

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบข้อมูลพื้นฐานทั่วไปกับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิกอล ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ของข้าราชการสังกัดกระทรวงคมนาคมในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย ข้าราชการสังกัดกระทรวงคมนาคม ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 319 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประเมนค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของครอนบรากเท่ากับ 0.906 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่า t การทดสอบค่า F และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิกอล

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

- 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 - 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท ตำแหน่งข้าราชการระดับ 4-5 มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี และเมื่อเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่าเพศหญิง ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.38) มีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าเพศชาย ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.43) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01
- 2) ปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการในชั้นความสนใจ ได้แก่ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง นโยบายและ/หรือวัตถุประสงค์ทางด้านเทคโนโลยี การสนับสนุน ของผู้บริหาร สภาพสังคมในหน่วยงาน สำหรับแนวโน้มเกี่ยวกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงานสูงขึ้นในขณะที่การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในชั้นความสนใจจะลดลง นอกจากนี้ เพศ อายุ ตำแหน่ง การสนับสนุนของผู้บริหาร ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลกระทบต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในชั้นการยืนยัน

The purposes of this research were to study general information, to compare government officials' acceptance on information technology, to find out correlation coefficient, and to analyze the canonical correlation of variables which affected government officials' acceptance on information technology at Ministry of Transport in Bangkok Metropolitan Area. Sampling groups were 319 government officials at Ministry of Transport in Bangkok Metropolitan area. An instrument used for data collection was a questionnaire with 5 rating scales. The reliability of the instrument calculated by cronbrach alpha coefficient was at 0.906. Statistics utilized for data analysis were mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, and canonical correlation.

The results of the study were as follows:

1) Most respondents of Ministry of Transport in Bangkok Metropolitan Area concerning their acceptance on information technology were female, 31-40 years of ages, holding bachelor's degree or equivalence, having an average income of 10,000-20,000 baht/month, possessing a position level of 4-5 ranges, and having at least 5-year working experiences. When sex was compared, there was statistical difference between female ($\bar{X} = 4.06$, S.D.=0.38) and male ($\bar{X} = 4.05$, S.D.= 0.43) in accepting information technology at 0.01 level, on which female had greater acceptance than male.

2) Educational level, position, information technology policy, administrators' support, social environment within the office were variables directly affecting the government officials' acceptance on information technology. Then, the trends concerning the average income per month and working experiences would be higher while the level of interest on information technology acceptance would be lower. Sex, age, position, administrators' support and information technology utilizations would affect information technology at a confirmatory level.