

หัวข้อสารนิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
ชื่อผู้เขียน	อรนงค์ ทับทิมทอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คารณิ เอื้อชนะจิต
สาขาวิชา	การบัญชี
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณภาพของการจัดทำบัญชีและงบการเงิน และด้านความพร้อมของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชี ตัวแปรอิสระของงานวิจัยนี้มี 2 ตัวแปร คือ 1) คุณภาพของการจัดทำบัญชีและงบการเงิน 2) ความพร้อมของสำนักงานบัญชี ส่งผลกระทบต่อตัวแปรตามได้แก่ ความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชี ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 ราย แบบสอบถามได้รับการตอบกลับมาและ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 359 ชุด คิดเป็นอัตราการตอบกลับ (Response Rate) ร้อยละ 89.75

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของการจัดทำบัญชีและงบการเงินส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 อธิบายได้ว่าสำนักงานบัญชีที่จัดทำบัญชีและงบการเงินอย่างมีคุณภาพ จะทำให้สำนักงานบัญชานั้นประสบความสำเร็จในการให้บริการ นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่า ปัจจัยด้านความพร้อมของสำนักงานบัญชี ส่งผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการให้บริการของสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.01 อธิบายได้ว่าสำนักงานบัญชีที่มีความพร้อมในด้านต่าง ๆ จะส่งผลให้ สำนักงานบัญชานั้นประสบความสำเร็จในการให้บริการ สรุปได้ว่า ถ้าสำนักงานบัญชีมีคุณภาพในการจัดทำบัญชีและงบการเงิน ตลอดจนมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ จะส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จของสำนักงานบัญชี

