานบัญชีมีสภาพแวดล้อมและสถานที่เหมาะสมต่อการทำงาน สามารถติดต่อได้โดยสะดวก					
7. สำนักงานบัญชีมีการชี้แจงขอบเขตและลักษณะของการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนแก่ผู้รับบริการ					
8. สำนักงานบัญชีมีความตรงต่อเวลาในการให้บริการ					
9. สำนักงานบัญชีมีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชี รวมถึงการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ					
10. ท่านมั่นใจว่าการบริการด้านบัญชีที่ได้รับมีประโยชน์คุ้มค่า					
11. ท่านมั่นใจว่า ผลงานจากการบริการด้านบัญชีที่ได้รับเชื่อถือได้					
12. ท่านไว้วางใจในบริการด้านบัญชีที่ได้รับ					
13. ในการเลือกใช้บริการด้านบัญชี ท่านให้ความสำคัญกับคุณภาพของการบริการ					
14. ท่านยินดีเลือกใช้บริการด้านบัญชีอย่างต่อเนื่อง					
15. หากมีโอกาส ท่านยินดีจะบอกต่อถึงการเลือกใช้บริการด้านบัญชีให้แก่ผู้รับบริการรายอื่น					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**** ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ****