

ชื่อ : นางสาวสุณี บุญเทวี
ชื่อวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาและหาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อช่วยงาน
ด้านการฝึกอบรม
สาขาวิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อาจารย์ ดร.พยุง มีสังข์
ปีการศึกษา : 2547

บทคัดย่อ

T162705

การทำงานในปัจจุบันจำเป็นต้องใช้บุคลากรจำนวนมากในการจัดการเกี่ยวกับการฝึกอบรม การสัมมนา การจัดเลี้ยง และการจัดการการประชุม ซึ่งขั้นตอนการดำเนินการในแบบเดิม มีลักษณะการดำเนินการที่ใช้ทรัพยากรบุคคลเป็นหลักในการพิจารณาดำเนินการค่อนข้างยุ่งยาก สลับซับซ้อน และเสียเวลา วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อช่วยงานด้านการฝึกอบรม ขั้นตอนในการดำเนินงานประกอบด้วย 1) รวบรวมข้อมูล 2) วิเคราะห์ระบบ 3) ออกแบบโครงสร้างและวิธีการเกี่ยวกับการจัดการ 4) เขียนโปรแกรม 5) ทดสอบการใช้งาน และปรับปรุงโปรแกรม 6) สรุปผล และ 7) จัดทำเอกสารและข้อเสนอแนะระบบที่พัฒนาแล้วได้นำไปทดลองใช้ที่ บริษัท ทศท/ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยมีกลุ่มผู้ใช้งานแบ่งเป็นสามกลุ่ม 1) ผู้ใช้งานทั่วไป 2) ผู้ดูแลระบบ และ 3) ผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งหมด 40 คน ผลการประเมินหาประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ได้ค่าเฉลี่ย 4.48 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.29 สรุปได้ว่าระบบนี้ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานในสถานการณ์จริงได้เป็นอย่างดี

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 152 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Name : Mrs.Sunee Boonthewee
Thesis Title : The Development and Efficiency Evaluation of an Information
System for a Training Department
Major Field : Information Technology
King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok
Thesis Advisor : Dr.Phayung Meesad
Academic Year : 2004

Abstract

TE162705

The present business requires a lot of manpower to manage training, seminars, banquets sorry forget it conferences. The processes of managing those events are rather complicated and waste of the time. The purposes of this thesis were to develop and find the solution to achieve the efficiency of IT System to support the training works. The operation procedure is composed of 1) Information Collection ; 2) System Analysis ; 3) the Management Structure and Procedure Design ; 4) Program Writing ; 5) Operation Test and Program Development ; 6) Conclusion ; and 7) Document and Suggestion Preparation. Forty users, divided into 3 groups: 1) General users 2) System Analysts and 3) the Specialists, have tested the developed program at TOT Corporation Public Company Limited. The average of the efficiency evaluation is 4.48 and the Standard Deviation is 0.29. It can be concluded that the efficiency of this system is in a good level and can be applied for the real situation.

(Total 152 pages)



Chairperson