

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายมารุต อัดตโชติ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ ผศ.สุวรรณา สมบุญสุโข
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2549

**บทคัดย่อ**

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เปรียบเทียบข้อมูลพื้นฐานทั่วไปกับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวน 226 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของครอนบราคเท่ากับ 0.967 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่า t และการทดสอบค่า F การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระที่ถูกคัดเลือกเข้าไปอยู่ในสมการถดถอยมี 4 ตัวแปร คือ (1) ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ( $X_{15}$ ) (2) วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ( $X_{11}$ ) (3) วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา เช่น เพื่อความบันเทิง ( $X_{13}$ ) และ (4) จำนวนครั้งและชั่วโมงที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ( $X_{10}$ ) ดังนั้นสมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในรูปของคะแนนดิบ คือ

$$Y = 0.987 + 0.269X_{15} + 0.276X_{11} + 0.137X_{13} + 0.077X_{10}$$

โดยพยากรณ์นี้มีอำนาจพยากรณ์ได้ถึง 44.2 และมีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์เท่ากับ 0.46

คำสำคัญ: ความพึงพอใจใน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/การถดถอยพหุคูณ

Thesis Title	Factors Affecting Students' Satisfaction upon Utilization of Computer Laboratory at Muban Chom Bueng Rajabhat University
Thesis Credits	6
Candidate	Mr. Marut Attachot
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Dr. Kalayanee Jitgarun Asst. Prof. Suwanna Sombunsukho
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2549

### Abstract

Purposes of the research were to study general information, to compare students' general information with their satisfaction upon utilization of computer laboratory, to find out correlation coefficient, and to analyze multiple regression of variables which affected students' satisfaction upon utilization of computer laboratory at Muban Chom Bueng Rajabhat University. Sampling group selected by simple random sampling were 226 bachelor's degree students who used computers in the computer laboratory at Muban Chom Bueng Rajabhat University. Instrument used for data collection was a questionnaire with 5 rating scales. Reliability of the instrument calculated by Cronbrach Alpha Coefficient was at 0.967. Data were analyzed by using mean, Standard Deviation, t-test, F-test and Multiple Regression analysis. Results of the study could be concluded that the independent variables chosen as part of the regression equation, according to priority of significance ware 4 variables as follows: (1) the utilization of computer laboratory towards the students themselves( $X_{15}$ ), (2) the objectives of computer laboratory( $X_{11}$ ), (3) the objectives of students for using computer laboratory such as for entertainment( $X_{13}$ ), and (4) the number of hours and the frequency of students' visits at computer laboratory( $X_{10}$ ). Thus regression or predicting equation of factors that affected students' satisfaction upon utilization of computer laboratory at Muban Chom Bueng Rajabhat University in raw scores was:

$$Y = 0.987 + 0.269X_{15} + 0.276X_{11} + 0.137X_{13} + 0.077X_{10}$$

The prediction equation had power of prediction up to 44.2 and error of the prediction was at 0.46.

Keywords : Factors / Satisfaction / Computer Laboratory / Regression Equation or Predicting Equation