

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลำดับที่

--	--	--

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อนาฬิกาข้อมือของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาวิจัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิชาภาคนิพนธ์ ในโครงการปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้
ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 : ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการซื้อนาฬิกาข้อมือของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงที่ตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
4. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ
5. ขอขอบพระคุณท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

นายณัฐสิทธิ์ ลาภพิมลพร
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลประชากรศาสตร์

กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้ ที่ตรงกับข้อคิดเห็นหรือข้อเท็จจริงของท่านมากที่สุด
โดยทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องที่กำหนดให้

1. เพศ

1) ☐ ชาย

2) ☐ หญิง

2. อายุ

1) ☐ 18 - 25 ปี

2) ☐ 26 - 35 ปี

3) ☐ 36 - 45 ปี

4) ☐ 46 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

1) ☐ รับราชการ

2) ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3) ☐ พนักงานบริษัทเอกชน

4) ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

5) ☐ นักเรียน/นักศึกษา

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

1) ☐ 5,000 บาท หรือต่ำกว่า

2) ☐ 5,001 - 10,000 บาท

3) ☐ 10,001 - 15,000 บาท

4) ☐ 15,001 - 20,000 บาท

5) ☐ 20,001 - 25,000 บาท

6) ☐ 25,001 - 30,000 บาท

7) ☐ สูงกว่า 30,000 บาท

5. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

1) ☐ มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า

2) ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป.ว.ช. หรือเทียบเท่า

3) ☐ ป.ว.ส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

4) ☐ ปริญญาตรี

5) ☐ ปริญญาโทหรือสูงกว่า

6. สถานภาพ

1) ☐ โสด

2) ☐ สมรส

3) ☐ หย่าร้าง

4) ☐ แยกกันอยู่

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกซื้อนาฬิกาข้อมือ

กรุณาดอบคำถามต่อไปนี้ ที่ตรงกับข้อคิดเห็นหรือข้อเท็จจริงของท่านมากที่สุด โดยทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องที่กำหนดให้

1. ท่านคิดว่านาฬิกาข้อมือเป็นสิ่งที่จำเป็นในชีวิตประจำวันของท่านหรือไม่
 - 1) ☐ จำเป็นมาก
 - 2) ☐ จำเป็นน้อย
 - 3) ☐ ไม่จำเป็น
2. เหตุผลของท่านที่ซื้อนาฬิกาข้อมือคือ (กรุณาดอบเพียงข้อเดียว)
 - 1) ☐ เพื่อใช้ดูเวลา
 - 2) ☐ เป็นเครื่องประดับ
 - 3) ☐ เป็นของขวัญในโอกาสพิเศษ
 - 4) ☐ เป็นของสะสม
3. ปัจจุบันท่านมีนาฬิกาข้อมือกี่เรือน (กรุณาดอบเพียงข้อเดียว)
 - 1) ☐ 1 เรือน
 - 2) ☐ 2 - 3 เรือน
 - 3) ☐ 4 - 5 เรือน
 - 4) ☐ มากกว่า 5 เรือน
4. อนาคตท่านอยากมีนาฬิกาข้อมืออีกกี่เรือน (กรุณาดอบเพียงข้อเดียว)
 - 1) ☐ 1 เรือน
 - 2) ☐ 2 - 3 เรือน
 - 3) ☐ 4 - 5 เรือน
 - 4) ☐ มากกว่า 5 เรือน
5. บุคคลใดที่มีอิทธิพลในการเลือกซื้อนาฬิกาข้อมือของท่าน (กรุณาดอบเพียงข้อเดียว)
 - 1) ☐ ตัวท่านเอง
 - 2) ☐ บุคคลในครอบครัว
 - 3) ☐ เพื่อน
 - 4) ☐ พนักงานขาย
 - 5) ☐ ฟรีเซ็นเตอร์

6. ท่านซื้อนาฬิกาข้อมือในโอกาสใดมากที่สุด (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- 1) ☐ วันเกิด
- 2) ☐ เทศกาลปีใหม่/คริสต์มาส
- 3) ☐ เทศกาลวาเลนไทน์
- 4) ☐ วันแต่งงาน
- 5) ☐ เทศกาลตรุษจีน

7. ยี่ห้อของนาฬิกาข้อมือที่ท่านมีอยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ☐ Seiko
- 2) ☐ Citizen
- 3) ☐ Casio
- 4) ☐ Alba
- 5) ☐ Sovil Titus
- 6) ☐ Mido
- 7) ☐ Adidas
- 8) ☐ Timex
- 9) ☐ ยี่ห้ออื่นๆ โปรดระบุ.....

8. นาฬิกาข้อมือใดที่ท่านจะซื้อเป็นเรือนต่อไป (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- 1) ☐ Seiko
- 2) ☐ Citizen
- 3) ☐ Casio
- 4) ☐ Alba
- 5) ☐ Sovil Titus
- 6) ☐ Mido
- 7) ☐ Adidas
- 8) ☐ Timex
- 9) ☐ ยี่ห้ออื่นๆ โปรดระบุ.....

9. ปัจจุบันท่านมีนาฬิกาข้อมือระบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ☐ ระบบพลังงานถ่าน
- 2) ☐ ระบบพลังงานกล
- 3) ☐ ระบบพลังงานแสง
- 4) ☐ ระบบโซลาร

10. ท่านจะซื้อนาฬิกาข้อมือระบบใดเป็นเรือนต่อไป (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- 1) ☐ ระบบพลังงานถ่าน
- 2) ☐ ระบบพลังงานกล
- 3) ☐ ระบบพลังงานแสง
- 4) ☐ ระบบโซลาร

11. ปัจจุบันท่านใช้นาฬิกาข้อมือที่มีลักษณะแบบใด (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- 1) ☐ ตัวเรือนและสายเป็นสแตนเลสสตีล
- 2) ☐ ตัวเรือนและสายเป็นสแตนเลสสตีลเคลือบสีทอง
- 3) ☐ ตัวเรือนและสายเป็นสแตนเลสสีเงินและสีทอง (สองกษัตริย์)
- 4) ☐ ตัวเรือนเป็นสแตนเลสแต่สายเป็นยาง
- 5) ☐ ตัวเรือนเป็นสแตนเลสแต่สายเป็นหนัง
- 6) ☐ ตัวเรือนและสายเป็นยาง

12. ท่านจะซื้อนาฬิกาข้อมือที่มีลักษณะแบบใด (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- 1) ☐ ตัวเรือนและสายเป็นสแตนเลสสตีล
- 2) ☐ ตัวเรือนและสายเป็นสแตนเลสสตีลเคลือบสีทอง
- 3) ☐ ตัวเรือนและสายเป็นสแตนเลสสีเงินและสีทอง (สองกษัตริย์)
- 4) ☐ ตัวเรือนเป็นสแตนเลสแต่สายเป็นยาง
- 5) ☐ ตัวเรือนเป็นสแตนเลสแต่สายเป็นหนัง
- 6) ☐ ตัวเรือนและสายเป็นยาง

13. หากท่านจะซื้อนาฬิกาข้อมือท่านจะซื้อหน้าปัดสีอะไร (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- 1) ☐ สีเงิน
- 2) ☐ สีทอง
- 3) ☐ สีขาว
- 4) ☐ สีดำ
- 5) ☐ สีแดง
- 6) ☐ สีน้ำเงิน
- 7) ☐ สีเหลือง
- 8) ☐ สีชมพู

14. คุณสมบัติของนาฬิกาข้อมือที่ท่านจะซื้อคือข้อใด (ตอบได้มากกว่า1ข้อ)

- 1) ☐ บอกวัน/วันที่/เดือน
- 2) ☐ กระจกกันรอยขีดข่วนได้
- 3) ☐ จับเวลาได้
- 4) ☐ กันน้ำได้
- 5) ☐ ตั้งเวลาปลุกได้
- 6) ☐ ถ่ายรูปได้
- 7) ☐ โทรศัพท์ได้
- 8) ☐ ฟังเพลงได้

15. ท่านเคยชื้อนาฬิกาข้อมือที่ผลิตจากประเทศใด (ตอบได้มากกว่า1ข้อ)

- 1) ☐ ฝรั่งเศส
- 2) ☐ อิตาลี
- 3) ☐ สวิตเซอร์แลนด์
- 4) ☐ ญี่ปุ่น
- 5) ☐ ประเทศอื่นๆ โปรดระบุ

16. หากท่านจะชื้อนาฬิกาข้อมือท่านจะเลือกนาฬิกาข้อมือที่ผลิตจากประเทศใดมากที่สุด

- 1) ☐ ฝรั่งเศส
- 2) ☐ อิตาลี
- 3) ☐ สวิตเซอร์แลนด์
- 4) ☐ ญี่ปุ่น
- 5) ☐ ประเทศอื่นๆ โปรดระบุ

17. ท่านเคยชื้อนาฬิกาข้อมือในราคาเท่าไร (ตอบได้มากกว่า1ข้อ)

- 1) ☐ 5,000 บาท หรือต่ำกว่า
- 2) ☐ 5,001 - 10,000 บาท
- 3) ☐ 10,000 - 15,000 บาท
- 4) ☐ 15,001 - 20,000 บาท
- 5) ☐ สูงกว่า 20,000 บาท

18. หากท่านจะซื้อนาฬิกาข้อมือ ท่านจะซื้อในราคาเท่าไร (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- 1) ☐ 5,000 บาท หรือต่ำกว่า
- 2) ☐ 5,001 - 10,000 บาท
- 3) ☐ 10,000 - 15,000 บาท
- 4) ☐ 15,001 - 20,000 บาท
- 5) ☐ สูงกว่า 20,000 บาท

19. หากท่านซื้อนาฬิกาข้อมือท่านจะชำระเงินแบบใด (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- 1) ☐ เงินสด
- 2) ☐ บัตรเครดิต
- 3) ☐ เงินผ่อน

20. ท่านนิยมเลือกซื้อนาฬิกาข้อมือจากที่ใด (กรุณาตอบเพียงข้อเดียว)

- 1) ☐ ร้านขายนาฬิกาจากห้างสรรพสินค้า
- 2) ☐ ร้านขายนาฬิกาทั่วไป (นอกห้างสรรพสินค้า)
- 3) ☐ สั่งซื้อตามแคตตาล็อกของตัวแทนจำหน่าย
- 4) ☐ สั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต

21. ท่านพบโฆษณานาฬิกาข้อมือจากสื่อโฆษณาใดมากที่สุด

- 1) ☐ นิตยสาร
- 2) ☐ หนังสือพิมพ์
- 3) ☐ ป้ายโฆษณา
- 4) ☐ อินเทอร์เน็ต
- 5) ☐ โทรทัศน์
- 6) ☐ วิทยุ

22. ท่านอยากให้ร้านค้ามีรายการส่งเสริมการขายแบบใดมากที่สุด

- 1) ☐ มีส่วนลด
- 2) ☐ มีของแถม
- 3) ☐ มีคูปองชิงโชค
- 4) ☐ มีคูปองเงินสด

.....
ขอขอบพระคุณผู้ที่ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือด้วยดี