

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อทำการศึกษาว่า กฎหมายไทยมีมาตรการในการกำกับ ดูแล ส่งเสริม ผู้สำรวจภัยและผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนประกันภัยเพียงใด และปัญหาอันเกิดจาก บุคคลเหล่านี้ควรมีมาตรการทางกฎหมายใดที่เหมาะสมเพื่อกำกับดูแลส่งเสริมหรือไม่ หากกฎหมายที่มีอยู่ในปัจจุบันยังไม่เป็นการเพียงพอที่จะรองรับธุรกิจประกันภัยของประเทศไทย จะต้องมีการบัญญัติกฎหมายหรือสร้างหลักปฏิบัติอย่างไร ผู้ศึกษาได้ทำการประมวลข้อมูลและ วิเคราะห์เทียบเคียงกับกฎหมายต่างประเทศ คือ กฎหมายแคนาดา กฎหมายมาเลเซีย กฎหมายญี่ปุ่น และกฎหมายจีน นำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขบทบัญญัติกฎหมายไทย เพื่อให้ผู้สำรวจภัยและผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนประกันภัย ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะผู้บริโภครับรู้ บทบาทหน้าที่ สิทธิ และความรับผิดชอบของตนได้อย่างชัดเจน สมคังเจตนารมณ์ของกฎหมาย

ผลจากการศึกษาพบว่า ธุรกิจประกันภัยมีการเติบโตและก้าวหน้าไปตามลำดับ แต่มาตรการ ที่ใช้เป็นเครื่องมือกำกับดูแลหรือกำหนดขอบเขตสำหรับผู้สำรวจภัยและผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทน ประกันภัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งมาตรการทางกฎหมายกลับไม่ได้มีวิวัฒนาการที่สอดคล้องกันแต่อย่างใด นอกจากนี้กฎหมายที่มีอยู่ในปัจจุบันต่างมีวัตถุประสงค์ที่จะให้ความคุ้มครองแก่ผู้เกี่ยวข้องเฉพาะเรื่อง นั้นๆ มิได้มีวัตถุประสงค์เป็นการเฉพาะที่จะให้ความคุ้มครองผู้สำรวจภัยและผู้เจรจาตกลงค่าสินไหม ทดแทนประกันภัย ตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งการใช้มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวกับผู้สำรวจภัยและผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนประกันภัยจึงเป็นเพียงการปรับบทหรือการนำกฎหมายใกล้เคียงมา ปรับใช้ ยังผลให้การให้ความคุ้มครองแก่ผู้บริโภครับรู้สิทธิไม่เพียงพอ

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้จึงได้เสนอแนวความคิดในการเยียวยาปัญหาตามข้อเท็จจริงและหลัก กฎหมายสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและ เศรษฐกิจในปัจจุบัน ซึ่งภาครัฐโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องเร่งผลักดันให้มีการตรากฎหมายบังคับ ใช้แก่ผู้สำรวจภัยและผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนประกันภัยให้รัดกุมและชัดเจน ด้วยการปรับปรุง แก้ไขบทบัญญัติตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับกรอบ แนวทางและวิธีปฏิบัติสำหรับผู้สำรวจภัยและผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนประกันภัย คุณสมบัติ ใบอนุญาต การต่ออายุใบอนุญาต การเพิกถอนใบอนุญาต สิทธิในการอุทธรณ์ บทกำหนดโทษ และการ กำกับดูแลการประกอบธุรกิจ รวมทั้งประกาศกำหนดเรื่องจรรยาบรรณของผู้สำรวจภัยและผู้เจรจาตกลง ค่าสินไหมทดแทนประกันภัย เพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้รับการพัฒนาสู่ระดับมาตรฐานสากลและ เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ประกอบการวิชาชีพ ตลอดจนเป็นการพัฒนาระบบประกันภัยให้ ทัดเทียมอารยะประเทศด้วย

ABSTRACT

180924

The purpose of this study is to analyze the appropriate measures to supervise and promote the role of surveyors and adjusters in Thai Law in order to avoid problems arise from them. In case of the current Law is not sufficient for the Thai insurance market, what kind of statutes or guidelines should be enacted. The author analyzed and compared the Thai Law with those of Canada, Malaysia, Japan and China as the guidelines for improving the Thai Law provisions in order to clarify roles, rights, duty of surveyors and adjusters.

Results of the study found that the insurance market is growing steadily. However the legal measures for supervising the surveyors and adjusters are standing still. Furthermore, the current Law focuses only on the insured protection but not specific for surveyors, adjusters, or other related parties. The measure has been applied by using the similar provision also affected the insured's protection. Also this protection of contract of insurance was insufficient providing the consumer.

This thesis offers an idea, supporting by relating Law, to resolve those problems, which are suitable for the current social and economic system. While the governmental authority has drafted the statute on surveyors and adjusters by amending the Non - Life Insurance Act B.E.2535. The Act should provide the rules and guidelines for surveyors and adjusters related to qualification, license, and penalty provisions together with the notification on ethical aspects in order to bring surveyors and adjusters up to the international standard