



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

นายมารุต อัดตโชติ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

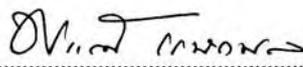
พ.ศ. 2549

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

นายมารุต อัดตโชติ วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

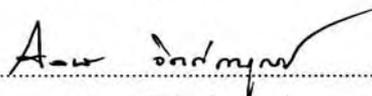
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
พ.ศ. 2549

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



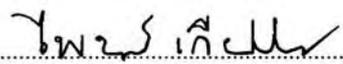
(ดร. พรรณี เกษกมล)

ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



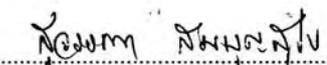
(รศ. ดร. กัลยาณี จิตต์การณย์)

กรรมการ



(รศ.ดร. ไพบุลย์ เกียรติโกมล)

กรรมการ



(ผศ. สุวรรณมา สมบุญสุข)

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

สงวนลิขสิทธิ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายมารุต อัดตโชติ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ ผศ.สุวรรณา สมบุญสุโข
หลักสูตร	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
พ.ศ.	2549

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานทั่วไป เปรียบเทียบข้อมูลพื้นฐานทั่วไปกับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวน 226 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของครอนบราคเท่ากับ 0.967 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่า t และการทดสอบค่า F การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระที่ถูกคัดเลือกเข้าไปอยู่ในสมการถดถอยมี 4 ตัวแปร คือ (1) ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (X_{15}) (2) วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (X_{11}) (3) วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา เช่น เพื่อความบันเทิง (X_{13}) และ (4) จำนวนครั้งและชั่วโมงที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (X_{10}) ดังนั้นสมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในรูปของคะแนนดิบ คือ

$$Y = 0.987 + 0.269X_{15} + 0.276X_{11} + 0.137X_{13} + 0.077X_{10}$$

โดยพยากรณ์นี้มีอำนาจพยากรณ์ได้ถึง 44.2 และมีค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์เท่ากับ 0.46

คำสำคัญ: ความพึงพอใจใน/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/การถดถอยพหุคูณ

Thesis Title	Factors Affecting Students' Satisfaction upon Utilization of Computer Laboratory at Muban Chom Bueng Rajabhat University
Thesis Credits	6
Candidate	Mr. Marut Attachot
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Dr. Kalayanee Jitgarun Asst. Prof. Suwanna Sombunsukho
Program	Master of Science in Industrial Education
Field of Study	Computer and Information Technology
Faculty	Industrial Education and Technology
B.E.	2549

Abstract

Purposes of the research were to study general information, to compare students' general information with their satisfaction upon utilization of computer laboratory, to find out correlation coefficient, and to analyze multiple regression of variables which affected students' satisfaction upon utilization of computer laboratory at Muban Chom Bueng Rajabhat University. Sampling group selected by simple random sampling were 226 bachelor's degree students who used computers in the computer laboratory at Muban Chom Bueng Rajabhat University. Instrument used for data collection was a questionnaire with 5 rating scales. Reliability of the instrument calculated by Cronbrach Alpha Coefficient was at 0.967. Data were analyzed by using mean, Standard Deviation, t-test, F-test and Multiple Regression analysis. Results of the study could be concluded that the independent variables chosen as part of the regression equation, according to priority of significance ware 4 variables as follows: (1) the utilization of computer laboratory towards the students themselves(X_{15}), (2) the objectives of computer laboratory(X_{11}), (3) the objectives of students for using computer laboratory such as for entertainment(X_{13}), and (4) the number of hours and the frequency of students' visits at computer laboratory(X_{10}). Thus regression or predicting equation of factors that affected students' satisfaction upon utilization of computer laboratory at Muban Chom Bueng Rajabhat University in raw scores was:

$$Y = 0.987 + 0.269X_{15} + 0.276X_{11} + 0.137X_{13} + 0.077X_{10}$$

The prediction equation had power of prediction up to 44.2 and error of the prediction was at 0.46.

Keywords : Factors / Satisfaction / Computer Laboratory / Regression Equation or Predicting Equation

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ก็เนื่องจากความเมตตา กรุณา และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับ วิทยานิพนธ์อย่างดียิ่งจาก รศ. ดร. กัลยาณี จิตต์การุณย์ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผศ. สุวรรณ สมบุญสุขใจ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ ข้อคิดเห็นเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านหลักการ ทฤษฎี แนวคิดต่าง ๆ และให้คำปรึกษา รวมทั้งข้อปฏิบัติ ต่างๆ สำหรับการดำเนินการวิจัย ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอื้ออาทรตลอดมา เป็นแรงบันดาลใจทำให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่นจนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ และถูกต้องที่สุด อันเป็น ประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.พรณี เกษกมล อาจารย์โรงเรียนเบญจมราชาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์ ดร.ไพบุลย์ เกียรติโกมล รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข อาจารย์ประจำภาควิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อาจารย์ วิจารณ์ สงกรานต์ รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ หมู่บ้านจอมบึง และอาจารย์สุดจิต หมั่นตะคุ อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาให้คำปรึกษา ช่วยเหลือในการตรวจสอบ ความสมบูรณ์ และความถูกต้องของเครื่องมือ เพื่อให้งานวิจัยมีความตรงเชิงคุณภาพมากยิ่งขึ้น และ เสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี สุดท้ายนี้ผู้วิจัย ขอกราบ ขอบพระคุณ คุณมันทนา บัววัฒนา คุณสุวรรณา อัดต โขติ บิดา มารดา และญาติพี่น้อง ที่ได้ให้ การสนับสนุนทุนการศึกษา ให้ความช่วยเหลือในทุกๆ เรื่อง รวมถึงกลุ่มเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้ความสุข สนุกสนานในช่วงเวลาการเล่าเรียนตลอดจนในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จ เรียบร้อยด้วยดี จากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูแด่แม่บิดา มารดา ป้า ญาติพี่น้อง ตลอดจน บุรพจารย์ของผู้วิจัย และผู้มีพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	9
2.2 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	12
2.3 ตัวแปรที่เกี่ยวข้องต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	13
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
2.5 บทสรุป	18
3. วิธีดำเนินการวิจัย	20
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	20
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	21
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	29
4.1 การศึกษาสภาพทั่วไปของนักศึกษาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	29
4.2 การเปรียบเทียบสภาพทั่วไปกับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	32
4.3 การหาค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	44
4.4 การศึกษาสมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	46
5. สรุป อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ	49
5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย	49
5.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	49
5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	50
5.4 สรุปผลการวิจัย	50
5.5 การอภิปรายผลการวิจัย	53
5.6 ข้อเสนอแนะ	55
5.7 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	56
เอกสารอ้างอิง	57
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข. แบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่าง	70
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	
ค. หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ	79
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	
ง. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	85
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	
ประวัติผู้วิจัย	93

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างประชากรจำแนกตามคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	21
3.2 แสดงค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบวัดระดับนัยสำคัญโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)	22
4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของลักษณะสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	29
4.2 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามเพศ	32
4.3 แสดงความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามคณะ	33
4.4 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามระดับการศึกษา	33
4.5 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามเกรดเฉลี่ย	34
4.6 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	34
4.7 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ครั้งต่อวัน	35
4.8 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง	35
4.9 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least - significant Difference) กับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง	36

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.10	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามสถานที่พักอาศัย	37
4.11	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะที่เรียน	37
4.12	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	38
4.13	แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least - significant Difference) กับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง	38
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	39
4.15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านการศึกษา	40
4.16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านบันเทิง	41
4.17	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านพฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	42
4.18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	43

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.19 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและกลุ่มตัวแปร	45
4.20 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวกำหนด และค่าความคลาดเคลื่อนของการประเมินค่าความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	47

รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า
1.1 แสดงกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย	5

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของการวิจัย

ห้องปฏิบัติการห้องคอมพิวเตอร์เป็นห้องให้บริการอาจารย์ นักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไปได้ทำการศึกษาหาความรู้เพื่อเติมด้วยตนเองและ/หรือใช้เป็นห้องฝึกทักษะทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์ การค้นคว้าข้อมูลใหม่ๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสนทนาทางอินเทอร์เน็ตหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ [1] รวมทั้งการให้บริการวิชาการทางด้านคอมพิวเตอร์ การจัดการอบรมหลักสูตรทางด้านคอมพิวเตอร์แก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร การบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบริการดูแลรักษา/ซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ การดำเนินการด้านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย การประสานงานกับคณะวิชาในการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ การคัดเลือกผู้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เพื่อบรรจุเข้าปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย การจัดทำเอกสารและฐานข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลหนังสือ ระบบงานบริหารข้อมูลมหาวิทยาลัยตามมาตรฐานกลางกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้เป็นต้น

สำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงนั้นได้แบ่งส่วนงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนงานสำนักวิทยบริการ ซึ่งเป็นแหล่งรวบรวมหนังสือ ผลิตสื่อการเรียนการสอน วัสดุสารนิเทศในรูปแบบต่างๆ ทุกแขนงวิชาไว้บริการ และอีกหน่วยงานหนึ่ง คือ ส่วนงานศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นแหล่งให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แก่นักศึกษาเพื่อศึกษาหาความรู้เพื่อเติมด้วยตนเอง ใช้เป็นห้องฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์ ค้นคว้าข้อมูลใหม่ๆ [2] [3] นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงยังได้ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนทางด้านวิชาคอมพิวเตอร์ และมีเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ เช่น ให้คำปรึกษาทางด้านโปรแกรม ซ่อมบำรุงเครื่องที่ชำรุด ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่จำเป็น ดังนี้เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม จากประสบการณ์การปฏิบัติงาน ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัย พบว่า ปัญหาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง สามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) บรรยากาศภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เช่น แสงสว่างไม่เพียงพอ อุณหภูมิไม่เหมาะสมต่อการใช้งาน และเสียงรบกวน เป็นต้น
- 2) ความเพียงพอจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อความต้องการของนักศึกษา
- 3) ความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ทางด้านฮาร์ดแวร์ เช่น คีย์บอร์ด เมาส์ เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกน และอัตราความเร็วในการรับส่งข้อมูล เป็นต้น

- 4) ความทันสมัยของซอฟต์แวร์ เพราะ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นรุ่นเก่า ไม่มีโปรแกรมที่นักศึกษาต้องการใช้งาน หรือเครื่องไม่สามารถรองรับซอฟต์แวร์นั้น ๆ
- 5) เจ้าหน้าที่ประจำห้องห้องปฏิบัติการอาจดูแลไม่ทั่วถึง
- 6) ปัญหาด้านอื่น ๆ เช่น เกมออนไลน์ การสนทนาทางอินเทอร์เน็ต และสิ่งยั่วยุต่าง ๆ

จากความสำคัญและปัญหาของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ดังกล่าวข้างต้นนี้ ผู้วิจัยจึงคิดที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้รับไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อสอดคล้องกับความต้องการและความพร้อมของนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการได้เป็นอย่างดี

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัยมีดังนี้

- 1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของนักศึกษาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- 1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพทั่วไปกับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- 1.2.3 เพื่อศึกษาค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- 1.2.4 เพื่อวิเคราะห์สมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมีดังนี้

1.3.1 มหาวิทยาลัยสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องและเหมาะสม อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาต่อไปในอนาคต

1.3.2 เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวัตถุประสงค์ การจัดสภาพแวดล้อม และการเตรียมฮาร์ดแวร์ ซอร์ฟแวร์ของปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

1.3.3 ผู้ที่สนใจทั่วไปสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในด้านอื่น ๆ ต่อไป

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1.4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1) ประชากร หมายถึง นักศึกษาซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวน 2,196 คน

2) กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง นักศึกษาซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่เข้ามาใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 226 คน

1.4.2 ขอบเขตของเนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย

ขอบเขตของเนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1.4.2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

1) สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ คณะ ระดับการศึกษา เกรดเฉลี่ย ประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2) วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและการเรียนการสอน เป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่มหาวิทยาลัย เป็นต้น

3) พฤติกรรมของนักศึกษา ได้แก่ วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

4) วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

4.1 ด้านการศึกษา ได้แก่ เพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมศึกษาเนื้อหาวิชาที่เรียนจากอินเทอร์เน็ต ศึกษาบทเรียนสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

4.2 ด้านบันเทิง ได้แก่ เพื่อเข้าชมเว็บไซต์ต่าง ๆ ติดตามข่าวสารทางด้านบันเทิง ส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น เป็นต้น

5) พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน การเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เป็นต้น

6) ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การได้รับการอบรมความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ การได้รับความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

1.4.2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่

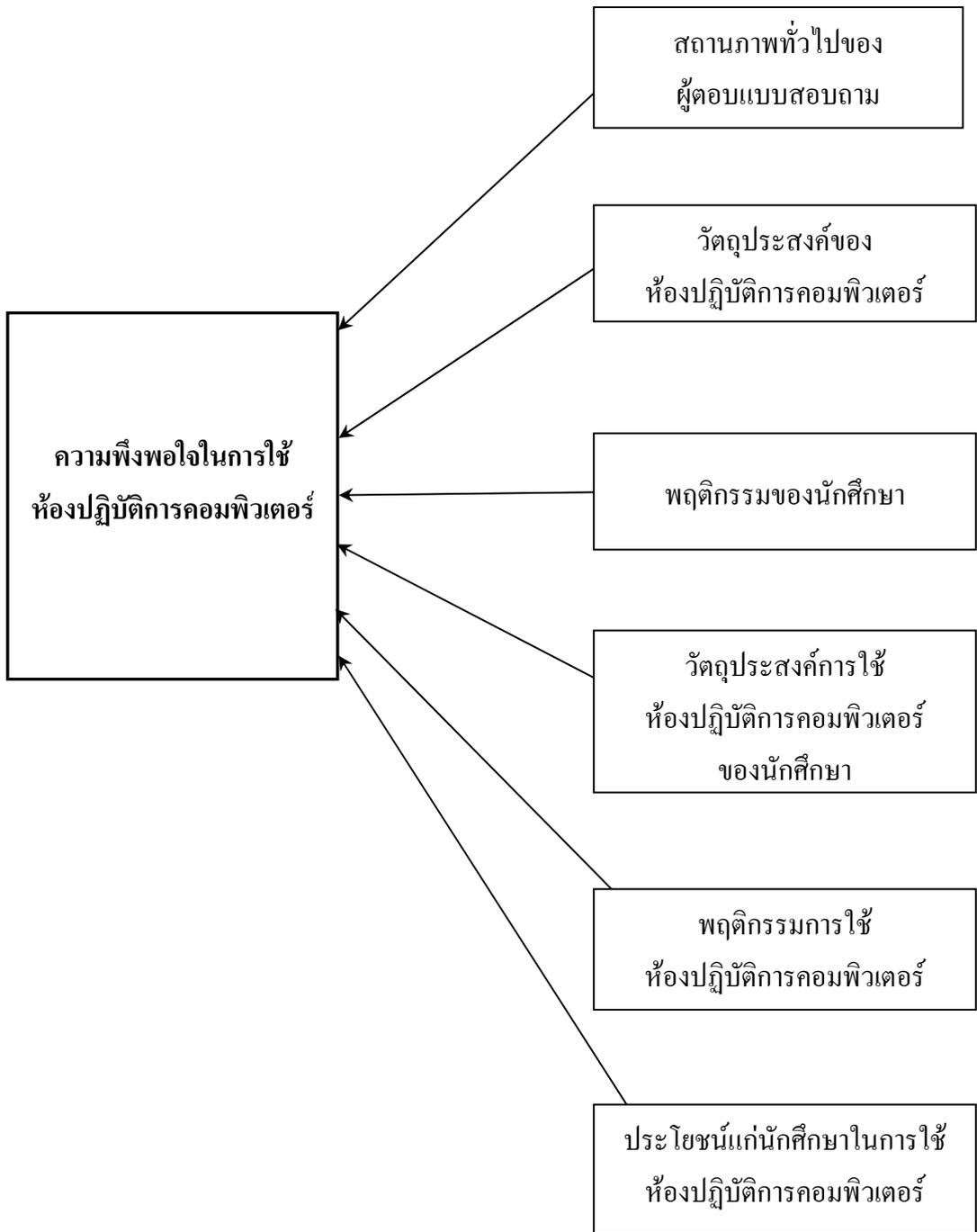
1) สภาพแวดล้อม เช่น ความสะอาด แสงสว่าง และบรรยากาศ เป็นต้น

2) สิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง อุปกรณ์ต่อพ่วงระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

3) ความพึงพอใจในเวลาที่ให้บริการ ได้แก่ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึง 20.00 น. และวันเสาร์ถึงวันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 09.00 น. จนถึง 18.30 น.

4) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

จากข้างต้นสามารถสรุปเป็นแนวคิดทฤษฎีสำหรับการวิจัยดังรูปที่ 1.1 ได้ดังนี้



รูปที่ 1.1 แสดงกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัยมีดังนี้คือ

1.5.1 ปัจจัย หมายถึง ตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ได้แก่ การบริหารจัดการ นักศึกษา

1.5.2 ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหลังการใช้บริการของบุคคล ความรู้สึกที่ดี ความรู้สึกในทางบวก ความประทับใจที่นักศึกษามีต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในด้านต่าง ๆ คือ ด้านการให้บริการ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.5.3 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หมายถึง ห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ด้านการฝึกทักษะทางคอมพิวเตอร์ การพิมพ์งาน/เอกสาร การทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือการใช้อินเทอร์เน็ต

1.5.4 นักศึกษา หมายถึง ผู้ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1.5.5 วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในด้านการบริหารจัดการและการเรียนการสอน เป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่นักศึกษา ให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลในท้องถิ่น ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้บริการทางด้านการฝึกทักษะ และการสืบค้นข้อมูล ฝึกอบรมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ บริการทางด้านพิมพ์งาน สแกนภาพและ/หรือเอกสาร สนับสนุนการใช้งาน ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ให้บริการด้านซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

1.5.6 พฤติกรรมของนักศึกษา ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

1.5.7 วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ด้านการศึกษา ได้แก่ เพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมศึกษาเนื้อหาวิชาที่เรียนจากอินเทอร์เน็ต ศึกษาบทเรียนสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ พิมพ์รายงานหรือเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย และเขียนโปรแกรมต่าง ๆ ด้านบันเทิง ได้แก่ เพื่อเข้าชมเว็บไซต์ต่าง ๆ ติดตามข่าวสารทางด้านบันเทิง ส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น อัพโหลดและ/หรือดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ สนทนาออนไลน์กับเพื่อน ดูหนัง ฟังเพลง และเล่นเกมคอมพิวเตอร์

1.5.8 พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน การเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อดูทันสมัยและเป็นที่ยอมรับของเพื่อน การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการคุ้รูกทางอินเทอร์เน็ต และการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหารายได้ เช่น การพิมพ์งาน

1.5.9 ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การได้รับการอบรมความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ การได้รับความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ การได้รับข้อมูล ความรู้และเหตุการณ์ข่าวสารต่าง ๆ การได้เพิ่มพูนความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ การได้พัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ การได้รู้ถึงวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องคอมพิวเตอร์ การพิมพ์งาน และการสแกน เช่น รูปภาพ เอกสาร เป็นต้น การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ การได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อให้ประชาคมของมหาวิทยาลัยทุกคนได้ติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน เช่น การพัฒนาระบบ e-Mail Address ความสะดวกสบาย เช่น การบริการของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ความสนุกสนานเพลิดเพลิน เช่น การฟังเพลง และการได้ผ่อนคลายความตึงเครียด

1.5.10 ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจของเวลาในการใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ

1.5.11 สภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพโต๊ะและเก้าอี้ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความพอเพียงของแสงสว่าง และความเหมาะสมของสภาพบรรยากาศ

1.5.12 สิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ต่อการปฏิบัติงาน ซอฟต์แวร์และ/หรือ โปรแกรมต่าง ๆ ที่ทันสมัย และสภาพพร้อมใช้งาน

1.5.13 ความพึงพอใจในเวลาที่ให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. จนถึง 20.00 น. และวันเสาร์ ถึง วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 09.00 น. จนถึง 18.30 น.

1.5.14 เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการให้คำปรึกษา เมื่อเกิดปัญหาขึ้นในขณะที่ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เช่น การให้คำปรึกษาและ/หรือแก้ไขปัญหาจากเจ้าหน้าที่ ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความรวดเร็วในการให้บริการ ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ รวมทั้งความกันเองและมีอัธยาศัยที่ดี

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร บทความ เอกสาร และผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 2.2 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
- 2.3 ตัวแปรที่เกี่ยวข้องต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.5 บทสรุป

2.1 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

2.1.1 ความเป็นมาของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ศูนย์คอมพิวเตอร์จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2540 ในขณะนั้นใช้ชื่อหน่วยงานว่า ศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยมีภารกิจตามประกาศของสถาบันเรื่อง การจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ 4 ประการ คือ

- 1) ให้บริการอาจารย์ นักศึกษา บุคลากรของสถาบัน ได้ศึกษาค้นคว้า และฝึกทักษะด้านคอมพิวเตอร์
- 2) ให้การสนับสนุนการพัฒนาการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษาของสถาบัน
- 3) พัฒนาหลักสูตรการอบรมและจัดอบรมคอมพิวเตอร์แก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรของสถาบัน และบุคลากรในท้องถิ่นตามความต้องการของท้องถิ่น
- 4) ดำเนินงานอื่น ๆ ตามที่สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงมอบหมายให้แก่สำนักคอมพิวเตอร์

ในปีการศึกษา 2546 สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้ปรับโครงสร้างของหน่วยงานภายในสถาบัน ได้มีการยกฐานะเป็นสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และต่อมาในปีการศึกษา 2548 หลังจากที่สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้เปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ทางมหาวิทยาลัยจึงได้ทำการรวมสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ กับสำนักวิทยบริการ เป็น “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” โดยแบ่งส่วนงานออกเป็น 2 ส่วนงาน คือ ส่วนคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่วนวิทยบริการ [3]

2.1.2 วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ [3] มีดังนี้

- 1) เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี
- 2) เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและการเรียนการสอน
- 3) เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่มหาวิทยาลัย
- 4) เพื่อให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และบุคคลในท้องถิ่น
- 5) เพื่อให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- 6) เพื่อให้บริการทางด้านการฝึกทักษะ และการสืบค้นข้อมูล
- 7) เพื่อฝึกอบรมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์
- 8) เพื่อบริการทางด้านพิมพ์งาน สแกนภาพและ/หรือเอกสาร เพื่อสนับสนุนการใช้งาน
- 9) เพื่อให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์
- 10) เพื่อให้บริการด้านซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์
- 11) เพื่อพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

2.1.3 ภารกิจของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในการดำเนินงาน [4], [16] ดังนี้

2.1.3.1 วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ทบวงมหาวิทยาลัย และแบบแผนเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ

2.1.3.2 บริการงานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

จัดบริการการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย ให้แก่ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ บริการสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ระบบสารสนเทศระบบห้องสมุด และระบบสารสนเทศและการทำงานของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.1.3.3 บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย

วางแผนและดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ช่วยในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยประสานการดำเนินงานกับผู้ใช้ของหน่วยงานต่าง ๆ

2.1.3.4 บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชาและบริการการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่อการใช้งานทั่วไป

2.1.3.5 บริการวิชาการ

จัดบริการฝึกอบรมความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป

2.1.3.6 สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่น ๆ

จัดบริการระบบสืบค้นข้อมูลทางวิชาการเพื่อสนับสนุนงานวิจัย งานการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย การให้บริการยืม บำรุงรักษา และคำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

สรุป จะเห็นได้ว่าอาจารย์และผู้บริหารในสถาบันอุดมศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยการกำหนดนโยบายอย่างชัดเจน มีการพัฒนาบุคลากร จัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอเพื่อให้ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.4 องค์ประกอบของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

องค์ประกอบของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีดังนี้

- 1) ชุดคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ จอภาพ คีย์บอร์ด เมาส์
- 2) ระบบสัญญาณไฟฟ้า และอินเทอร์เน็ต
- 3) โต๊ะคอมพิวเตอร์ เก้าอี้
- 4) อุปกรณ์เสริม เช่น หูฟัง เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกน
- 5) มุมหนังสือเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- 6) เครื่องปรับอากาศ
- 7) อุปกรณ์ที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัย
- 8) เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

2.2 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

2.2.1 ความหมายของคอมพิวเตอร์

ความหมายของคอมพิวเตอร์ หมายถึง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อย่างหนึ่งที่สามารถอ่านข้อมูล เก็บข้อมูล สามารถรับโปรแกรมและข้อมูลในรูปแบบที่เครื่องสามารถรับได้ ทำการประเมินผลข้อมูล เป็นส่งอำนวยความสะดวกและให้ผลลัพธ์ตามที่ผู้ใช้งานต้องการ มีบทบาทช่วยเสริมการทำงานของมนุษย์ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น [9], [10], [11]

2.2.2 องค์ประกอบของระบบคอมพิวเตอร์

องค์ประกอบของระบบคอมพิวเตอร์ เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถประมวลผล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูล (Data) บุคลากร (People ware) ระเบียบ คู่มือและมาตรฐาน (Procedure) รวมทั้งระบบสื่อสารข้อมูล (Data Comunication) [5]

2.2.3 ลักษณะสำคัญของคอมพิวเตอร์

ในปัจจุบันนี้คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทกับการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์มาก และจะมีความสำคัญมากขึ้นในอนาคต เพราะเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับมนุษย์ต่างก็มีการควบคุมการทำงานโดยใช้คอมพิวเตอร์ทั้งสิ้น ลักษณะที่สำคัญของเครื่องคอมพิวเตอร์คือ ทำงานโดยอัตโนมัติ ทำงานได้หลายด้าน เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบดิจิทัลถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว เชื่อถือได้ เก็บรวบรวมข้อมูลไว้ที่หน่วยความจำภายในขนาดใหญ่ และสามารถดึงข้อมูลกลับมาใช้งานโดยไม่มีขีดจำกัด ส่วนข้อจำกัดของคอมพิวเตอร์ คือ การวางระบบคอมพิวเตอร์ต้องใช้เวลามาก มีการเปลี่ยนแปลงระบบงานเดิม และทำงานเฉพาะที่ได้รับคำสั่งจากมนุษย์เท่านั้น [7]

2.2.4 บทบาทของคอมพิวเตอร์

ประมาณปี พ.ศ. 2550 คอมพิวเตอร์มีอยู่ในโลกนี้ไม่มากนัก ส่วนใหญ่จะเป็นเครื่องในระบบเมนเฟรม ซึ่งมีขนาดใหญ่และราคาแพง ส่วนมากจะใช้งานทางด้านวิทยาศาสตร์เท่านั้น ซึ่งจะไม่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันมากนัก แต่ปัจจุบันคอมพิวเตอร์มีขนาดเล็กลง และราคาไม่แพง คนทั่วไปสามารถซื้อหา มาใช้ได้เหมือนกับเครื่องใช้ไฟฟ้า โดยทั่วไปในหน่วยงานทั้งภาครัฐบาลและเอกชนก็มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงานมากขึ้น และมีแนวโน้มที่จะมีการใช้สูงขึ้นจึงเป็นเหตุผลที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในชีวิตประจำวันเพิ่มมากขึ้น บทบาทของคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย บทบาท

คอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวัน และในงานต่าง ๆ เช่น ในสถานศึกษา งานวิศวกรรม งานวิทยาศาสตร์ งานธุรกิจ งานธนาคาร วงการแพทย์ การคมนาคมและการสื่อสาร งานอุตสาหกรรม และวงการทหาร [6], [17]

2.2.5 ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์

จากการรวบรวมข้อมูล พบว่า ในครัวเรือนได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้นานพอสมควร แต่เนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องกลและเทคโนโลยีที่แปลกใหม่ของมนุษย์ การที่ผู้ปกครองจะตัดสินใจให้บุตรหลานใช้คอมพิวเตอร์ในครัวเรือนนั้นต้องคำนึงถึงปัญหาต่างๆ ที่อาจจะตามมาจากการใช้คอมพิวเตอร์ด้วย จากการศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปัญหาที่พบมีดังนี้ ปัญหาทางด้านจริยธรรม เช่น การเล่นเกมพนันทำได้ง่ายขึ้นเมื่อมีคอมพิวเตอร์ เป็นแหล่งเผยแพร่รูปลามก เป็นต้น ปัญหาทางด้านสุขภาพสำคัญ เช่นการจ้องหน้าจอคอมพิวเตอร์นานๆ จะทำให้ดวงตาเกิดอาการเมื่อยล้า และอาจทำให้เป็นโรคที่เรียกว่า Computer Vision Syndrome (CVS) หรือ โรคที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทางดวงตาและการมองเห็น เป็นต้น และปัญหาทางด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ในการเล่นอินเทอร์เน็ตหรือเล่นเกมนาน ๆ อย่างต่อเนื่องทำให้เกิดการติดได้ เป็นต้น [8]

2.2.7 ผลกระทบการใช้คอมพิวเตอร์

ผลกระทบของการใช้คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย ผลกระทบของการใช้คอมพิวเตอร์กับสังคม ได้แบ่งออกเป็น ผลกระทบต่อสังคมทางบวก เช่น ช่วยส่งเสริมงานด้านเทคโนโลยี ช่วยส่งเสริมงานด้านความสะดวกสบายของมนุษย์และช่วยส่งเสริมสติปัญญาของมนุษย์ เป็นต้น ผลกระทบต่อสังคมทางลบ เช่นทำให้เกิดความวิตกกังวล ทำให้เกิดการเสี่ยงด้านธุรกิจและทำให้เสียสุขภาพ เป็นต้น [17]

2.3 ตัวแปรที่เกี่ยวข้องต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีดังนี้

2.3.1 ด้านสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ด้านสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เองเพราะว่าสถานภาพที่แตกต่างกันก็จะทำให้การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกันไปด้วยในเรื่องสถานภาพส่วนบุคคลนี้ก็มีตัวแปรที่เกี่ยวข้อง คือ เพศ ระดับการศึกษา ซึ่งตัวแปรเหล่านี้ก็สอดคล้องกับผลการวิจัยของ (คมกริช ทักษิणा, รุ่งอรุณ ฝาสุกสกุล และมลิวัดย์ เอมะอมร) [13], [14], [15] พบว่า เพศ อายุ ประสบการณ์

การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยเฉพาะชายมีการใช้คอมพิวเตอร์มากกว่าหญิง นักเรียนชายใช้อินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ภาษาอังกฤษมากกว่านักเรียนหญิง นักศึกษาส่วนใหญ่เข้ามาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูล นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี อาจจะมีตัวแปรในด้านสถานภาพส่วนตัวของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์นี้เพิ่มเติมนอกเหนือที่กล่าวมานี้ก็ว่าได้ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดสถานภาพของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในด้านต่าง ๆ ไว้อย่างไร

2.3.2 ด้านวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในด้านวัตถุประสงค์นี้ ก็คือ ตัวแปรที่กำหนดว่าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีไว้เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการและการเรียนการสอน เป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่มหาวิทยาลัย ให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และบุคคลในท้องถิ่น ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้บริการทางด้านการฝึกทักษะและการสืบค้นข้อมูล ฝึกอบรมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ บริการทางด้านพิมพ์งาน สแกนภาพและ/หรือเอกสารเพื่อสนับสนุนการใช้งาน ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ให้บริการด้านซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย เป็นต้น ตัวแปรในด้านวัตถุประสงค์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์นี้อาจแบ่งเป็นด้านอื่น ๆ ได้อีกนอกจากที่กล่าวข้างต้นนี้ก็ได้ขึ้นอยู่กับการให้น้ำหนักในวัตถุประสงค์ในแต่ละด้านมากน้อยต่างกันไป [3]

2.3.3 ด้านวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในด้านวัตถุประสงค์นี้ ก็คือ ตัวแปรที่กำหนดว่าการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของแต่ละบุคคลนั้นจะแตกต่างกันตามวัตถุประสงค์ความต้องการที่จะใช้ซึ่งตัวแปรในด้านวัตถุประสงค์นี้อาจจะแบ่งเป็นด้าน ๆ ได้ เช่น ด้านการศึกษา ได้แก่ เพื่อค้นหาหาความรู้เพิ่มเติมศึกษาเนื้อหาวิชาที่เรียนจากอินเทอร์เน็ต ศึกษาบทเรียนสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ พิมพ์รายงานหรือเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย และเขียนโปรแกรมต่าง ด้านบันเทิง ได้แก่ เพื่อเข้าชมเว็บไซต์ต่าง ๆ ติดตามข่าวสารทางด้านบันเทิง ส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น อัพโหลดและ/หรือดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ สนทนาออนไลน์กับเพื่อน ดูหนัง ฟังเพลง และเล่นเกมคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ (รุ่งอรุณ ผาสุกสกุล) [15] พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องปฏิบัติการ มีความแตกต่างและสอดคล้องสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดย วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุดจำนวน 10 ข้อ มีความแตกต่างกันตามระดับการศึกษา 10 ข้อ ดังนั้น วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในห้องสมุด

แตกต่างกันตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ วัตถุประสงค์การใช้ อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่ศึกษา และวัตถุประสงค์ในการใช้บริการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ห้องสมุดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.01 ตัวแปรในด้านวัตถุประสงค์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษานี้อาจแบ่งเป็นด้านอื่นๆได้อีกนอกจากที่กล่าวข้างต้นนี้ก็ได้ขึ้นอยู่กับการใช้งานหน้าในวัตถุประสงค์ในแต่ละด้านมากน้อยต่างกันออกไป

2.3.4 ด้านพฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในด้านพฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์นี้ ก็คือ เป็นตัวแปรที่กำหนดว่าการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของแต่ละบุคคลนั้นจะแตกต่างกันตามพฤติกรรมที่ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ด้วยซึ่งปัจจัยด้านพฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา อาจจะแบ่งได้ ดังนี้ การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน การเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อให้คู่กันสมัยและเป็นที่ยอมรับของเพื่อน การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหารายได้ เช่น การพิมพ์งาน ตัวแปรเหล่านี้จะส่งผลต่อการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ (ทัศนพร วาณิชยานนท์, ไชยรัตน์ บุตรพรหม) [18], [19]

2.3.5 ด้านประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตัวแปรด้านประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์นี้เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อีกตัวแปรหนึ่งที่จะชี้ให้เห็นว่าการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของแต่ละบุคคลเป็นอย่างไรขึ้นอยู่กับการใช้ประโยชน์จากการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของแต่ละบุคคล ตัวแปรด้านประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาจจะแบ่งได้ ดังนี้ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การได้รับการอบรมความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ การได้รับความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ การได้รับข้อมูล ความรู้และเหตุการณ์ข่าวสารต่างๆ การได้เพิ่มพูนความรู้และวิทยาการใหม่ๆ การได้พัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ การได้รู้ถึงวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องคอมพิวเตอร์ การพิมพ์งานและการสแกน เช่น รูปภาพ เอกสาร เป็นต้น การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ การได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อให้ประชาคมของมหาวิทยาลัยทุกคนได้ติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน เช่น การพัฒนาระบบ e-Mail Address ความสะดวกสบาย เช่น การบริการของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ความสนุกสนานเพลิดเพลิน เช่น การฟังเพลง และการได้ผ่อนคลายความตึงเครียด ด้านประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ที่กล่าวมานี้ก็

สอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ (เสกสรร สายสีสด, องอาจ ฤทธิทองพิทักษ์) [16], [8] พบว่า ประโยชน์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีนัยสำคัญทางสถิติโดย ประโยชน์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในด้านสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองและการพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุด

2.3.6 ด้านความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตัวแปรด้านความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์นี้เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อีกตัวแปรหนึ่งที่จะชี้ให้เห็นว่า การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของแต่ละบุคคลมีความพึงพอใจมากน้อยแค่ไหน ซึ่งตัวแปรในด้านนี้ อาจจะแบ่งได้ ดังนี้ ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อม ความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจในเวลาที่ให้บริการ และความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ (องอาจ ฤทธิทองพิทักษ์, อัจฉรา เรืองรัตน์) [8], [20]

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีดังนี้

ปิยะ สมบุญสำราญ (2548: ออนไลน์) [25] กล่าวว่าไว้ว่า แนวโน้มการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในปี ค.ศ. 2005 นี้ ก็ยังคงเติบโตอยู่เรื่อยๆและในปีนี้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ เริ่มจะเป็นอุปกรณ์พื้นฐานของบ้านเรือนไปแล้ว ผู้ที่ยังไม่เคยมีเครื่องคอมพิวเตอร์มาก่อนก็จะพยายามที่จะมี และ ผู้ที่มีแล้วก็จะพยายามที่จะมีเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องที่สอง เครื่องคอมพิวเตอร์ในปี .ศ.2005นี้ เปรียบเหมือนกับโทรทัศน์ที่มีกันอยู่แทบทุกบ้านและหลายๆบ้านจะมีมากกว่าหนึ่งเครื่อง ซึ่งในปี ค.ศ.2005 นี้ การมีเครื่องคอมพิวเตอร์หลาย ๆ เครื่องในบ้าน ถือว่าไม่เป็นความเปลี่ยนแปลงอีกต่อไป สำหรับเทคโนโลยีในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต แนวโน้มที่มาแรงที่สุดในปีค.ศ.2005 นี้ เห็นจะเป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่าน ADSL มีจุดเด่นตรงที่เป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงบนสายโทรศัพท์ธรรมดาพื้นฐานที่มีอยู่เดิม ผู้ใช้งานไม่ต้องเดินสายโทรศัพท์ใหม่ เพียงแต่ใช้อุปกรณ์ ADSL ติดตั้งเพิ่มเติมเข้าไปเท่านั้น ก็จะสามารใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงพร้อม ๆ กับการใช้งานโทรศัพท์

สุนิสา เหลือสมบูรณ์ (2537) [26] ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้ที่สังกัดสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ พบว่าบริการที่ใช้มากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 คือ บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ อันดับ 2 คือ การโอนย้ายแฟ้มข้อมูล อันดับ 3 คือ การสนทนาผ่านระบบเครือข่าย อันดับ 4 คือ การใช้

เครื่องระยะไกล อันดับสุดท้ายคือบริการข่าวสาร ลักษณะงานที่ใช้มากที่สุดคือการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้งานวิจัยและสะดวกคล่องตัวกว่าการสื่อสารชนิดอื่น ๆ ผู้ใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เห็นด้วยอย่างมากในเรื่องของความสะดวกในการใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ว่าเป็นบริการที่สะดวกคล่องตัวกว่าการสื่อสารชนิดอื่น ๆ

บาวเนอร์ (Bauner. 1979:5379A) [27] ได้ศึกษาว่าการใช้ห้องสมุดและความคิดเห็นของนักศึกษาผู้ที่ใช้ห้องสมุดที่มหาวิทยาลัยเซาเทิร์นอิลลินอยส์-คาร์บอนเดล (Southern Illinois University-Carbondale) โดยมีจุดมุ่งหมายการวิจัยเพื่อกำหนดนิยามคำว่า “ผู้ใช้ห้องสมุด” ให้กว้างขึ้นกว่าที่ใช้อยู่เดิม เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของนักศึกษา กับการใช้ห้องสมุดมอริส (Morrislibrary) ที่มหาวิทยาลัยเซาเทิร์นอิลลินอยส์-คาร์บอนเดล และเพื่อศึกษาความคิดเห็นและทัศนคติของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการและความสะดวกที่ห้องสมุดจัดให้ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาจำนวน 2,213 คน ซึ่งเรียนด้านการศึกษาและด้านศิลปะศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยศึกษา 3 ด้านคือ 1. ปริมาณการใช้ห้องสมุด 2. ความคิดเห็นและทัศนคติ 3. การใช้สารสนเทศ และให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกผลการวิจัย พบว่า การใช้วัสดุสารสนเทศภายในห้องสมุดกับการยืมและจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการศึกษาภายในห้องสมุดมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การใช้ห้องสมุดกับระดับชั้นปีหรือคณะที่เรียนมีความสัมพันธ์กันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นักศึกษาที่มีระดับผลการเรียนต่ำใช้วัสดุสารสนเทศของห้องสมุดมหาวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาที่มีระดับผลการเรียนสูง เหตุผลที่นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุดเรียงตามลำดับความสำคัญคือ เพื่อทำการบ้าน เพื่อค้นคว้าทำวิจัย เพื่ออ่านตำรา และเพื่อการอ่านหนังสือเบาสมองเพื่อเป็นการพักผ่อน ปัญหาที่นักศึกษาคิดว่าสำคัญที่สุดคือปัญหาด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพของห้องสมุด รองลงมาคือ ปัญหาด้านการบริการของห้องสมุดและปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ส่วนในด้านความคิดเห็นของนักศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ด้านคือด้านบวก ได้แก่ บริการของห้องสมุดดีมาก และจำนวนทรัพยากรสารสนเทศอยู่ระดับดี ส่วนด้านลบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพของห้องสมุดไม่ดี การบริการและจำนวนทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอ

ฮาร์เรล (Harrell. 1988:Online) [28] ได้ศึกษาเรื่องการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายการวิจัยเพื่อทำความเข้าใจถึงเหตุผลในการใช้ห้องสมุดและวิธีการใช้ห้องสมุดของนักศึกษา โดยผู้วิจัยเจาะจงศึกษาตัวแปรต้น 9 ตัวที่คาดว่าจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ ห้องสมุดของนักศึกษา โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเท็กซัสแห่งอาร์ลิงตัน (University of Texas At Arlington) ที่จะลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 1986 จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ส่วนในด้านการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการใช้

ห้องสมุดนั้น วิเคราะห์จากข้อมูลการยืม – คืนหนังสือของห้องสมุดของนักศึกษาแต่ละคน ตัวแปรต้น 9 ตัว ที่ศึกษาได้แก่ชั้นปีที่กำลังศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสม สาขาวิชาเอกที่ศึกษา จำนวนหน่วยกิตวิชาที่ลงทะเบียนเรียน จำนวนชั่วโมงการทำงาน จำนวนชั่วโมงที่อยู่ภายในมหาวิทยาลัย ระยะทางจากที่พักถึงมหาวิทยาลัย อายุและเพศ ผลการวิจัยพบว่า มีตัวแปร 2 ตัว ได้แก่ จำนวนชั่วโมงที่นักศึกษาอยู่ภายในมหาวิทยาลัยและจำนวนหน่วยกิตที่ลงทะเบียนเรียนมีความสัมพันธ์กับจำนวนการยืมหนังสือจากห้องสมุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุป งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า วัตถุประสงค์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระยะเวลาที่สามารถใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์ ทัศนคติต่อการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การสนับสนุนการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

2.5 บทสรุป

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะเข้าใจในเรื่องการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้กล่าวถึง ความหมายของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ องค์ประกอบคอมพิวเตอร์ ลักษณะคอมพิวเตอร์ บทบาทของคอมพิวเตอร์ และผลกระทบของคอมพิวเตอร์ตลอดจนข้อดีข้อเสียของคอมพิวเตอร์เพื่อให้เข้าใจในกระบวนการคิดโดยรวมเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อจะเป็นพื้นฐานในการศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ส่วนตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ตัวแปรด้านสถานภาพทั่วไปของนักศึกษา ตัวแปรด้านวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตัวแปรด้านวัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาด้านการศึกษา ตัวแปรด้านวัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาด้านความบันเทิง พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตัวแปรทั้ง 7 ตัวที่กล่าวมานี้จะมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ การวิจัยครั้งนี้ได้เลือกวิธี Stepwise Solution เพราะเป็นวิธีการนำตัวแปรเข้ามารวบรวมไว้กับการกำจัดตัวแปรออกไปโดยถ้าตัวแปรอิสระหรือตัวแปรพยากรณ์ตัวใดที่ไม่ส่งผลต่อตัวแปรตามก็จะถูกกำจัดออกไป จะคงไว้เฉพาะตัวแปรอิสระหรือตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อตัวแปรตามและตัวแปรพยากรณ์เหล่านี้จะสามารถนำไปทำนายผลเพื่อสร้างสมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ได้

สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เป็นปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างไว้ดังนี้

3.1.1 ประชากร

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวน 2,196 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่เข้าใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 226 คน รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 3.1 ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
หมู่บ้านจอมบึง

จำแนกตามคณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	33	14.60
คณะครุศาสตร์	50	22.12
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	19	8.41
คณะวิทยาการจัดการ	124	54.87
รวมทั้งสิ้น	226	100.00

จากตารางที่ 3.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยนักศึกษาจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 คณะครุศาสตร์ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 22.12 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.41 และคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 54.87 รวมเป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 226 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ซึ่งลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

3.2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้ คือ

3.2.1.1 สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

3.2.1.2 ศึกษาค้นคว้ารวบรวมทฤษฎี แนวคิดพื้นฐาน หลักการ ขอบเขต และปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2.1.3 กำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างคำถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานวิจัย

3.2.1.4 ออกแบบและสร้างแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่าครอบคลุมเนื้อหา และภาษาที่ใช้โดยมีรายนามของผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้ คือ

- 1) ดร. พรรณี เกษกมล ผู้ช่วยผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานโรงเรียนเบญจมราชาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์
- 2) รองศาสตราจารย์ ดร.ไพบูลย์ เกียรติโกมล รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- 3) ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข รองหัวหน้าภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- 4) อาจารย์วิจารณ์ สงกรานต์ รองผู้อำนวยการสำนักวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- 5) อาจารย์สุดจิต หมั่นตะคุ อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

3.2.1.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน พร้อมหาความเชื่อมั่น (Reliability) รายละเอียดตามตารางที่ 3.2 ดังนี้

ตารางที่ 3.2 แสดงค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบวัดระดับนัยสำคัญโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

รายการ	α
ก. วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0.910
ข. วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาด้านการศึกษา	0.805
ค. วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาด้านบันเทิง	0.875
ง. พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0.830
จ. ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0.931
ฉ. ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0.936
รวมเฉลี่ย	0.881

จากตารางที่ 3.2 พบว่า ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับในช่วงการทดลองใช้ (N = 30) มีค่าเท่ากับ 0.881

3.1.2.8 นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นแล้ว ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการเก็บข้อมูลต่อไป

3.2.2 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบจากคำตอบที่กำหนดให้ (Checklists) และคำถามแบบเติมคำลงในช่องที่เว้นไว้ให้เป็นแบบปลายเปิด (Open-Ended Question) ลักษณะของคำถามสำหรับการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

- 1) เพศ
- 2) คณะ
- 3) ระดับการศึกษา
- 4) เกรดเฉลี่ย
- 5) ประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 6) นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์กี่ครั้งต่อวัน
- 7) นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง
- 8) สถานที่พักอาศัย
- 9) นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะที่เรียนหรือไม่
- 10) นักศึกษามีระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เป็นส่วนใหญ่เป็นคำถามเชิงนิมิตที่มีมาตรวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งคำถามในตอนนี้มีทั้งหมดจำนวน 66 ข้อ มีดังนี้

- 1) วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 - 1.1 เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี
 - 1.2 เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ และการเรียนการสอน
 - 1.3 เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่มหาวิทยาลัย
 - 1.4 เพื่อให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายในท้องถิ่น
 - 1.5 เพื่อให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - 1.6 เพื่อให้บริการทางด้านการฝึกทักษะ และการสืบค้นข้อมูล
 - 1.7 เพื่อฝึกอบรมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์
 - 1.8 เพื่อบริการทางด้านพิมพ์งาน สแกนภาพและ/หรือเอกสาร เพื่อสนับสนุนการใช้งาน

- 1.9 เพื่อให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์
- 1.10 เพื่อให้บริการด้านซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย
- 1.11 เพื่อพัฒนา และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย
- 2) วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
 - 2.1 ด้านการศึกษา
 - 2.1.1 การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม
 - 2.1.2 การศึกษาเนื้อหาวิชาที่เรียนจากอินเทอร์เน็ต
 - 2.1.3 การศึกษาบทเรียนสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์
 - 2.1.4 การพิมพ์รายงาน หรือเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
 - 2.1.5 การเขียนโปรแกรมต่าง ๆ
 - 2.2 ด้านความบันเทิง
 - 2.2.1 การเข้าชมเว็บไซต์ต่าง ๆ
 - 2.2.2 การติดตามข่าวสารทางด้านบันเทิง
 - 2.2.3 การส่งข่าวสาร และแสดงความคิดเห็น
 - 2.2.4 การอัปโหลด และ/หรือดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ
 - 2.2.5 การสนทนาออนไลน์กับเพื่อน
 - 2.2.6 การดูหนัง ฟังเพลง
 - 2.2.7 การเล่นเกมคอมพิวเตอร์
- 3) พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 - 3.1 การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน
 - 3.2 การเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น
 - 3.3 การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น
 - 3.4 การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อให้คู่หูสมัย และเป็นที่ยอมรับของเพื่อน
 - 3.5 การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหาคุ้รักทางอินเทอร์เน็ต
 - 3.6 การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหารายได้ เช่น การพิมพ์งาน
- 4) ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 - 4.1 การเรียนรู้ด้วยตนเอง
 - 4.2 การได้รับการอบรมความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์
 - 4.3 การได้รับความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์
 - 4.4 การได้รับข้อมูล ความรู้ และเหตุการณ์ข่าวสารต่าง ๆ
 - 4.5 การได้เพิ่มพูนความรู้ และวิทยาการใหม่ ๆ
 - 4.6 การได้พัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

- 4.7 การได้รู้ถึงวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - 4.8 การพิมพ์งาน และการสแกน เช่น รูปภาพ เอกสาร เป็นต้น
 - 4.9 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน
 - 4.10 การได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ
 - 4.11 การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ
 - 4.12 การได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อให้ประชาคมของมหาวิทยาลัยทุกคนได้ติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน เช่น การพัฒนา ระบบ e-Mail Address
 - 4.13 ความสะดวกสบาย เช่น การบริการของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น
 - 4.14 ความสนุกสนานเพลิดเพลิน เช่น การฟังเพลง
 - 4.15 การได้ผ่อนคลายความตึงเครียด
- 5) ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 5.1 ภาพแวดล้อม
 - 5.1.1 สภาพโต๊ะและเก้าอี้
 - 5.1.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
 - 5.1.3 ความพอเพียงของแสงสว่าง
 - 5.1.4 ความเหมาะสมของสภาพบรรยากาศ
 - 5.2 สิ่งอำนวยความสะดวก
 - 5.2.1 การมีระบบอินเทอร์เน็ต
 - 5.2.2 การจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง
 - 5.2.3 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง
 - 5.2.4 ความพอเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการปฏิบัติงาน
 - 5.2.5 การจัดซอฟต์แวร์และ/หรือโปรแกรมต่าง ๆ ที่ทันสมัย เช่น Windows XP, Microsoft Office 2003 เป็นต้น
 - 5.2.6 ความพร้อมใช้งาน
 - 5.3 ความพึงพอใจในเวลาที่ให้บริการ
 - 5.3.1 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.30 – 12.00 น.
 - 5.3.2 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 12.00 – 15.00 น.
 - 5.3.3 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 15.00 – 18.00 น.
 - 5.3.4 วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 18.00 – 20.00 น.
 - 5.3.5 วันเสาร์ถึงวันอาทิตย์ เวลา 09.00 – 12.00 น.
 - 5.3.6 วันเสาร์ถึงวันอาทิตย์ เวลา 12.00 – 15.00 น.
 - 5.3.7 วันเสาร์ถึงวันอาทิตย์ เวลา 15.00 – 18.30 น.

5.4 เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

- 5.4.1 การให้คำปรึกษาและ/หรือแก้ไขปัญหาจากเจ้าหน้าที่
- 5.4.2 ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา
- 5.4.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ
- 5.4.4 ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่
- 5.4.5 ความกันเอง และมีธรรมาศยที่ดี

แบบสอบถาม ตอนที่ 2 นี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ รวมทั้งหมดมีจำนวน 66 ข้อ ใช้เป็นตัวแปรอิสระและมีการให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้ คือ

- | | | |
|---|---------|--|
| 1 | หมายถึง | ตัวแปรที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | ตัวแปรที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงจัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| 3 | หมายถึง | ตัวแปรที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ตัวแปรที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| 5 | หมายถึง | ตัวแปรที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้ คือ

3.3.1 ขอนหนังสือรับรองจากบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

3.3.2 นำหนังสือที่ได้รับการอนุเคราะห์จากบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี รวมทั้ง เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

3.3.3 การเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการนำแบบสอบถามไปแจกและเก็บกลับมาด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามออกไป 350 คน แต่ได้รับกลับมา 266 คน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้คือ

3.4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทุกฉบับเพื่อคัดเลือกรูปแบบที่สมบูรณ์ถูกต้องจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา

3.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS V11.5 (Statistical Package for the Social Sciences) ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) คำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแต่ละตัวแปรแต่ละตัว ซึ่งคิดเป็นรายชื่อ แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาตัดสินตามเกณฑ์การประเมินค่า ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ตัวแปรที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงจัดอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ตัวแปรที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงจัดอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ตัวแปรที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ตัวแปรที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จัดอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ตัวแปรที่มีอิทธิพลความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จัดอยู่ในระดับมากที่สุด

2) การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบว่ามีตัวแปรใดที่เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในการวิเคราะห์ใช้ค่าสถิติ เช่น ANOVA, t- test และ F-test ในการเปรียบเทียบ

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ 4 ขั้นตอนดังนี้คือ

4.1 การศึกษาสภาพทั่วไปของนักศึกษาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

4.2 การเปรียบเทียบสภาพทั่วไปกับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

4.3 การศึกษาค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

4.4 การวิเคราะห์สมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

4.1 การศึกษาสภาพทั่วไปของนักศึกษาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้เป็นการศึกษาสถานภาพทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวน 226 คน รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของลักษณะสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะสถานภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ก. เพศ		
ชาย	68	30.09
หญิง	158	69.91
รวม	226	100.00
ข. คณะ		
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	33	14.60
ครุศาสตร์	50	22.12
วิทยาการจัดการ	124	54.87
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	19	8.41
รวม	226	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะสถานภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ค. ระดับการศึกษา		
ชั้นปีที่ 1	45	19.91
ชั้นปีที่ 2	47	20.80
ชั้นปีที่ 3	92	40.71
ชั้นปีที่ 4	34	15.04
Missing	8	3.54
รวม	226	100.00
ง. เกรดเฉลี่ย		
1.00 – 1.99	1	0.44
2.00 – 2.49	20	8.85
2.50 – 2.99	55	24.34
3.00 – 3.49	51	22.57
3.50 – 4.00	13	5.75
Missing	86	38.05
รวม	226	100.00
จ. ประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์		
น้อยกว่า 1 ปี	50	22.12
1 ปี	50	22.12
2 ปี	57	25.22
มากกว่า 3 ปี	63	27.88
Missing	6	2.65
รวม	226	100.00
ฉ. นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์กี่ครั้งต่อวัน		
1 ครั้ง	126	55.75
2 ครั้ง	56	24.78
3 ครั้ง	21	9.29
มากกว่า 4 ครั้ง	14	6.19
Missing	9	3.98
รวม	226	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะสถานภาพทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข. นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง		
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	15	6.64
1 ชั่วโมง	44	19.47
2 ชั่วโมง	67	29.65
มากกว่า 3 ชั่วโมง	90	39.82
Missing	10	4.42
รวม	226	100.00
ข. สถานที่พักอาศัย		
หอพักของมหาวิทยาลัย	75	33.19
หอพักหรือบ้านพักนอกมหาวิทยาลัย	67	29.65
บ้านตนเองในอำเภอจอมบึง	30	13.27
บ้านตนเองที่อยู่นอกอำเภอจอมบึง	49	21.68
Missing	5	2.21
รวม	266	100.00
ค. นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะที่เรียนหรือไม่		
มี	72	31.86
ไม่มี	147	65.04
Missing	7	3.10
รวม	226	100.00
ด. นักศึกษามีระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด		
เริ่มต้นเรียนรู้ใช้งาน	31	13.72
ใช้โปรแกรมได้แต่แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าไม่ได้	61	26.99
ใช้โปรแกรมได้และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้บ้าง	104	46.02
ใช้โปรแกรมได้และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	24	10.62
Missing	6	2.65
รวม	226	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า นักศึกษาที่ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 69.91 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 54.87 ระดับการศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 40.71 เกรดเฉลี่ย 3.00 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.87 ประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 27.88 นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1 ครั้งต่อวัน จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 55.75 นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 39.82 สถานที่พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 33.19 นักศึกษาที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว 147 คน คิดเป็นร้อยละ 65.04 ความสามารถของนักศึกษาอยู่ในระดับที่สามารถใช้โปรแกรมได้และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้บาง จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 46.02

4.2 การเปรียบเทียบสภาพทั่วไปกับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการ

คอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

จากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวน 226 คน ผลของการเปรียบเทียบตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีดังนี้

4.2.1 การเปรียบเทียบลักษณะสภาพทั่วไปของนักศึกษา

ผลการเปรียบเทียบตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยจำแนกตามตัวแปรด้านลักษณะสถานภาพทั่วไปของนักศึกษา ดังนี้

4.2.1.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามเพศ ปรากฏตามตารางที่ 4.2 ดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามเพศ

เพศ	\bar{X}	S.D.	t
ชาย	3.90	0.62	0.45
หญิง	3.86	0.58	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพศชาย ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.62) และเพศหญิง ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.62) ไม่แตกต่างกันตามเพศ

4.2.1.2 การเปรียบเทียบพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามคณะ ปรากฏตามตารางที่ 4.3 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามคณะ

คณะ	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	2.07	0.69	2.02
ภายในกลุ่ม	202	69.08	0.34	
รวม	205	71.15		

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามคณะ

4.2.1.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏตามตารางที่ 4.4 ดังนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	0.21	0.07	0.20
ภายในกลุ่ม	196	68.53	0.35	
รวม	199	68.73		

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามระดับการศึกษา

4.2.1.4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามเกรดเฉลี่ย ปรากฏตามตารางที่ 4.5 ดังนี้

ตารางที่ 4.5 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามเกรดเฉลี่ย

เกรดเฉลี่ย	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	74	20.59	0.28	0.72
ภายในกลุ่ม	56	21.73	0.39	
รวม	130	42.38		

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามเกรดเฉลี่ย

4.2.1.5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ปรากฏตามตารางที่ 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	0.38	0.13	0.36
ภายในกลุ่ม	199	69.73	0.35	
รวม	202	70.11		

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

4.2.1.6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ครั้งต่อวัน ปรากฏตามตารางที่ 4.7 ดังนี้

ตารางที่ 4.7 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ครั้งต่อวัน

การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ที่ครั้งต่อวัน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	1.51	0.50	1.46
ภายในกลุ่ม	195	66.84	0.34	
รวม	198	68.35		

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามจำนวนครั้งในการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

4.2.1.7 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง ปรากฏตามตารางที่ 4.8 ดังนี้

ตารางที่ 4.8 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง

การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	7.80	2.60	8.22**
ภายในกลุ่ม	194	61.33	0.32	
รวม	197	69.13		

** มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง แตกต่างกันตามระยะเวลาในการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least - Significant Difference) ปรากฏตามตารางที่ 4.9 ดังนี้

ตารางที่ 4.9 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least - significant Difference) กับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง

การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง	\bar{x}	S.D.	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่แตกต่าง			
			น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง	2 ชั่วโมง	มากกว่า 3 ชั่วโมง
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	3.94	0.45	-	0.45	0.04	-0.08
1 ชั่วโมง	3.50	0.64		-	-0.40**	-0.52**
2 ชั่วโมง	3.90	0.55			-	-0.12
มากกว่า 3 ชั่วโมง	4.02	0.55				-

** มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.9 พบว่า นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละ 1 ชั่วโมง ($\bar{x} = 3.50$) มีความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละ 2 ชั่วโมง ($\bar{x} = 3.90$) และมากกว่า 3 ชั่วโมง ($\bar{x} = 4.02$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

4.1.2.8 การเปรียบเทียบพบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามสถานที่พักอาศัย รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.10 ดังนี้

ตารางที่ 4.10 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามสถานที่พักอาศัย

สถานที่พักอาศัย	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	0.38	0.13	0.36
ภายในกลุ่ม	199	69.73	0.35	
รวม	202	70.11		

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามสถานที่พักอาศัย

4.1.2.9 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะเรียน รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.11 ดังนี้

ตารางที่ 4.11 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะเรียน

คอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะเรียน	\bar{X}	S.D.	t
มี	3.80	0.65	-1.06
ไม่มี	3.90	0.57	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะเรียน ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.65) และที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะเรียน ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.57) ไม่แตกต่างกันตามคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะเรียน

4.1.2.10 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4.12 ดังนี้

ตารางที่ 4.12 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

ระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	4.25	1.42	4.26**
ภายในกลุ่ม	198	65.79	0.33	
รวม	201	70.04		

** มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง แตกต่างกันตามระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD (Least - significant Difference) ปรากฏตามตารางที่ 4.13 ดังนี้

ตารางที่ 4.13 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least - significant Difference) กับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง

ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	\bar{x}	S.D.	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่แตกต่าง			
			เริ่มต้น	ใช้ได้ แก้ปัญหาไม่ได้	ใช้ได้ แก้ปัญหาได้บ้าง	ใช้ได้ แก้ปัญหาได้ดี
เริ่มต้น	3.62	0.56	-	- 0.15	-0.35**	-0.46**
ใช้ได้แก้ปัญหา ไม่ได้	3.77	0.56		-	-0.20	-0.30
ใช้ได้แก้ปัญหา ได้บ้าง	3.97	0.62			-	-0.11
ใช้ได้แก้ปัญหา ได้ดี	4.07	0.43				-

** มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.13 พบว่า นักศึกษาที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับเริ่มต้น ($\bar{x} = 3.62$) มีความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับที่สามารถแก้ไขปัญหาได้บ้าง ($\bar{x} = 3.97$) และสามารถแก้ไขปัญหาได้ดี ($\bar{x} = 4.07$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

4.2.2 การประเมินตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

จากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวน 226 คน เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ผลการประเมินตัวแปรปรากฏตามตารางที่ 4.14 – 4.18 ดังนี้

ก. วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตัวแปร ที่	รายการ	ผลการประเมิน		
		\bar{x}	S.D.	ความหมาย
Var1	เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี	4.11	0.79	มาก
Var2	เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในด้านการบริหารจัดการและการเรียนการสอน	4.04	0.71	มาก
Var3	เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่มหาวิทยาลัย	4.07	0.79	มาก
Var4	เพื่อให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคลากร และบุคคล	4.10	0.74	มาก
Var5	เพื่อให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.12	0.77	มาก
Var6	เพื่อให้บริการทางด้านการฝึกทักษะและการสืบค้นข้อมูล	4.18	0.79	มาก
Var7	เพื่อฝึกอบรมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์	3.96	0.80	มาก

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ตัวแปร ที่	รายการองค์ประกอบ	ผลการประเมิน		
		\bar{x}	S.D.	ความหมาย
Var8	เพื่อบริการทางด้านพิมพ์งาน สแกนภาพและ/หรือเอกสาร เพื่อสนับสนุนการใช้งาน	3.85	0.83	มาก
Var9	เพื่อให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์	3.66	0.93	มาก
Var10	เพื่อให้บริการด้านซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	3.53	0.91	มาก
Var11	เพื่อพัฒนา และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	3.74	0.95	มาก
รวมเฉลี่ย		3.94	0.82	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.82)

ข. พฤติกรรมของนักศึกษา

1) วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

1.1 ด้านการศึกษา

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านการศึกษา

ตัวแปร ที่	รายการ	ผลการประเมิน		
		\bar{x}	S.D.	ความหมาย
Var12	การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม	4.27	0.68	มาก
Var13	การศึกษาเนื้อหาวิชาที่เรียนจากอินเทอร์เน็ต	4.03	0.79	มาก

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ตัวแปร ที่	รายการ	ผลการประเมิน		
		\bar{x}	S.D.	ความหมาย
Var14	การศึกษาบทเรียนสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์	3.76	0.86	มาก
Var15	การพิมพ์รายงาน หรือเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	4.12	0.84	มาก
Var16	การเขียนโปรแกรมต่าง ๆ	3.32	1.12	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.90	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า นักศึกษาที่ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านการศึกษา จัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.86) ยกเว้น การเขียนโปรแกรมต่าง ๆ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านบันเทิง

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านบันเทิง

ตัวแปร ที่	รายการ	ผลการประเมิน		
		\bar{x}	S.D.	ความหมาย
Var17	การเข้าชมเว็บไซต์ต่าง ๆ	4.27	0.79	มาก
Var18	การติดตามข่าวสารทางด้านบันเทิง	4.09	0.83	มาก
Var19	การส่งข่าวสาร และแสดงความคิดเห็น	3.84	0.96	มาก
Var20	การอัปเดต และ/หรือดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ	3.62	1.03	มาก
Var21	การสนทนาออนไลน์กับเพื่อน	3.44	1.21	ปานกลาง
Var22	การดูหนัง ฟังเพลง	3.78	1.07	มาก
Var23	การเล่นเกมคอมพิวเตอร์	3.45	1.18	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.78	1.01	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านบันเทิง จัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 1.01) ยกเว้น การสนทนาออนไลน์กับเพื่อน และการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

2) พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านพฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตัวแปร ที่	รายการ	ผลการประเมิน		
		\bar{x}	S.D.	ความหมาย
Var24	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน	3.86	0.95	มาก
Var25	การเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น	3.61	1.01	มาก
Var26	การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น	3.35	1.01	ปานกลาง
Var27	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อให้คู่ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับของเพื่อน	3.39	1.05	ปานกลาง
Var28	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหาคู่รักทางอินเทอร์เน็ต	2.73	1.37	ปานกลาง
Var29	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหารายได้ เช่น การพิมพ์งาน	3.13	1.34	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.34	1.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.17 พบว่า นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านพฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จัดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$, S.D. = 1.12) ยกเว้น การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน และการเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น จัดอยู่ในระดับมาก

3) ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตัวแปร ที่	รายการ	ผลการประเมิน		
		\bar{x}	S.D.	ความหมาย
Var30	การเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.11	0.84	มาก
Var31	การได้รับการอบรมความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์	3.74	0.90	มาก
Var32	การได้รับความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์	3.83	0.86	มาก
Var33	การได้รับข้อมูล ความรู้ และเหตุการณ์ข่าวสารต่าง ๆ	4.08	0.80	มาก
Var34	การได้เพิ่มพูนความรู้ และวิทยาการใหม่ ๆ	3.97	0.87	มาก
Var35	การได้พัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	4.04	0.84	มาก
Var36	การได้รู้ถึงวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.70	1.06	มาก
Var37	การพิมพ์งาน และการสแกน เช่น รูปภาพ เอกสาร เป็นต้น	3.81	0.90	มาก
Var38	การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน	3.76	0.86	มาก
Var39	การได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ	3.84	0.84	มาก
Var40	การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ	3.87	0.86	มาก
Var41	การได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อให้ประชาคมของมหาวิทยาลัยทุกคนได้ติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน เช่น การพัฒนาระบบ e-Mail Address	3.69	1.02	มาก
Var42	ความสะดวกสบาย เช่น การบริการของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น	3.75	0.84	มาก
Var43	ความสนุกสนานเพลิดเพลิน เช่น การฟังเพลง	3.91	0.87	มาก
Var44	การได้ผ่อนคลายความตึงเครียด	3.95	0.86	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.87	0.88	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87, S.D. = 0.88$)

4.3 การศึกษาค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

4.3.1 ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายและเพื่อความสะดวกในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงได้กำหนดอักษรรย่อและคำย่อ ดังต่อไปนี้

- X_1 แทน เพศ
- X_2 แทน คณะ
- X_3 แทน ระดับการศึกษา
- X_4 แทน เกรดเฉลี่ย
- X_5 แทน ประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- X_6 แทน นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์กี่ครั้งต่อวัน
- X_7 แทน นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง
- X_8 แทน สถานที่พักอาศัย
- X_9 แทน นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะที่เรียนหรือไม่
- X_{10} แทน นักศึกษามีระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด
- X_{11} แทน วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- X_{12} แทน วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาด้านการศึกษา
- X_{13} แทน วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาด้านความบันเทิง
- X_{14} แทน พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
- X_{15} แทน ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- Y_1 แทน ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

4.3.2 ผลการศึกษาค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ผลปรากฏตามตารางที่ 4.19 ดังนี้

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและกลุ่มตัวแปร

Var	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆	X ₇	X ₈	X ₉	X ₁₀	X ₁₁	X ₁₂	X ₁₃	X ₁₄	X ₁₅	Y ₁
X ₁	1.000	-0.048	0.115	0.182*	0.130	-0.011	-0.039	-0.245**	0.100	0.013	0.035	-0.049	-0.005	0.053	0.082	-0.033
X ₂		1.000	-0.122	0.011	-0.299**	-0.059	-0.015	0.160*	-0.027	-0.168*	0.005	0.037	0.076	0.062	-0.055	0.051
X ₃			1.000	0.075	0.451**	0.043	0.225**	0.055	-0.022	0.179**	0.068	0.041	0.055	-0.102	0.025	0.043
X ₄				1.000	-0.074	-0.057	-0.038	-0.131	-0.143	-0.024	0.017	-0.114	-0.046	-0.059	-0.085	0.065
X ₅					1.000	0.089	0.114	-0.046	0.023	0.099	-0.040	-0.049	-0.090	-0.086	-0.063	-0.057
X ₆						1.000	0.155*	0.051	-0.045	0.098	0.177*	0.181*	0.112	0.192*	0.211**	0.143*
X ₇							1.000	0.010	0.211**	0.047	0.163*	0.141*	0.127	0.048	0.245**	0.238**
X ₈								1.000	-0.197**	0.135*	0.081	0.084	0.050	0.067	0.032	0.053
X ₉									1.000	-0.204**	0.059	0.099	-0.003	-0.050	0.076	0.079
X ₁₀										1.000	0.237**	0.220**	0.311**	0.117**	0.290**	0.244**
X ₁₁											1.000	0.632**	0.495**	0.435**	0.729**	0.595**
X ₁₂												1.000	0.667**	0.575**	0.719**	0.529**
X ₁₃													1.000	0.619**	0.645**	0.550**
X ₁₄														1.000	0.625**	0.439**
X ₁₅															1.000	0.640**
Y ₁																1.000

** มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีดังนี้ นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ครั้งต่อวัน มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.143* นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.238** นักศึกษามีความสามารถในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.244** วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.595** วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาด้านการศึกษา มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.529** วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาด้านความบันเทิง มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.550** พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.439** ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.640** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ 0.01

4.4 การวิเคราะห์สมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ตัวแปรที่ส่งผลต่อ ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

การวิเคราะห์สมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ผู้วิจัยได้นำเอาตัวแปรและกลุ่มตัวแปร $X_1 - X_{15}$ มาทำการวิเคราะห์ โดยสมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์เป็นสมการที่สร้างขึ้นเพื่อทำนายหรืออธิบายค่าของตัวแปรตามโดยอาศัยค่าของตัวแปรอิสระทั้งหลาย กับค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระเหล่านั้น ซึ่งจะอยู่ในรูปสมการดังนี้

สมการถดถอยในรูปของคะแนนดิบ เป็นดังนี้

$$Y = b_0 + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \dots + b_kx_k$$

เมื่อ Y เป็นค่าประมาณของตัวแปรตาม

b_0 เป็นค่าคงที่

$x_1, x_2, x_3, \dots, x_k$ เป็นค่าของตัวแปรอิสระตัวที่ 1, 2, 3, ..., k ในรูปของคะแนนดิบ

$b_1, b_2, b_3, \dots, b_k$ เป็นค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระที่ 1, 2, 3, ..., k

การวิเคราะห์การถดถอยเพื่อหาสมการถดถอยที่ดีที่สุดในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์โดยเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นๆ (Stepwise Regression Analysis) ซึ่งจัดเป็นวิธีการคัดเลือกสมการถดถอยที่ดีที่สุดวิธีหนึ่ง ขั้นแรกจะเป็นการคัดเลือกตัวแปรอิสระเข้าไปในสมการทีละตัวแปร โดยพิจารณาเลือก

ตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์สูงสุดกับตัวแปรตามเข้าไปในสมการ แล้วจึงพิจารณาตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์เชิงส่วน (Partial Correlation) กับตัวแปรตามมากที่สุดเข้าไปในสมการและพร้อมกันนั้นก็พิจารณาว่าตัวแปรอิสระที่เข้าไปในสมการก่อนหน้านี้ทุกตัวแปรยังคงจะอยู่ในสมการหรือไม่ ถ้าไม่ควรอยู่ก็ตัดออกและดำเนินการคัดเลือกตัวแปรอิสระใหม่ ถ้าควรอยู่ก็ดำเนินการคัดเลือกตัวแปรอิสระตัวใหม่ที่มีการพิจารณาตัวแปรที่ถูกเลือกเข้าไปอยู่ในสมการใหม่อีกทุกครั้งที่มีการเพิ่มตัวแปรอิสระเข้าไปใหม่เพราะวิธีนี้ถือว่าเมื่อตัวแปรอิสระอยู่ในสมการแล้ว อาจจะมีผลต่อสมการแบบหนึ่งและเมื่อเพิ่มตัวแปรใหม่เข้าไป ตัวแปรอิสระนั้นอาจจะมีผลต่อสมการแตกต่างจากเดิมก็ได้ การคัดเลือกตัวแปรอิสระจะดำเนินการไปจนกระทั่งไม่มีตัวแปรอิสระตัวใดเข้าไปหรือถูกตัดออกจากสมการได้อีกต่อไป

ผลจากการใช้โปรแกรม SPSS for Windows เพื่อคัดเลือกสมการถดถอยที่ดีที่สุด วิธีเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นๆ (Stepwise Regression Analysis) โดยอาศัยค่าของตัวแปรอิสระทั้งหลาย กับค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระแสดงผลการศึกษาตามตารางที่ 4.20 ดังนี้

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวกำหนด และค่าความคลาดเคลื่อนของการประเมินค่าความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ตัวพยากรณ์	B	Beta	t
(Constant)	0.987		
ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0.269	0.293	2.983**
วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0.276	0.268	3.156**
วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ด้านบัณฑิต	0.137	0.183	2.417*
นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง	0.077	0.123	2.009*
	R = 0.665		
	R ² = 0.442		
	S.E. = 0.460		

** มีนัยสำคัญระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ตัวแปรอิสระหรือตัวพยากรณ์ที่ถูกคัดเลือกเข้าไปอยู่ในสมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์มี 4 ตัว ดังนี้ ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ด้านบันเทิง และนักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง

ดังนั้น สมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในรูปของคะแนนคือ

$$Y = 0.987 + 0.269X_{15} + 0.276X_{11} + 0.137X_{13} + 0.077X_{10}$$

และสมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Y = 0.293X_{15} + 0.268X_{11} + 0.183X_{13} + 0.123X_{10}$$

- เมื่อ Y แทน ค่าประมาณของความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 X_{15} แทน ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 X_{11} แทน วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 X_{13} แทน วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ด้านบันเทิง
 X_{10} แทน นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ตัวแปรอิสระหรือตัวพยากรณ์ทั้ง 4 ตัวแปร ดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเท่ากับ 0.665 โดย ตัวแปรทั้ง 4 ตัวแปร มีอำนาจพยากรณ์ค่าความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ร่วมกันได้ ร้อยละ 19.54 และมีความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ หรือการประเมินค่าความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เท่ากับ 0.460

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” สามารถสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอ ได้ดังนี้

5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

5.1.1 เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของนักศึกษาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

5.1.2 เพื่อเปรียบเทียบสภาพทั่วไปกับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

5.1.3 เพื่อศึกษาค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

5.1.4 เพื่อวิเคราะห์สมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

5.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้

1) ประชากร หมายถึง นักศึกษาซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวน 2,196 คน

2) กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง นักศึกษาซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่เข้ามาใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 226 คน

5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามจะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklists) และเติมคำในช่องว่าง จำนวน 10 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ จำนวน 66 ข้อ ประกอบด้วย ปัจจัยด้านวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีค่าความเชื่อมั่นรวมเท่ากับ 0.881

5.4 สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

5.4.1 นักศึกษาที่ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 69.91 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 54.87 ระดับการศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 40.71 เกรดเฉลี่ย 3.00 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.87 ประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 27.88 นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1 ครั้งต่อวัน จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 55.75 นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 39.82 สถานที่พักอาศัยในหอพักของมหาวิทยาลัย จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 33.19 นักศึกษาที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว 147 คน คิดเป็นร้อยละ 65.04 ความสามารถของนักศึกษาอยู่ในระดับที่สามารถใช้โปรแกรมได้และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้บ้าง จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 46.02

5.4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความแปรปรวนของตัวแปร ดังนี้

1) ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพศชาย ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.62) และเพศหญิง ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.62) ไม่แตกต่างกันตามเพศ

2) ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามคณะ

3) ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามระดับการศึกษา

- 4) ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามเกรดเฉลี่ย
- 5) ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 6) ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามจำนวนครั้งในการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- 7) นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละ 1 ชั่วโมง ($\bar{x} = 3.50$) มีความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละ 2 ชั่วโมง ($\bar{x} = 3.90$) และมากกว่า 3 ชั่วโมง ($\bar{x} = 4.02$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01
- 8) ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ไม่แตกต่างกันตามสถานที่พักอาศัย
- 9) ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะเรียน ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.65) และที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะเรียน ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.57) ไม่แตกต่างกันตามคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะเรียน
- 10) นักศึกษาที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับเริ่มต้น ($\bar{x} = 3.62$) มีความพึงพอใจน้อยกว่านักศึกษาที่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ระดับที่สามารถแก้ไขปัญหาได้บาง ($\bar{x} = 3.97$) และสามารถแก้ไขปัญหาได้ดี ($\bar{x} = 4.07$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

5.4.3 นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.82)

5.4.4 นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านการศึกษา จัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.86) ยกเว้น การเขียนโปรแกรมต่าง ๆ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

5.4.5 นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านบันเทิง จัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78$, S.D. = 1.01) ยกเว้น การสนทนาออนไลน์กับเพื่อน และ การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ จัดอยู่ในระดับปานกลาง

5.4.6 นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านพฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จัดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.34$, S.D. = 1.12) ยกเว้น การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน และการเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น จัดอยู่ในระดับมาก

5.4.7 นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.87$, S.D. = 0.88)

5.4.8 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีดังนี้ นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ก็ครั้งต่อวัน มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.143* นักศึกษาที่เข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.238** นักศึกษามีความสามารถในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.244** วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.595** วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาด้านการศึกษา มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.529** วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาด้านความบันเทิง มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.550** พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.439** ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์เท่ากับ 0.640** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ 0.01

5.4.9 ตัวแปรอิสระหรือตัวพยากรณ์ที่ถูกคัดเลือกเข้าไปอยู่ในสมการถดถอยหรือ สมการพยากรณ์มี 4 ตัว ดังนี้ ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ด้านบันเทิง และ นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง

ดังนั้น สมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในรูปของคะแนนคือ

$$Y = 0.987 + 0.269X_{15} + 0.276X_{11} + 0.137X_{13} + 0.077X_{10}$$

และสมการถดถอยหรือสมการพยากรณ์ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในรูปของ คะแนนมาตรฐาน คือ

$$Y = 0.293X_{15} + 0.268X_{11} + 0.183X_{13} + 0.123X_{10}$$

- เมื่อ Y แทน ค่าประมาณของความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 X_{15} แทน ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 X_{11} แทน วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 X_{13} แทน วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ด้านบันเทิง
 X_{10} แทน นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ตัวแปรอิสระหรือตัวพยากรณ์ทั้ง 4 ตัวแปร ดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เท่ากับ 0.665 โดย ตัวแปรทั้ง 4 ตัวแปร มีอำนาจพยากรณ์ค่าความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ร่วมกันได้ ร้อยละ 19.54 และมีความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ หรือการประเมินค่า ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เท่ากับ 0.460

5.5 การอภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยมีดังนี้ คือ

5.5.1 ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่มีค่าความสัมพันธ์เชิงบวก คือ ประโยชน์ของการใช้ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เนื่องจาก ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้าน จอมบึงเอื้อประโยชน์ให้นักศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย จำนวนมากและระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูง เพื่อพิมพ์รายงาน เขียนโปรแกรม และเข้าเว็บไซต์ ต่าง ๆ ตั้งแต่เวลา 8.30 น. ถึง 20.00 น. รวมทั้งการบริการฐานข้อมูลออนไลน์ในการสืบค้นผลงาน

การวิจัย เช่น IEEE ซึ่งเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ดีเยี่ยม สำหรับช่วยในการค้นคว้าหาความรู้ และการเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่ (Weblibrary) ที่ทันสมัย ทันเหตุการณ์ อีกทั้ง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ยังให้บริการพิมพ์งาน (Print) และสแกนภาพและ/หรือเอกสาร เพื่อความสะดวกในการทำงาน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้ มหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมทั้งด้านนโยบายและงบประมาณสำหรับพัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สูงสุด รวมทั้ง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา

5.5.2 ผลการวิจัย พบว่า วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของบุคลากรทุก ๆ ฝ่าย เช่น อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบุคลากรภายในท้องถิ่น ส่วนการบริการสามารถจัดแบ่งออกได้เป็นหลาย ๆ ด้าน เช่น การให้บริการด้านเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์งาน สแกนภาพและ/หรือเอกสาร ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อสืบค้นข้อมูล ด้านคำแนะนำในการแก้ไขปัญหา ด้านซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ดังนี้ เป็นต้น รวมทั้งด้านการเรียนการสอน เช่น การสอนรายวิชาคอมพิวเตอร์กราฟฟิก การสอนเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และการฝึกอบรมแก่บุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น การอบรม Web Base Service แก่นักศึกษาคอมพิวเตอร์ การอบรม Webmaster แก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และการอบรม โครงการพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นด้าน ICT เป็นต้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนทั้งด้านนโยบายและงบประมาณในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต

5.5.3 ผลการวิจัย พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ด้านความบันเทิง ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในแต่ละด้านแตกต่างกัน คือ การสนทนาออนไลน์และ/หรือการส่งข่าวสาร และการแสดงความคิดเห็นนั้นถ้าเป็นไปได้นักศึกษาควรจะใช้เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และข้อคิดต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องที่ศึกษา ซึ่งการแลกเปลี่ยนจะทำให้ได้ก็ได้ กล่าวคือ ขณะอยู่ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หรือนอกห้อง ซึ่งถ้านักศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจริงก็ถือว่าเป็นการพัฒนาทางการเรียนรู้ของผู้เรียน ส่วนวัตถุประสงค์ในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ด้านความบันเทิงนั้น นักศึกษาส่วนมากจะใช้

คอมพิวเตอร์เพื่อผ่อนคลายความเครียด เช่น การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การเล่นเกมฝึกพิมพ์ การดูหนังและฟังเพลง ได้แก่ การชมภาพยนตร์ต่างประเทศ เพื่อเป็นการฝึกภาษาให้นักศึกษา

ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้ เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอาจารย์ผู้สอนควรให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพราะถ้าใช้ไม่ถูกวิธีอาจส่งผลเสียมากกว่าผลดี โดยเฉพาะทางด้านวิชาการของนักศึกษา

5.5.4 ผลการวิจัย พบว่า ระยะเวลาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ดังจะเห็นได้จากการสอบถามนักศึกษาจะพบว่า นักศึกษาส่วนมากต้องการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลานาน เนื่องจากความต้องการค้นหาหาข้อมูล โดยเฉพาะช่วงเวลา 8.30–20.00 น. เป็นช่วงเวลาที่ห้องปฏิบัติการเปิดบริการให้นักศึกษา นอกจากนี้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ภายใต้มายังเป็นห้องปรับอากาศ และมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมให้บริการจำนวนมาก อีกทั้งมีเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอยให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาขึ้นขณะนักศึกษามาใช้บริการ ส่งผลให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เรวดี คงสุภากุล [34] ที่ระบุว่า ระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์ต่อการใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะให้ เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ควรจัดตารางเวลาให้เหมาะสมกับการที่นักศึกษาจะมาใช้ห้องปฏิบัติการ เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้งานได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น ถ้านักศึกษาต้องการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์หลังเวลา 20.00 น. เพื่อทำงาน แล้วทางผู้บริหารเห็นสมควรก็ให้ขยายระยะเวลาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไปได้ตามความเหมาะสม

5.6 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยและผู้ที่เกี่ยวข้อง อาจใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ปรับปรุง แก้ไข การให้คำแนะนำคำปรึกษา และเป็นแนวทางการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้องเหมาะสมได้ดังนี้ คือ

5.6.1 มหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมทั้งด้านนโยบายและงบประมาณสำหรับพัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาจะได้รับประโยชน์จากการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สูงสุด รวมทั้ง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา

5.6.2 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยควรให้การสนับสนุนทั้งด้านนโยบายและงบประมาณในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต

5.6.3 เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอาจารย์ผู้สอนควรให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพราะถ้าใช้ไม่ถูกวิธีอาจส่งผลเสียหายมากกว่าผลดี โดยเฉพาะทางด้านวิชาการของนักศึกษา

5.6.4 เจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ควรจัดตารางเวลาให้เหมาะสมกับการที่นักศึกษาจะมาใช้ห้องปฏิบัติการ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถใช้งานได้ในช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น ถ้า นักศึกษาต้องการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์หลังเวลา 20.00 น. เพื่อทำงาน แล้วทางผู้บริหารเห็นสมควรก็ให้ขยายระยะเวลาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ไปได้ตามความเหมาะสม

5.7 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อค้นหาค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ดังนั้นเพื่อประโยชน์ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางดังนี้ คือ

5.7.1 การศึกษาตัวแปรอิสระอื่นๆ ที่ครอบคลุมและ/หรือเพื่อให้ได้ตัวพยากรณ์ที่ดีที่ต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เช่น ตัวแปรอิสระด้านความคิด ทักษะคติ และความสนใจ

5.7.2 การศึกษาเรื่องในลักษณะเช่นเดียวกันนี้กับกลุ่มตัวอย่างประชากรในระดับมัธยมและระดับประถม เพราะนักศึกษาระดับนี้จะเริ่มมีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

5.7.3 การศึกษาเรื่องนี้กับรูปแบบและสถานที่อื่นๆ เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ไม่หยุดยั้งจึงจำเป็นต้องมีการศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในรูปแบบและสถานที่อื่นๆ เช่น การใช้อินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

1. นิรัชรา ทองธรรมชาติ, 2541, “การปฏิรูปการศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ”, วารสารสารเนคเทค, ฉบับเดือน พฤศจิกายน-ธันวาคม 2541, หน้า 31.
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2547, ประวัติความเป็นมา, [Online], Available: <http://www.mcru.ac.th/history.php>.
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, [Online], Available: <http://arit.mcru.ac.th/>.
4. สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2544 : 7
5. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, 2547, รู้จักกับคอมพิวเตอร์, [Online], Available:<http://www.nectec.or.th/courseware/computer/comp-using/ooo7.html>.
6. ครรชิต มาลัยวงศ์, 2547, ความหมายของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์, [Online], Available: <http://rissk.ac.th/>.
7. ยืน ภูสุวรรณ, สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน, 2547, วัฒนาการคอมพิวเตอร์, [Online], Available: <http://kanchanapisek.or.th/kp6/book11chapter1/t11-1-11.htm#sect1>.
8. สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ, 2544, การศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของครู อาจารย์ กลุ่มโรงเรียนกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร.
9. สุวพร สิริกุลวัฒนา, วารสารวิชาการ, หน่วยการศึกษานิเทศน์ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5 จังหวัดชลบุรี, ปีที่ 5 ฉบับที่ 6 มิถุนายน 2545.
10. สำนักงานคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, รู้จักคอมพิวเตอร์, เอกสารเผยแพร่, พฤศจิกายน, 2543, หน้า 67.

11. Vassana Sukrasanti, 2003, **It's a Matter of Perspective**, [Online], Available : <http://www.computingwithkids.com/colummn/200168.asp>.
12. คมกริช ทัทกัฬา, 2540, **พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย**, วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้าบทคัดย่อ.
13. รุ่งอรุณ ผาสุกสกุล, 2542, **การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย**, ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้าบทคัดย่อ.
14. มลิวัลย์ เอมะอมร, 2540, **อินเทอร์เน็ตการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้ที่เป็นคนไทย**, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขาสารนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, หน้า บทคัดย่อ.
15. รุ่งอรุณ ผาสุกสกุล, 2542, **การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย**, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 188.
16. อธิปต์ คลี่สุนทร, 2541, **INTERNET และ SCHOOLNET กับการเสริมสร้างคุณภาพทางการศึกษาไทย**, กรุงเทพฯ : เอกสารอัดสำเนา.
17. สงกรานต์ รัตนแสงสร, **คอมพิวเตอร์กับวัยรุ่นประโยชน์หรือปัญหา?**, 2003, [Online], Available: <http://www.gc.edu/studies/attewell03.pdf>.
18. ครรชิต มาลัยวงศ์, 2539, **ทัศนะไอที**, กรุงเทพมหานคร ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, หน้า 31.
19. กิดานันท์ มลิทอง, 2540, **เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม**, กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า 11.

20. ถวิล ธาราโกชน์ และศรีณีย์ คำริสุข, 2544, **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน**, พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร, หน้า 3-10.
21. **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2538**, พิมพ์ครั้งที่ 5, กรุงเทพมหานคร, อักษรเจริญทัศน์, 2538, หน้า 8.
22. สุชา จันท์เอม และสุรางค์ จันท์เอม, **จิตวิทยาวัยรุ่น**, พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพมหานคร, แพร่พิทยา, 2538, หน้า 2-3.
23. ทิพากร ศรีอุดมศิลป์, 2543, **พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นในชีวิตประจำวัน: กรณีศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ**, วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ, หน้า บทคัดย่อ.
24. อารมณีย์ สนานนท์, 2545, **เอกสารคำสอน รายวิชาความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานวิจัย, คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง**.
25. ปิยะ สมบุญสุราราย, 2548, **แนวโน้มเทคโนโลยีระบบเครือข่าย**, นิตยสารเกษตรศาสตร์ ปีที่ 5 ฉบับที่ 5, [Online], Available : <http://ku.ac.th/e-magazine/>.
26. สุนิสา เหลือสมบูรณ์, 2547, **ความเห็นของผู้ใช้ที่สังกัดสถาบันอุดมศึกษา เกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์**, ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
27. Bauner, 1979:5379A, **การใช้ห้องสมุดและความคิดเห็นของนักศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดที่มหาวิทยาลัยเซาเทิร์นอิลลินอยส์-คาร์บอนเดล**, Southern Illinois University-Carbondale.
28. Harrell, 1988, **การใช้ห้องสมุดของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา**, [Online], Available: <http://www.phibetadelta.org/about-pastgov.htm.page/>.
29. http://cc.swu.ac.th/ccnews/content/e1624/e1629/e3112/e3125/index_th.html.
30. http://www.it.chula.ac.th/document/manual2005/html/cunet/pg_0001.htm.

31. สมโภชน์ ปวงคำ, 2548, การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ณ สถานบริการอินเทอร์เน็ตคาเฟ่, วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
32. โอภาส เอี่ยมศิริวงศ์, 2537, ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์, โรงพิมพ์ ก.วิวรรณ, กรุงเทพฯ, หน้า 10.
33. งามอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์, 2539, พฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชา การประชาสัมพันธ์, สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า บทคัดย่อ.
34. เรวดี คงสุภาพกุล, 2538, การใช้คอมพิวเตอร์ของนิสิตนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาประชาสัมพันธ์ สาขานิเทศการพัฒน, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า บทคัดย่อ.

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

(Factors Affecting Students' Satisfaction upon Utilization of Computer Laboratory
at Muban Chom Bueng Rajabhat University)

โดย

นายมารุต อัดตโชติ

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

คำชี้แจง

1. วัตถุประสงค์ของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
2. ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1: สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามจะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklists) และเติมคำในช่องว่าง จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2: ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ จำนวน 56 ข้อ ประกอบด้วย

ก. วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ข. พฤติกรรมของนักศึกษา

- วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
- พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ค. ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

- สภาพแวดล้อม
- สิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจของเวลาในการใช้บริการ
- เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ

4. นิยามศัพท์เฉพาะ มีดังนี้

ปัจจัย หมายถึง ตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ได้แก่ การบริหารจัดการ นักศึกษา

ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกทางบวกของผู้รับบริการ เมื่อได้รับการตอบสนองตามความต้องการ ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกพอใจ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมแตกต่างกัน

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หมายถึง ห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ด้านการฝึกทักษะทางคอมพิวเตอร์ การพิมพ์งาน/เอกสาร การทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือการใช้อินเทอร์เน็ต

นักศึกษา หมายถึง ผู้ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในด้านการบริหารจัดการและการเรียนการสอน เป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่มหาวิทยาลัย ให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลในท้องถิ่น รวมทั้งพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

พฤติกรรมของนักศึกษา ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ด้านการศึกษา ได้แก่ เพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ศึกษาเนื้อหาวิชาที่เรียนจากอินเทอร์เน็ต ศึกษาบทเรียนสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ พิมพ์รายงานหรือเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย และเขียนโปรแกรมต่าง ๆ ด้านบันเทิง ได้แก่ เพื่อเข้าชมเว็บไซต์ต่าง ๆ ติดตามข่าวสารทางดื่บบันเทิง ส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น อัพโหลดและ/หรือดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ สนทนาออนไลน์กับเพื่อน ดูหนัง ฟังเพลง และเล่นเกมคอมพิวเตอร์

พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน การเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อให้คู่ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับของเพื่อน การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหาครุ่ร และการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหารายได้ เช่น พิมพ์งาน

ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การได้พัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ การได้รับข้อมูล ความรู้และเหตุการณ์ข่าวสารต่าง ๆ การได้เพิ่มพูนความรู้ และวิทยาการใหม่ ๆ การได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน และการผ่อนคลายความตึงเครียด

ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจของเวลาในการใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ

สภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพโต๊ะและเก้าอี้ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความพอเพียงของแสงสว่าง และความเหมาะสมของสภาพบรรยากาศ

สิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟแวร์และ/หรือโปรแกรมต่าง ๆ ที่ทันสมัย และสภาพพร้อมใช้งาน

ความพึงพอใจของเวลาในการใช้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. จนถึง 20.00 น. และวันเสาร์ ถึง วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 09.00 น. จนถึง 18.30 น.

เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการ ให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาขึ้น ในขณะที่ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เช่น การให้คำปรึกษาและ/หรือแก้ไขปัญหาจากเจ้าหน้าที่ ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความรวดเร็วในการให้บริการ ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ รวมทั้งความกันเองและมีอัธยาศัยที่ดี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย
ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 การศึกษาเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. คณะ

<input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	<input type="checkbox"/> ครุศาสตร์
<input type="checkbox"/> วิทยาการจัดการ	<input type="checkbox"/> มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 1	<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 2	<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 3	<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 4
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------
4. เกรดเฉลี่ย
5. ประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 1 ปี	<input type="checkbox"/> 2 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 3 ปี
--	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------
6. นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์กี่ครั้งต่อวัน

<input type="checkbox"/> 1 ครั้ง	<input type="checkbox"/> 2 ครั้ง	<input type="checkbox"/> 3 ครั้ง	<input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ครั้ง
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--
7. นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	<input type="checkbox"/> 1 ชั่วโมง	<input type="checkbox"/> 2 ชั่วโมง	<input type="checkbox"/> มากกว่า 3 ชั่วโมง
---	------------------------------------	------------------------------------	--
8. สถานที่พักอาศัย

<input type="checkbox"/> หอพักของมหาวิทยาลัย	<input type="checkbox"/> หอพักหรือบ้านพักนอกมหาวิทยาลัย
<input type="checkbox"/> บ้านตนเองในอำเภอจอมบึง	<input type="checkbox"/> บ้านตนเองที่อยู่นอกอำเภอจอมบึง
9. นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะที่เรียนหรือไม่

<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
-----------------------------	--------------------------------
10. นักศึกษามีระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด

<input type="checkbox"/> เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งาน
<input type="checkbox"/> ใช้โปรแกรมได้ แต่แก้ปัญหาเฉพาะหน้าไม่ได้
<input type="checkbox"/> ใช้โปรแกรมได้และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้บ้าง
<input type="checkbox"/> ใช้โปรแกรมได้และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ
หมู่บ้านจอมบึง

ตัวอย่างวิธีการตอบ

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
ก. วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์				
1.	เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี	✓
2.	เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ และการเรียน การสอน	✓
3.	เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่นักศึกษา	✓

จากตัวอย่าง หมายความว่า ในข้อ 1 ท่านเห็นด้วย (+1) กับ วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี ส่วนข้อ 2 ท่านไม่แน่ใจ (0) กับ วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ และการเรียน การสอน และข้อที่ 3 ท่านไม่เห็นด้วย (-1) กับ วัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่นักศึกษา

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
ก. วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์				
1.	เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี			
2.	เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ และการเรียน การสอน			
3.	เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่นักศึกษา			
4.	การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต			
5.	การให้บริการทางด้านการฝึกทักษะ และการสืบค้นข้อมูล			
6.	การฝึกอบรมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์			
7.	การบริการทางด้านพิมพ์งาน สแกนภาพและ/หรือเอกสาร เพื่อสนับสนุนการใช้งาน			
8.	การให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์			
9.	การให้บริการด้านซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย			
10.	เพื่อพัฒนา และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย			

(ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
ข. พฤติกรรมของนักศึกษา				
● วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา				
- ด้านการศึกษา				
11.	การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม			
12.	การศึกษาเนื้อหาวิชาที่เรียนจากอินเทอร์เน็ต			
13.	การศึกษายบทเรียนสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์			
14.	การพิมพ์รายงาน หรือเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย			
15.	การเขียนโปรแกรมต่าง ๆ			
- ด้านความบันเทิง				
16.	การเข้าชมเว็บไซต์ต่าง ๆ			
17.	การส่งข่าวสาร และแสดงความคิดเห็น			
18.	การอัปโหลด และ/หรือดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ			
19.	การสนทนาออนไลน์กับเพื่อน			
20.	การดูหนัง ฟังเพลง			
21.	การเล่นเกมคอมพิวเตอร์			
● พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์				
23.	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน			
24.	การเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น			
25.	การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น			
26.	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อให้ดูทันสมัย และเป็นที่ยอมรับของเพื่อน			
27.	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหาкурัก			
28.	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหารายได้ เช่น พิมพ์งาน			
● ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์				
29.	การเรียนรู้ด้วยตนเอง (นักศึกษา)			
30.	การได้พัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ (นักศึกษา)			
31.	การได้รับข้อมูล ความรู้ และเหตุการณ์ข่าวสารต่าง ๆ (นักศึกษา)			
32.	การได้เพิ่มพูนความรู้ และวิทยาการใหม่ ๆ (นักศึกษา)			
33.	การได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน (นักศึกษา)			
34.	การผ่อนคลายความตึงเครียด (นักศึกษา)			

(ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น		
		+1	0	-1
ค. ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์				
● ภาพแวดล้อม				
35.	สภาพโต๊ะและเก้าอี้ (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
36.	ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
37.	ความพอเพียงของแสงสว่าง (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
38.	ความเหมาะสมของสภาพบรรยากาศ (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
● สิ่งอำนวยความสะดวก				
39.	การมีระบบอินเทอร์เน็ต (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
40.	การจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
41.	การใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูง (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
42.	ความพอเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการปฏิบัติงาน (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
43.	การจัดซอฟต์แวร์และ/หรือโปรแกรมต่าง ๆ ที่ทันสมัย เช่น Windows XP, Microsoft Office 2003 เป็นต้น (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
44.	ความพร้อมใช้งาน (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
● ความพึงพอใจของเวลาในการใช้บริการ				
- วันวันจันทร์ ถึง วันศุกร์				
45.	เวลา 08.30 – 12.00 น.			
46.	เวลา 12.00 – 15.00 น.			
47.	เวลา 15.00 – 18.00 น.			
48.	เวลา 18.00 – 20.00 น.			
- วันเสาร์ ถึง วันอาทิตย์				
49.	เวลา 09.00 – 12.00 น.			
50.	เวลา 12.00 – 15.00 น.			
51.	เวลา 15.00 – 18.30 น.			
● เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์				
52.	การให้คำปรึกษาและ/หรือแก้ไขปัญหาจากเจ้าหน้าที่ (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
53.	ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา (เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
54.	ความรวดเร็วในการให้บริการ (เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
55.	ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ (เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			
56.	ความกันเอง และมีอัธยาศัยที่ดี (เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)			

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ✍

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข.

แบบสอบถามสำหรับผู้กลุ่มตัวอย่าง

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

(Factors Affecting Students' Satisfaction upon Utilization of Computer Laboratory
at Muban Chom Bueng Rajabhat University)

โดย

นายมารุต อัดตโชติ

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต
ภาควิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตรบัณฑิตและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

คำชี้แจง

- วัตถุประสงค์ของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- ผู้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1: สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามจะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklists) และเติมคำในช่องว่าง จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2: ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ จำนวน 66 ข้อ ประกอบด้วย

ก. วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ข. พฤติกรรมของนักศึกษา

- วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา
- พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ค. ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

- สภาพแวดล้อม
- สิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจในเวลาที่ให้บริการ
- เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ

- นิยามศัพท์เฉพาะ มีดังนี้

ปัจจัย หมายถึง ตัวแปรที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ได้แก่ การบริหารจัดการ นักศึกษา

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหลังการใช้บริการของบุคคล ความรู้สึกที่ดี ความรู้สึกในทางบวก ความประทับใจที่นักศึกษามีต่อการให้บริการของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในด้านต่าง ๆ คือ ด้านการให้บริการ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หมายถึง ห้องปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับให้บริการอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ด้านการฝึกทักษะทางคอมพิวเตอร์ การพิมพ์งาน/เอกสาร การทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หรือการใช้อินเทอร์เน็ต

นักศึกษา หมายถึง ผู้ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ภาคปกติ) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในด้านการบริหารจัดการและการเรียนการสอน เป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ให้แก่มหาวิทยาลัย ให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลในท้องถิ่น ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้บริการทางด้านการฝึกทักษะ และการสืบค้นข้อมูล ฝึกอบรมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ บริการทางด้านพิมพ์งาน สแกนภาพและ/หรือเอกสาร สนับสนุนการใช้งาน

ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ให้บริการด้านซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย

พฤติกรรมของนักศึกษา ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ด้านการศึกษา ได้แก่ เพื่อค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ศึกษาเนื้อหาวิชาที่เรียนจากอินเทอร์เน็ต ศึกษาบทเรียนสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ พิมพ์รายงานหรือเอกสารต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย และเขียนโปรแกรมต่างๆ ด้านบันเทิง ได้แก่ เพื่อเข้าชมเว็บไซต์ต่างๆ ติดตามข่าวสารทางด้านบันเทิง ส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น อัพโหลดและ/หรือดาวน์โหลดข้อมูลต่างๆ สนทนาออนไลน์กับเพื่อน ดูหนัง ฟังเพลง และเล่นเกมคอมพิวเตอร์

พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน การเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อให้คุ้นเคยและเป็นที่ยอมรับของเพื่อน การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการคุ้รักทางอินเทอร์เน็ต และการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหารายได้ เช่น การพิมพ์งาน

ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การเรียนรู้ด้วยตนเอง การได้รับการอบรมความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ การได้รับความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ การได้รับข้อมูล ความรู้และเหตุการณ์ข่าวสารต่างๆ การได้เพิ่มพูนความรู้และวิทยาการใหม่ ๆ การได้พัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ การได้รู้ถึงวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องคอมพิวเตอร์ การพิมพ์งานและการสแกน เช่น รูปภาพ เอกสาร เป็นต้น การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ การได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อให้ประชาคมของมหาวิทยาลัยทุกคนได้ติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน เช่น การพัฒนาระบบ e-Mail Address ความสะดวกสบาย เช่น การบริการของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น ความสนุกสนานเพลิดเพลิน เช่น การฟังเพลง และการได้ผ่อนคลายความตึงเครียด

ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจของเวลาในการใช้บริการ และเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ

สภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพโต๊ะและเก้าอี้ ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความพอเพียงของแสงสว่าง และความเหมาะสมของสภาพบรรยากาศ

สิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ต่อการปฏิบัติงาน ซอฟแวร์และ/หรือโปรแกรมต่างๆ ที่ทันสมัย และสภาพพร้อมใช้งาน

ความพึงพอใจในเวลาที่ให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. จนถึง 20.00 น. และวันเสาร์ ถึง วันอาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 09.00 น. จนถึง 18.30 น.

เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการ ให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาขึ้นในขณะที่ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เช่น การให้คำปรึกษาและ/หรือแก้ไขปัญหาจากเจ้าหน้าที่ ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความรวดเร็วในการให้บริการ ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ รวมทั้งความกันเองและมีอัธยาศัยที่ดี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัย
ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 การศึกษาเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. คณะ

<input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	<input type="checkbox"/> ครุศาสตร์
<input type="checkbox"/> วิทยาการจัดการ	<input type="checkbox"/> มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 1	<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 2	<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 3	<input type="checkbox"/> ชั้นปีที่ 4
--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------
4. เกรดเฉลี่ย
5. ประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 1 ปี	<input type="checkbox"/> 2 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 3 ปี
--	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------
6. นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์กี่ครั้งต่อวัน

<input type="checkbox"/> 1 ครั้ง	<input type="checkbox"/> 2 ครั้ง	<input type="checkbox"/> 3 ครั้ง	<input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ครั้ง
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--
7. นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	<input type="checkbox"/> 1 ชั่วโมง	<input type="checkbox"/> 2 ชั่วโมง	<input type="checkbox"/> มากกว่า 3 ชั่วโมง
---	------------------------------------	------------------------------------	--
8. สถานที่พักอาศัย

<input type="checkbox"/> หอพักของมหาวิทยาลัย	<input type="checkbox"/> หอพักหรือบ้านพักนอกมหาวิทยาลัย
<input type="checkbox"/> บ้านตนเองในอำเภอจอมบึง	<input type="checkbox"/> บ้านตนเองที่อยู่นอกอำเภอจอมบึง
9. นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะที่เรียนหรือไม่

<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี
-----------------------------	--------------------------------
10. นักศึกษามีระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด

<input type="checkbox"/> เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งาน
<input type="checkbox"/> ใช้โปรแกรมได้ แต่แก้ปัญหาเฉพาะหน้าไม่ได้
<input type="checkbox"/> ใช้โปรแกรมได้และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้บ้าง
<input type="checkbox"/> ใช้โปรแกรมได้และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ
หมู่บ้านจอมบึง

ตัวอย่างวิธีการตอบ

ข้อ	องค์ประกอบ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ก	วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
1	เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี	✓
2	เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ และการเรียน การสอน	...	✓
3	เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่มหาวิทยาลัย	✓

จากตัวอย่าง หมายความว่า ในข้อ 1 ท่านเห็นว่า วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีอยู่ในระดับมากที่สุด (5) ส่วนข้อ 2 ท่านเห็นว่า วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ และการเรียน การสอน อยู่ในมาก (4) และข้อที่ 3 ท่านเห็นว่า วัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่มหาวิทยาลัยอยู่ในระดับปานกลาง (3)

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	องค์ประกอบ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ก.	วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
1.	เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี					
2.	เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ และการเรียนการสอน					
3.	เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่มหาวิทยาลัย					
4.	เพื่อให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคลากร และบุคคลภายในท้องถิ่น					
5.	เพื่อให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
6.	เพื่อให้บริการทางด้านการฝึกทักษะ และการสืบค้นข้อมูล					
7.	เพื่อฝึกอบรมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์					
8.	เพื่อบริการทางด้านพิมพ์งาน สแกนภาพและ/หรือเอกสาร เพื่อสนับสนุนการใช้งาน					
9.	เพื่อให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์					
10.	เพื่อให้บริการด้านซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					
11.	เพื่อพัฒนา และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย					

(ต่อ)

มากที่สุด ← → น้อยที่สุด

ข้อ	องค์ประกอบ	ระดับ ความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ข. พฤติกรรมของนักศึกษา						
	<ul style="list-style-type: none"> วัตถุประสงค์ของการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา 					
	- ด้านการศึกษา					
12.	การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม					
13.	การศึกษาเนื้อหาวิชาที่เรียนจากอินเทอร์เน็ต					
14.	การศึกษามทเรียนสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์					
15.	การพิมพ์รายงาน หรือเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย					
16.	การเขียนโปรแกรมต่าง ๆ					
	- ด้านความบันเทิง					
17.	การเข้าชมเว็บไซต์ต่าง ๆ					
18.	การติดตามข่าวสารทางด้านบันเทิง					
19.	การส่งข่าวสาร และแสดงความคิดเห็น					
20.	การอัปโหลด และ/หรือดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ					
21.	การสนทนาออนไลน์กับเพื่อน					
22.	การดูหนัง ฟังเพลง					
23.	การเล่นเกมนคอมพิวเตอร์					
	<ul style="list-style-type: none"> พฤติกรรมการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 					
24.	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เป็นเวลานาน					
25.	การเลือกที่จะใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มากกว่าที่จะทำกิจกรรมอย่างอื่น					
26.	การเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น					
27.	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อให้ดูทันสมัย และเป็นที่ยอมรับของเพื่อน					
28.	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหาкурักทางอินเทอร์เน็ต					
29.	การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในการหารายได้ เช่น การพิมพ์งาน					
	<ul style="list-style-type: none"> ประโยชน์แก่นักศึกษาในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 					
30.	การเรียนรู้ด้วยตนเอง					
31.	การได้รับการอบรมความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์					
32.	การได้รับความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์					
33.	การได้รับข้อมูล ความรู้ และเหตุการณ์ข่าวสารต่าง ๆ					
34.	การได้เพิ่มพูนความรู้ และวิทยาการใหม่ ๆ					
35.	การได้พัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์					
36.	การได้รู้ถึงวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องคอมพิวเตอร์					

ต่อ)

มากที่สุด ← → น้อยที่สุด

ข้อ	องค์ประกอบ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
37.	การพิมพ์งาน และการสแกน เช่น รูปภาพ เอกสาร เป็นต้น					
38.	การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน					
39.	การได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ					
40.	การใช้ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ					
41.	การได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อให้ประชาคมของมหาวิทยาลัยทุกคนได้ติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกัน เช่น การพัฒนาระบบ e-Mail Address (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
42.	ความสะดวกสบาย (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์) เช่น การบริการของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น					
43.	ความสนุกสนานเพลิดเพลิน เช่น การฟังเพลง					
44.	การได้ผ่อนคลายความตึงเครียด (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
ค. ความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์						
● ภาพแวดล้อม						
45.	สภาพโต๊ะและเก้าอี้ (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
46.	ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
47.	ความพอเพียงของแสงสว่าง (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
48.	ความเหมาะสมของสภาพบรรยากาศ (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
● สิ่งอำนวยความสะดวก						
49.	การมีระบบอินเทอร์เน็ต (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
50.	การจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
51.	การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
52.	ความพอเพียงของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อการปฏิบัติงาน (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
53.	การจัดซอฟต์แวร์และ/หรือ โปรแกรมต่าง ๆ ที่ทันสมัย เช่น Windows XP, Microsoft Office 2003 เป็นต้น (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
54.	ความพร้อมใช้งาน (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					

(ต่อ)

มากที่สุด ← → น้อยที่สุด

ข้อ	องค์ประกอบ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> ● ความพึงพอใจในเวลาที่ให้บริการ 					
	- วันวันจันทร์ ถึง วันศุกร์					
55.	เวลา 08.30 – 12.00 น.					
56.	เวลา 12.00 – 15.00 น.					
57.	เวลา 15.00 – 18.00 น.					
58.	เวลา 18.00 – 20.00 น.					
	- วันเสาร์ ถึง วันอาทิตย์					
59.	เวลา 09.00 – 12.00 น.					
60.	เวลา 12.00 – 15.00 น.					
61.	เวลา 15.00 – 18.30 น.					
	● เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
62.	การให้คำปรึกษาและ/หรือแก้ไขปัญหาจากเจ้าหน้าที่ (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
63.	ความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา (เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
64.	ความรวดเร็วในการให้บริการ (เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
65.	ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ (เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					
66.	ความกันเอง และมีธรรมาศยที่ดี (เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์)					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ✍

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือนี้อตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค.

หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง



ที่ ศธ 5804/

คณะกรรมการอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
126 ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ
กรุงเทพฯ 10140

พฤษภาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
เรียน ดร.พรรณี เกษกมล ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน
โรงเรียนเบญจมราชาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง”

ด้วยนายมารุต อัดตโชติ รหัสนักศึกษา 48470022 นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตรอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์จะทำการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” โดยมี รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน เป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงเรียนขอความอนุเคราะห์จากท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาวิชาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา รับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย พร้อมกันนี้ทางคณะกรรมการอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ท่านเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพบูรณ์ เกียรติโกมล)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะครุศาสตรอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

งานบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 0-2470-8510

โทรสาร 0-2427-8886



ที่ ศธ 5804/

คณะกรรมการอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
126 ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ
กรุงเทพฯ 10140

พศจิกายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
เรียน ดร.ไพบุลย์ เกียรติโกมล รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง”

ด้วยนายมารุต อัดตโชติ รหัสนักศึกษา 48470022 นักศึกษาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์จะทำการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” โดยมี รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน เป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงเรียนขอความอนุเคราะห์จากท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาวิชาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา รับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย พร้อมกันนี้ทางคณะกรรมการอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ท่านเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพบุลย์ เกียรติโกมล)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

งานบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 0-2470-8510

โทรสาร 0-2427-8886



ที่ สธ 5804/

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
126 ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ
กรุงเทพฯ 10140

พฤษภาคม 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง”

ด้วยนายมารุต อัดตโชติ รหัสนักศึกษา 48470022 นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์จะทำการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” โดยมี รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์
เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน เป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างดียิ่ง
จึงเรียนขอความอนุเคราะห์จากท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาวิชาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา รับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย พร้อมกันนี้ทางคณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ท่าน
เป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพบูลย์ เกียรติโกมล)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

งานบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 0-2470-8510

โทรสาร 0-2427-8886



ที่ ศธ 5804/

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
126 ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ
กรุงเทพฯ 10140

พศจิกายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
เรียน อาจารย์วิจารณ์ สงกรานต์ รองผู้อำนวยการสำนักวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง”

ด้วยนายมารุต อัดตโชติ รหัสนักศึกษา 48470022 นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์จะทำการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” โดยมี รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์
เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน เป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง
จึงเรียนขอความอนุเคราะห์จากท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาวิชาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา รับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย พร้อมกันนี้ทางคณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ท่าน
เป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพบูรณ์ เกียรติโกมล)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

งานบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 0-2470-8510

โทรสาร 0-2427-8886



ที่ ศธ 5804/

คณะกรรมการอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
126 ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ
กรุงเทพฯ 10140

พศจิกายน 2549

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
เรียน อาจารย์สุจิต หมั่นตะคุ อาจารย์ประจำภาควิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง”

ด้วยนายมารุต อัดตโชติ รหัสนักศึกษา 48470022 นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีความประสงค์จะทำการวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” โดยมี รศ.ดร.กัลยาณี จิตต์การุณย์
เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้คณะฯ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่าน เป็นผู้มีความสามารถและประสบการณ์ในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง
จึงเรียนขอความอนุเคราะห์จากท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาวิชาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา รับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย พร้อมกันนี้ทางคณะกรรมการ
อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ท่าน
เป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพบูรณ์ เกียรติโกมล)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทน

คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

งานบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 0-2470-8510

โทรสาร 0-2427-8886

ภาคผนวก ง.

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1. ผลการหาค่าร้อยละของแบบสอบถามตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของนักศึกษา

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	68	30.09	30.1	30.1
	หญิง	158	69.91	69.9	100.0
	Total	226	100.00	100.0	

คณะ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	33	14.60	14.6	14.6
	ครุศาสตร์	50	22.12	22.1	36.7
	วิทยาการจัดการ	124	54.87	54.9	91.6
	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	19	8.41	8.4	100.0
	Total	226	100.00	100.0	

ระดับการศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชั้นปีที่ 1	45	19.91	20.6	20.6
	ชั้นปีที่ 2	47	20.80	21.6	42.2
	ชั้นปีที่ 3	92	40.71	42.2	84.4
	ชั้นปีที่ 4	34	15.04	15.6	100.0
	Total	218	96.46	100.0	
Missing	missing	8	3.54		
Total		226	100.00		

เกรดเฉลี่ย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.44	.7	.7
	2.00	1	.44	.7	1.4
	2.05	1	.44	.7	2.1

เกรดเฉลี่ย (ต่อ)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.09	1	.44	.7	2.8
	2.10	1	.44	.7	3.5
	2.15	1	.44	.7	4.2
	2.16	1	.44	.7	4.9
	2.20	1	.44	.7	5.6
	2.23	1	.44	.7	6.3
	2.27	1	.44	.7	7.0
	2.30	2	.88	1.4	8.5
	2.35	1	.44	.7	9.2
	2.37	1	.44	.7	9.9
	2.38	1	.44	.7	10.6
	2.39	1	.44	.7	11.3
	2.40	2	.88	1.4	12.7
	2.43	1	.44	.7	13.4
	2.45	1	.44	.7	14.1
	2.48	1	.44	.7	14.8
	2.50	10	4.42	7.0	21.8
	2.57	1	.44	.7	22.5
	2.58	1	.44	.7	23.2
	2.59	2	.88	1.4	24.6
	2.60	1	.44	.7	25.4
	2.65	1	.44	.7	26.1
	2.70	6	2.65	4.2	30.3
	2.72	1	.44	.7	31.0
	2.75	4	1.77	2.8	33.8
	2.78	1	.44	.7	34.5
2.79	1	.44	.7	35.2	
2.80	3	1.33	2.1	37.3	
2.85	2	.88	1.4	38.7	

เกรดเฉลี่ย (ต่อ)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.86	1	.44	.7	39.4
	2.87	1	.44	.7	40.1
	2.89	1	.44	.7	40.8
	2.90	4	1.77	2.8	43.7
	2.92	5	2.21	3.5	47.2
	2.93	1	.44	.7	47.9
	2.95	3	1.33	2.1	50.0
	2.96	1	.44	.7	50.7
	2.98	2	.88	1.4	52.1
	2.99	2	.88	1.4	53.5
	3.00	11	4.87	7.7	61.3
	3.01	1	.44	.7	62.0
	3.07	1	.44	.7	62.7
	3.08	2	.88	1.4	64.1
	3.10	2	.88	1.4	65.5
	3.11	2	.88	1.4	66.9
	3.12	4	1.77	2.8	69.7
	3.14	2	.88	1.4	71.1
	3.15	1	.44	.7	71.8
	3.16	2	.88	1.4	73.2
	3.17	1	.44	.7	73.9
	3.20	2	.88	1.4	75.4
	3.21	2	.88	1.4	76.8
	3.23	2	.88	1.4	78.2
	3.25	5	2.21	3.5	81.7
	3.30	1	.44	.7	82.4
3.31	1	.44	.7	83.1	
3.33	2	.88	1.4	84.5	
3.35	2	.88	1.4	85.9	

เกรดเฉลี่ย (ต่อ)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.41	1	.44	.7	86.6
	3.43	1	.44	.7	87.3
	3.44	2	.88	1.4	88.7
	3.45	2	.88	1.4	90.1
	3.47	1	.44	.7	90.8
	3.50	1	.44	.7	91.5
	3.53	1	.44	.7	92.3
	3.58	1	.44	.7	93.0
	3.60	1	.44	.7	93.7
	3.70	1	.44	.7	94.4
	3.75	1	.44	.7	95.1
	3.79	1	.44	.7	95.8
	3.86	1	.44	.7	96.5
	3.88	2	.88	1.4	97.9
	3.90	1	.44	.7	98.6
	3.91	1	.44	.7	99.3
	3.92	1	.44	.7	100.0
	Total	142	62.83	100.0	
Missing	missing	84	37.17		
Total		226	100.00		

ประสบการณ์การใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 1 ปี	50	22.12	22.7	22.7
	1 ปี	50	22.12	22.7	45.5
	2 ปี	57	25.22	25.9	71.4
	มากกว่า 3 ปี	63	27.88	28.6	100.0
	Total	220	97.35	100.0	
Missing	missing	6	2.65		
Total		226	100.00		

นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์กี่ครั้งต่อวัน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 ครั้ง	126	55.75	58.1	58.1
	2 ครั้ง	56	24.78	25.8	83.9
	3 ครั้ง	21	9.29	9.7	93.5
	4 ครั้ง	14	6.19	6.5	100.0
	Total	217	96.02	100.0	
Missing	missing	9	3.98		
Total		226	100.00		

นักศึกษามีระดับความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับใด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งาน	31	13.72	14.1	14.1
	ใช้โปรแกรมได้แต่ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าไม่ได้	61	26.99	27.7	41.8
	ใช้โปรแกรมได้และสามารถ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้บ้าง	104	46.02	47.3	89.1
	ใช้โปรแกรมได้และสามารถ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	24	10.62	10.9	100.0
	Total	220	97.35	100.0	
Missing	missing	6	2.65		
Total		226	100.00		

นักศึกษาเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ครั้งละกี่ชั่วโมง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	15	6.64	6.9	6.9
	1 ชั่วโมง	44	19.47	20.4	27.3
	2 ชั่วโมง	67	29.65	31.0	58.3
	มากกว่า 3 ชั่วโมง	90	39.82	41.7	100.0
	Total	216	95.58	100.0	
Missing	missing	10	4.42		
Total		226	100.00		

สถานที่พักอาศัย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	หอพักของมหาวิทยาลัย	75	33.19	33.9	33.9
	หอพักหรือบ้านพักนอก มหาวิทยาลัย	67	29.65	30.3	64.3
	บ้านตนเองในอำเภอจอมบึง	30	13.27	13.6	77.8
	บ้านตนเองที่อยู่นอกอำเภอ จอมบึง	49	21.68	22.2	100.0
	Total	221	97.79	100.0	
Missing	missing	5	2.21		
Total		226	100.00		

นักศึกษาที่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่ใช้ในขณะที่เรียนหรือไม่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	มี	72	31.86	32.9	32.9
	ไม่มี	147	65.04	67.1	100.0
	Total	219	96.90	100.0	
Missing	missing	7	3.10		
Total		226	100.00		

2. ผลการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถามตอนที่ 2

วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
1.1 เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี	223	3	4.11	.787
1.2 เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารจัดการ และ การเรียนการสอน	224	2	4.04	.714
1.3 เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้แก่ มหาวิทยาลัย	221	5	4.07	.789

วัตถุประสงค์ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ต่อ)

	N		Mean	Std. Deviation
	Valid	Missing		
1.4 เพื่อให้บริการแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา บุคลากร และบุคคล	223	3	4.10	.737
1.5 เพื่อให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	221	5	4.12	.766
1.6 เพื่อให้บริการทางด้านการฝึกทักษะ และการสืบค้นข้อมูล	224	2	4.18	.795
1.7 เพื่อฝึกอบรมทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์	224	2	3.96	.802
1.8 เพื่อบริการทางด้านพิมพ์งาน สแกนภาพและ/หรือเอกสาร เพื่อสนับสนุนการใช้งาน	223	3	3.85	.828
1.9 เพื่อให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์	224	2	3.66	.928
1.10 เพื่อให้บริการด้านซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	224	2	3.53	.908
1.11 เพื่อพัฒนา และบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	224	2	3.74	.949

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นายมารุต อัดตโชติ
วัน เดือน ปีเกิด	6 กุมภาพันธ์ 2525
ภูมิลำเนา	8/24 ซอยเพชรเกษม 1 ตำบล หน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี
ประวัติการศึกษา	
ระดับมัธยมศึกษา	โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรี พ.ศ.2542
ระดับปริญญาตรี	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2546
ระดับปริญญาโท	ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี พ.ศ. 2549
ประวัติการทำงาน	ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ ศูนย์เครือข่ายอุดมศึกษาภาคตะวันตก มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2546 – 2547 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2547 - 2548 ตำแหน่ง เว็บบาสเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (คอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2548 - ปัจจุบัน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ข้อตกลงว่าด้วยการโอนลิขสิทธิ์วิทยานิพนธ์

วันที่ 25 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2550

ข้าพเจ้า นายมารุต อัดตโชติ รหัสประจำตัว 48470022 เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ระดับปริญญาโท หลักสูตรปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี อยู่บ้านเลขที่ 8/24 ซอยเพชรเกษม 1 ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี จวโอนลิขสิทธิ์ในวิทยานิพนธ์ให้ไว้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยมี รศ.ดร.ศักดิ์ กองสุวรรณ ตำแหน่ง คณบดีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี เป็นผู้รับโอนลิขสิทธิ์และมีข้อตกลงดังนี้

1. ข้าพเจ้าได้จัดทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (Factors Affecting Students' Satisfaction upon Utilization of Computer Laboratory at Muban Chom Bueng Rajabhat University) ซึ่งอยู่ในความควบคุมของ รศ.ดร. กัลยาณี จิตต์การุณย์ และ รศ.ดร.ศักดิ์ กองสุวรรณ ตามมาตรา 14 แห่ง พ.ร.บ.ลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537 และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

2. ข้าพเจ้าตกลงโอนลิขสิทธิ์จากผลงานทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการสร้างสรรค์ของข้าพเจ้าในวิทยานิพนธ์ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ตลอดจนอายุแห่งการคุ้มครองลิขสิทธิ์ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537 ตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติโครงร่างวิทยานิพนธ์จากมหาวิทยาลัย

3. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำวิทยานิพนธ์ไปใช้ในการเผยแพร่ในสิ่งใด ๆ ก็ตามข้าพเจ้าจะต้องระบุว่าวิทยานิพนธ์เป็นผลงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีทุก ๆ ครั้งที่มีการเผยแพร่

4. ในกรณีที่ข้าพเจ้าประสงค์จะนำวิทยานิพนธ์ไปเผยแพร่ หรืออนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ หรือดัดแปลง หรือเผยแพร่ต่อสาธารณชนหรือกระทำการอื่นใด ตามมาตรา 27, มาตรา 28, มาตรา 29 และมาตรา 30 แห่งพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537 โดยมีค่าตอบแทนในเชิงธุรกิจ ข้าพเจ้าจะกระทำได้เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ลงชื่อ..... มารุต อัดตโชติ ผู้โอนลิขสิทธิ์
(นายมารุต อัดตโชติ)

ลงชื่อ..... ศักดิ์ กองสุวรรณ ผู้รับโอนลิขสิทธิ์
(รศ.ดร. ศักดิ์ กองสุวรรณ)

ลงชื่อ..... กัลยาณี จิตต์การุณย์ พยาน
(รศ.ดร. กัลยาณี จิตต์การุณย์)

ลงชื่อ..... ศุภมาส วัฒนกุล พยาน
(ศศ.สุวรรณา สมบุญสุข)