



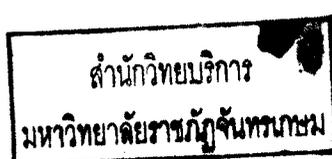
ปัญหา และแนวทางการแก้ไขการลาออกของพนักงาน  
นอกเวลาของร้านวังปู้ชีฟู้ด

อุไณทัย ดารากร ณ อยุธยา

**ใช้เฉพาะในสำนักวิทยบริการเท่านั้น**

ภาคนี้พจนนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

พฤศจิกายน 2549



**ปัญหา และแนวทางการแก้ไขการลาออกของพนักงานนอกเวลาของร้านวังปู้ซีฟู๊ด**  
**Problems and Resolution of Part - Time Staffs Turnover at**  
**Wang Poo Seafood Restaurant.**

**นายอุไณทัย ดารากร ณ อยุธยา**

**ภาคินพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**  
**สาขาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม**  
**พฤศจิกายน 2549**  
**ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม**

ภาคินพนธ์

เรื่อง

ปัญหา และแนวทางการแก้ไขการลาออกของพนักงานนอกเวลาของร้านวังปู้ซี้ฟู้ด  
ได้รับการอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม  
วันที่ 6 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2549



(ดร.ธีระ พงศ์อนันต์)

ประธานควบคุมภาคินพนธ์



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรา รัตตากร)

ประธานสาขา



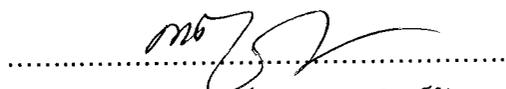
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรา รัตตากร)

ประธานสอบ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลสุข กิจรัตน์ภร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา จิตต์วิฒน)

กรรมการสอบ

อุโณทัย ดารากร ณ อุษยา. 2549. ปัญหา และแนวทางการแก้ไขการลาออกของพนักงาน  
นอกเวลา ของร้านวังปวศิฟูต. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (สาขาการจัดการทั่วไป) กรุงเทพฯ :  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. คณะกรรมการควบคุม :  
ดร.ธีระ พงศ์อนันต์

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยจูงใจภายใน  
ตัวบุคคล ปัจจัยด้านการบริหารที่มีผลกระทบต่อ การลาออกของพนักงานนอกเวลาของร้านวังปวศิฟูต และเพื่อหาข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารของร้านวังปวศิฟูต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบ  
สอบถามซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นที่ 0.84 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานนอกเวลา  
ของร้านวังปวศิฟูต จำนวน 130 คน จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล  
ทางสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีผลต่อความต้องการการลาออกของ  
พนักงาน ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการลาออก คือ ปัจจัยจูงใจภายในตัวบุคคลได้แก่ ปัจจัย  
ความพึงพอใจในงาน ด้านขวัญกำลังใจ ความยอมรับนับถือ และด้านทัศนคติในการทำงาน ส่วน  
ปัจจัยด้านการบริหารงานที่มีผลต่อการลาออกของพนักงาน ได้แก่ ด้านการแข่งขันระหว่าง  
องค์กร ด้านความสัมพันธ์เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านบรรยากาศขององค์กร และด้าน  
การได้รับการสนับสนุนจากองค์กร จะเห็นได้ว่า ร้านควรให้ความสำคัญในเรื่อง การฝึกอบรม  
ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และการสร้างบรรยากาศภายในองค์กร

Aunothai Daragorn Na Ayuthya. (2549). Problems and Resolutions to solve the resignation of Wang Poo Seafood part - time personnel. Term Paper, M.B.A. (General Management). Bangkok : Graduate School, Chandrakasem Rajabhat University.  
Advisor Committee : Dr.Teera Pongnant.

The objectives of this study were: to study demographic factors, tacit personal motivational factors, administration factors that affected to the resignation of Wang Poo Seafood part - time personnel and find the suggestion providing to Wang Poo Seafood Administration Team. Tools are used for this research were Closed - Ended Questionnaires which consist of demographic factors questionnaire, tacit personal motivational factors questionnaire and administration factors questionnaire 130 part - time personnel of Wang Poo Seafood from random sampling were the samples used for study. Statistics are used for analyze statistics data are percentage, mean standard deviation and Pearson's coefficient correlation.

The results of this study showed that demographic factors are unaffected to the resignation of personnel. The motivational factors are affected to the resignation of. We saw if it less value of motivational factors the resignation will increase as we can notice from sub-factors affected to the resignation of personnel motivational, factors spirit factors, acceptance factors, attitude for working factors. The administration factors affected to the resignation of personnel. It showed if it less value of administration factors the resignation will increase as we can see from sub-factors affected to the resignation of personnel organization competition factors, interpersonal related superiors and peers factors, regulation factors, organization environment factors, supporting from organization factors. As a result, Wang Poo Seafood should focus in training, interpersonal related superiors and peers, and organization environment.

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยความกรุณา ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรา รัตตากร ที่เป็นประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต และเป็นผู้ดูแลและคำแนะนำ รวมทั้ง อาจารย์ ดร.ธีระ พงศ์อนันต์ ได้ให้กรุณาเป็นที่ปรึกษาให้พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการวิจัยที่เป็นส่วนหนึ่งของงานภาคนิพนธ์ฉบับนี้ จนประสบความสำเร็จ นอกจากนี้ ผู้วิจัย ยังต้องขอขอบพระคุณ ท่านอาจารย์ ทุกๆ ที่ได้สอนให้คำแนะนำมาตลอดจนทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในครั้งนี้

นอกจากท่านอาจารย์ทุกๆ ท่านแล้ว ผู้วิจัย ต้องขอขอบพระคุณ ท่านผู้บริหารร้านวังปู้ ธิฟู๊ด ทุกๆ ท่าน พร้อมทั้งเพื่อน พนักงานที่ช่วยในการตอบแบบสอบถามและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ในการดำเนินการงานวิจัยในครั้งนี้ไว้อย่างสูง

และท้ายที่สุด ผู้วิจัยต้องของน้อมระลึกถึงพระคุณของบิดา มารดา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้มาตลอด จนงานประสบความสำเร็จออกมาด้วยดี

(นายอุไณทัย ดารากร ณ อรุณา)

6 พฤศจิกายน 2549