

บทคัดย่อ

T167813

ในยุคดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเจริญเติบโตก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว การเรียนรู้ตลอดชีวิตกลายเป็นข้อได้เปรียบสำหรับคนทำงานในองค์กร เป็นผลให้การฝึกอบรมและการศึกษามีบทบาทเพิ่มมากขึ้น หลายๆ องค์กรได้จัดตั้งฝ่ายฝึกอบรมขึ้นมาเพื่อพัฒนาศักยภาพและเพิ่มขีดความสามารถให้กับพนักงาน

ในองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่มีหลักสูตรที่จำเป็นหลายหลักสูตรและมีความเหมาะสมแตกต่างกันไปสำหรับพนักงานแต่ละคน ดังนั้นการจัดการการฝึกอบรมเพื่อให้บริการครอบคลุมแก่พนักงานทั้งหมดในองค์กรจึงเป็นงานที่ยุ่งยาก เมื่อพิจารณาข้อดีของระบบสารสนเทศบนเว็บเกี่ยวกับการรวบรวม การจัดเก็บ การแบ่งปัน การกระจายสารสนเทศ และการเข้าถึงระบบ ผู้วิจัยจึงได้จัดทำวิทยานิพนธ์นี้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาระบบสารสนเทศบนเว็บสำหรับการจัดการการฝึกอบรมในสถานศึกษาและสถานประกอบการ และ (2) ประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบทั้ง 3 ระดับการใช้งาน คือ ระดับเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ระดับผู้จัดการ และระดับพนักงานทั่วไป

ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถรองรับการทำงานของกลุ่มผู้ใช้งานดังกล่าว และได้มีการนำระบบนี้ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคนิค กระบวนการ และด้านเนื้อหาจำนวนทั้งสิ้น 4 ท่าน ตลอดจนเจ้าหน้าที่จัดฝึกอบรมทั้งจากสถานศึกษาและสถานประกอบการจำนวนทั้งสิ้น 15 ท่าน ทำการทดสอบและตอบแบบสอบถามความคิดเห็นในการใช้งานระบบ ผลของการวิเคราะห์ทางสถิติสามารถสรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ใช้งานได้ในระดับดี สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 131 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Abstract

T167813

In the digital age, there is a rapid growth of Information Technology and Communication. Life-Long Learning becomes more advantages for organizational workers, resulting in increasing of significant role of training and education. Training division is set up in almost organizations including academic and enterprise sectors, to develop and enhance human resource's potential.

In medium and large organizations, there are many courses required for different staffs. Hence, managing training courses to serve for all individual staffs of the organization is complicated task. Considering advantages of Web-Base System in collecting, storing, sharing, distributing information and its accessibility, the purpose of this study were to (1) develop Web-Based Information System for Training Management in Academic and Enterprise Sector and (2) evaluate the feedback from three categories of the user, which are training staffs, managers and general staffs.

The developed system could support main functions for those users. After implementation, the system was then evaluated by 4 specialists in the content area and 15 training staffs from both academic and enterprise sectors. Based on statistical analysis and the evaluation criteria, the conclusion could be drawn that the system could satisfactorily perform main user's functions as well, regarding to the prior hypothesis.

(Total 131 pages)

N. Smith

Chairperson