

Draft

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง“ภาพลักษณ์โรงงานยาสูบตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร”

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ของนางวัชรีย์ สุธรรม นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ปีการศึกษา 2547

1. คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม : แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน 7 หน้า
 - ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลและด้านข่าวสารของโรงงานยาสูบ
 - ตอนที่ 2 เป็นภาพลักษณ์ของโรงงานยาสูบ โดยแบ่งออกเป็น
 - 2.1 ด้านองค์กร
 - 2.2 ด้านบทบาทหน้าที่
 - 2.3 ด้านสังคม
 - ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานในอนาคตของโรงงานยาสูบ
2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบคำถามในแต่ละตอน
3. ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ผู้วิจัยขอความกรุณาจากท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกข้อ

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ตอนที่ 1 แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคล และส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลด้านข่าวสารเกี่ยวกับโรงงานยาสูบ

คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนสมบูรณ์โดยทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (มีจำนวน 6 ข้อ)

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

2. ปริญญาตรี

3. ปริญญาโทหรือสูงกว่า

5. อาชีพ

1. นิสิต/นักศึกษา

2. ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน

3. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว

5. อื่น ๆ

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท

2. 10,001 – 20,000 บาท

3. 20,001 – 30,000 บาท

4. สูงกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลข่าวสาร (มีจำนวน 4 ข้อ)

7. ท่านคิดว่าโรงงานยาสูบมีภารกิจหน้าที่ตรงกับคำตอบในข้อใด

- 1. ผลิตและจำหน่ายบุหรี่แต่เพียงผู้เดียวให้แก่ประชาชนชาวกรุงเทพและปริมณฑล
- 2. ผลิตและจำหน่ายบุหรี่แต่เพียงผู้เดียวให้แก่ประชาชนในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ
- 3. ผลิตและจำหน่ายบุหรี่แต่เพียงผู้เดียวจำหน่ายไปยังต่างประเทศ
- 4. ผลิตและจำหน่ายบุหรี่แต่เพียงผู้เดียวให้แก่ประชาชนในภูมิภาคต่าง ๆ และส่งไปจำหน่ายบางส่วนยังต่างประเทศ

8. ท่านเคยเห็นหรือได้ยินข่าวสารเกี่ยวกับโรงงานยาสูบจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. โทรทัศน์
- 2. หนังสือพิมพ์
- 3. วิทยุ
- 4. สื่อบุคคล เช่น ญาติ, เพื่อน
- 5. เจ้าหน้าที่/พนักงาน
- 6. อินเทอร์เน็ต
- 7. รายงานประจำปี
- 8. นิตยสารยาสูบ/วารสาร
- 9. สติกเกอร์
- 9. ภาพและข่าวจากนิตยสาร

9. ข่าวสารเกี่ยวกับโรงงานยาสูบที่ท่านได้รับจากสื่อต่าง ๆ ส่วนใหญ่ท่านได้รับข่าวสารเป็นด้านบวกหรือด้านลบ ด้านใดมากกว่ากัน

- 1. ด้านบวก
- 2. ด้านลบ
- 3. น้ำหนักพอกัน 2 ด้าน

10. ข่าวสารเกี่ยวกับโรงงานยาสูบที่ได้รับจากสื่อต่าง ๆ นั้น ส่วนใหญ่แล้วท่านได้รับข่าวสารในด้านใดมากที่สุด

- 1. ข่าวโรงงานยาสูบเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ
- 2. ข่าวโรงงานยาสูบเป็นองค์กรที่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 3. ข่าวโรงงานยาสูบเป็นองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือสังคม
- 4. ข่าวโรงงานยาสูบเป็นองค์กรที่มุ่งหวังผลกำไร
- 5. ข่าวโรงงานยาสูบเป็นรัฐวิสาหกิจที่จะเข้าสู่การแปรรูปเป็นมหาชน
- 6. ข่าวโรงงานยาสูบจะย้ายโรงงานผลิตไปที่แห่งใหม่

ตอนที่ 2 แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือด้านองค์กร, ด้านบทบาทหน้าที่ และด้านสังคม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำถามที่ตรงกับความเห็นของท่านในแต่ละข้อเพียง
ช่องเดียว และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ (คำถามในตอนนี้มีทั้งหมด 40 ข้อ)
ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านองค์กร					
1. โรงงานยาสูบเป็นองค์กรที่มีชื่อเสียง					
2. เป็นองค์กรที่มีความมั่นคง					
3. หลายปีที่ผ่านมาระบบงานยาสูบทำคุณ ประโยชน์ด้านเศรษฐกิจโดยรวมให้ แก่ประเทศไทย					
*4. โรงงานยาสูบ เป็นองค์กรที่ขาดการ พัฒนาตนเอง					
5. ในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ท่านคิดว่า โรงงานยาสูบมีเสถียรภาพและมีความมั่นคง					
6. ผู้บริหารระดับสูงของ โรงงานยาสูบ เป็น ผู้ที่มีความสามารถ เป็นที่ยอมรับของคน ทั่วไป					
7. ผู้บริหารระดับสูงของ โรงงานยาสูบมี วิสัยทัศน์กว้างไกล					
8. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของ โรงงานยาสูบ สามารถถ่ายทอดถึง สาธารณชนได้เป็นอย่างดี					
9. โรงงานยาสูบมีบุคลากรที่มีคุณภาพ					
10. พนักงานของ โรงงานยาสูบให้ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นจริงแก่ภาครัฐและเอกชน					
11. บุคลากรมีอริยชาติและมนุษยสัมพันธ์ดี					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
12. โรงงานยาสูบ มีเครื่องแบบพนักงานที่มีรูป ใบยาสูบแสดงถึงความเป็นโรงงานยาสูบ					
13. สัญลักษณ์ (Logo) ของโรงงานยาสูบที่ เป็นอักษรย่อ รยต. มีความเหมาะสมดีแล้ว					
14. บุหรี่ของโรงงานยาสูบได้รับการวิจัยและ ตรวจสอบที่ได้มาตรฐาน					
*15. ควันบุหรี่จากผู้สูบบุหรี่ มีโอกาสทำให้ ผู้ใกล้ชิดเป็น โรคมะเร็งปอด					
*16. ผู้ที่สูบบุหรี่เป็นประจำทำให้เป็นโรคถุงลมโป่งพอง					
17. บุหรี่ที่มีก้นกรอง ช่วยกรองปริมาณนิโคติน ให้ลดน้อยลงในขณะสูบบุหรี่					
18. ขอบบรรจุภัณฑ์บุหรี่ของโรงงานยาสูบ มีความเหมาะสมดีแล้ว					
19. บุหรี่ไทยควรผลิตในประเทศไทยเท่านั้น					
20. ราคาของบุหรี่ไม่เป็นอุปสรรคต่อผู้ที่ ต้องการสูบบุหรี่					
21. โรงงานยาสูบ เป็นองค์กรที่มีการพัฒนา โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการประกอบการ					
22. เครื่องจำหน่ายบุหรี่อัตโนมัติ สามารถ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่ต้องการ ซื้อบุหรี่					
23. สถานที่ตั้งของโรงงานยาสูบ ตั้งอยู่ใน ย่านกลางใจเมืองทำให้การติดต่อมีความ สะดวกรวดเร็ว					
24. อาคารภายในสำนักงานกว้างขวาง มีความ สะอาด เรียบร้อย					
25. พื้นที่จอดรถกว้างขวาง เหมาะสมกับผู้ เข้ามาติดต่อขอใช้บริการที่โรงงานยาสูบ					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านบทบาทหน้าที่					
*26. โรงงานยาสูบมีบทบาทที่ปรากฏให้ สาธารณชนเห็นน้อยมาก คนส่วนใหญ่ จึงยังไม่ค่อยรู้จัก					
*27. ไม่มีความจำเป็นที่ประเทศไทย ที่จะต้อง มีโรงงานยาสูบ					
28. โรงงานยาสูบช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจของ ประเทศ					
29. การผลิตบุหรี่ ทำให้เกิดการจ้างงาน ประชาชนมีงานทำ					
30. ในอนาคต โรงงานยาสูบอาจไม่ใช่ผู้ผลิต รายเดียวในประเทศไทย					
*31. การดำเนินงานของโรงงานยาสูบ สร้าง ความไม่พอใจให้แก่ชุมชนใกล้เคียง					
32. โรงงานยาสูบมีการตรวจสอบและวิจัย บุหรี่เพื่อพัฒนาคุณภาพการผลิต					
33. การผลิตบุหรี่ ทำให้เกิดรายได้ทั้งภายใน ประเทศ และมีการส่งออกไปยังต่าง ประเทศ					
34. โรงงานยาสูบ มีการปฏิบัติงานภายใต้ กรอบของกฎหมาย มีความโปร่งใส และ ตรวจสอบได้					

คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
<u>ด้านสังคม</u>					
35. โรงงานยาสูบ มีส่วนช่วยสนับสนุนให้ ทุนการศึกษาแก่เด็กและเยาวชน					
36. โรงงานยาสูบ มีส่วนร่วมสร้างสวน สาธารณะเบญจกิติเพื่อให้ประชาชนไว้ พักผ่อน					
37. โรงงานยาสูบ มีส่วนร่วมในการรักษา สภาพแวดล้อม					
38. โรงงานยาสูบ มีส่วนช่วยในเรื่องของ ปัญหาจราจรที่ติดขัดในช่วงเวลาเร่งด่วน					
39. โรงงานยาสูบ ได้จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ในการรักษาชาวบ้านตามชุมชนต่าง ๆ					
40. โรงงานยาสูบ มีส่วนร่วมในการปลูกป่า เพื่อลดปัญหามลพิษ					

คำถามเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานในอนาคตของโรงงานยาสูบ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำถามที่ตรงกับความเห็นของท่านในแต่ละข้อเพียง
ช่องเดียว และกรณาคอบคำถามทุกข้อ (คำถามในตอนนี้มีทั้งหมด 5 ข้อ)

1. ในอนาคตอันใกล้ โรงงานยาสูบมีแนวโน้มที่จะย้ายฐานการผลิตไปที่แห่งใหม่ ท่านเห็นด้วยหรือไม่

1. เห็นด้วย

2. ไม่เห็นด้วย

ถ้าท่านไม่เห็นด้วย ท่านไม่ต้องตอบข้อ 2 และข้อ 3 ให้ข้ามไปตอบข้อ 4

2. ถ้าท่านเห็นด้วยฐานการผลิตแห่งใหม่ควรเป็นภาคใด

1. ภาคเหนือ

2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. ภาคกลาง

4. ภาคใต้

3. จังหวัดใดที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่โรงงานยาสูบควรไปจัดตั้งฐานการผลิตแห่งใหม่

.....

4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ ถ้าโรงงานยาสูบจะผลิตสินค้าตัวอื่นควบคู่ไปกับการผลิตบุหรี่ย

1. เห็นด้วย

2. ไม่เห็นด้วย

5. ท่านคิดว่าโรงงานยาสูบควรจะปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผลิตภัณฑ์ เช่น รสชาติของบุหรี่ย, ราคาของบุหรี่ย, ขนาดของบุหรี่ย และบรรจุภัณฑ์ของบุหรี่ย

ระบบสิ่งแวดล้อมและมลพิษ อันเกิดจากการผลิต

คุณภาพชีวิตของผู้ใช้ผลิตภัณฑ์

สถานที่ทำงาน

ระบบการบริหารงาน

ระบบการติดต่อสื่อสาร

การบริการชุมชน เช่น จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่

ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
