

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการสังกัด กระทรวงคมนาคม เขตกรุงเทพมหานคร
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นางสาวนพรัตน์ บุญช่วยพิทักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ ผศ.สุวรรณา สมบุญสุโข
หลักสูตร	การศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาควิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	การศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2549

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบข้อมูลพื้นฐานทั่วไปกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ หากความสัมพันธ์สหสัมพันธ์ และวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคอล ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการสังกัดกระทรวงคมนาคมในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ข้าราชการสังกัดกระทรวงคมนาคม ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 319 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของครอนบรากเท่ากับ 0.906 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่า t การทดสอบค่า F และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคอล

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 - 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ตำแหน่งข้าราชการระดับ 4-5 มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี และเมื่อเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าเพศหญิง ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.38) มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.43) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

2) ปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการในชั้นความสนใจได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง นโยบายและ/หรือวัตถุประสงค์ทางด้านเทคโนโลยี การสนับสนุน ของผู้บริหาร สภาพสังคมในหน่วยงาน สำหรับแนวโน้มเกี่ยวกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงานสูงขึ้นในขณะที่การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในชั้นความสนใจ

จะลดลง นอกจากนี้เพศ อายุ ตำแหน่ง การสนับสนุนของผู้บริหาร ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในชั้นการขึ้นชั้น

✓
คำสำคัญ : เทคโนโลยีสารสนเทศ / การยอมรับ / กระบวนการยอมรับ

Thesis Title	Factors Affecting Government Officials' Acceptance on Information Technology at Ministry of Transport in Bangkok Metropolitan Area
Thesis Credits	6
Candidate	Miss Nopparat Bunchauypitak
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Dr. Kalayanee Jitgarun Asst. Prof. Suwanna Sombunsukho
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Department	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2549

Abstract

The purposes of this research were to study general information, to compare government officials' acceptance on information technology, to find out correlation coefficient, and to analyze the canonical correlation of variables which affected government officials' acceptance on information technology at Ministry of Transport in Bangkok Metropolitan Area. Sampling groups were 319 government officials at Ministry of Transport in Bangkok Metropolitan area. An instrument used for data collection was a questionnaire with 5 rating scales. The reliability of the instrument calculated by cronbrach alpha coefficient was at 0.906. Statistics utilized for data analysis were mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, and canonical correlation.

The results of the study were as follows:

1) Most respondents of Ministry of Transport in Bangkok Metropolitan Area concerning their acceptance on information technology were female, 31-40 years of ages, holding bachelor's degree or equivalence, having an average income of 10,000-20,000 baht/month, possessing a position level of 4-5 ranges, and having at least 5-year working experiences. When sex was compared, there was statistical difference between female ($\bar{X} = 4.06$, S.D.=0.38) and male ($\bar{X} = 4.05$, S.D.= 0.43) in accepting information technology at 0.01 level, on which female had greater acceptance than male.

2) Educational level, position, information technology policy, administrators' support, social environment within the office were variables directly affecting the government officials' acceptance

on information technology. Then, the trends concerning the average income per month and working experiences would be higher while the level of interest on information technology acceptance would be lower. Sex, age, position, administrators' support and information technology utilizations would affect information technology at a confirmatory level.

✓
Keywords : Information Technology / Acceptance / Ministry of Transport