

งานวิจัยนี้ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมการสื่อสาร และปัจจัยที่นำมาสู่การแสดงออกซึ่งพฤติกรรมที่เป็นรูปแบบเฉพาะการสื่อสารของผู้สนทนาในห้องสนทนาภาษาไทยผ่านโปรแกรม Pirch98 บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

งานวิจัยนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ด้วยวิธีการสังเกตการณ์ (Observation) ในห้องสนทนาที่ได้รับความนิยม 4 ห้องสนทนา คือ ห้องกรุงเทพ, ห้องหาแฟน, ห้องคนทำงาน และห้องเชียงใหม่ รวมระยะเวลา 2 เดือนในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) วิเคราะห์จากตัวอย่างการสนทนาที่เก็บข้อมูลไว้จากการสังเกตการณ์ และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview) จากกลุ่มตัวอย่างที่สนทนาในห้องสนทนาภาษาไทยผ่านโปรแกรม Pirch98 จำนวน 30 คน โดยแบ่งตามเกณฑ์ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

จากการวิจัยพบว่าผู้ใช้โปรแกรม Pirch98 ใช้นามแฝงมากกว่าที่จะใช้ชื่อจริงในการสนทนา นอกจากนี้ยังพบว่านามแฝงที่ใช้นั้นเป็นสิ่งสำคัญที่จะดึงดูดให้มีผู้สนใจเข้ามาสนทนาด้วย รวมถึงการใช้ข้อความท้าทายที่น่าสนใจ ข้อความต่าง ๆ ที่ใช้ในการสนทนานั้น มีการผสมผสานข้อความ หรือสัญลักษณ์ต่าง ๆ และมีการใช้ศัพท์ที่ใช้กันเฉพาะกลุ่ม รวมถึงการใช้คำที่เพี้ยนไปจากหลักไวยากรณ์นั้น เป็นการแสดงออกโดยการเรียนรู้จากผู้ที่ใช้ห้องสนทนานั้น ๆ อยู่เดิม ผู้สนทนามีการปกป้องตนเองในการสนทนา โดยสวมบทบาทสมมุติ หรือปกปิดข้อมูลส่วนตัวบางอย่าง

วัตถุประสงค์ในการเข้ามาใช้ห้องสนทนานั้น เพื่อการเข้ามาหาเพื่อนสนทนา การเข้ามาเพื่อนัดพบคู่สนทนา การเข้ามาเพื่อหาเพื่อน หรือซื้อขายบริการทางเพศ หรือการเข้ามาโฆษณาสินค้า ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ และขอให้ช่วยโหวตคะแนนในการประกวดต่าง ๆ ผู้สนทนาบางคนมีปฏิสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง จนกล่าวได้ว่าเป็นลักษณะของชุมชนเสมือนจริง และมีการแบ่งเป็นชุมชนเสมือนจริงย่อย ๆ ที่อยู่ร่วมกันและมีความสัมพันธ์กันเป็นเครือข่าย และมีการทับซ้อนกันระหว่างชุมชนย่อย ๆ ในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้ยังพบว่ามีลักษณะของการเคลื่อนย้ายของชุมชน ในลักษณะของการเคลื่อนย้ายจากชุมชนจริง ไปสู่ชุมชนเสมือนจริง การเคลื่อนย้ายจากชุมชนเสมือนจริงแห่งหนึ่ง ไปยังชุมชนเสมือนจริงอีกแห่งหนึ่ง และการเคลื่อนย้ายชุมชนจากชุมชนเสมือนจริงไปสู่ชุมชนจริง

ABSTRACT

179637

The objective of this research was to study communication patterns, and factors which influence the expression of behavior and communication patterns of participants in the Thai - language chat rooms through the Pirch98 program on the Internet.

The research used qualitative research method through participatory observation in four chat rooms ; namely, Bangkok Room, Mate - seeking Room, Working People Room, and Chiang Mai Room over a two - month period. Content analysis of the conversation samples collected from the participatory observation was, also used along with in - depth interviews of 30 sampled participants who participated in the above chat rooms. The sampled participants were selected by using the following criteria – age, occupation, and education.

The research found that the users of Pirch98 program tended to use pseudonyms rather than real names. The uses of pseudonyms as well as greeting messages played an important role in attracting people to join in the conversation. As for the texts in the conversation, a combination of texts and signs as well as group - based vocabulary and grammatically - incorrect words were used. Such expressions reflected the learning of the chat room users, their self - protection in the conversation via role plays and concealment of personal information.

As for the objectives in using chat room, several objectives were found including seeking a conversation partner, seeking a date, seeking a sleeping partner, sex trade, merchandise advertising, website public relations, requesting votes for different types of contests and so forth. Some participants had continuous interaction to the point that the chat rooms became a virtual community which was divided into smaller virtual communities. These smaller communities were inter - related as networks which were simultaneously overlapped. Furthermore, the research found that there was a migration of community from real to virtual, from one real to another real community, and from virtual to real.