

บทคัดย่อ

T167830

การศึกษาวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานโรงแรม ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในงาน ลักษณะองค์การกับความพึงพอใจในงาน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของพนักงานโรงแรม รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กับพนักงานโรงแรมจำนวน 400 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานโรงแรมมีการรับรู้ต่อบรรยากาศองค์การโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานโรงแรมรับรู้ว่ามีบรรยากาศองค์การด้านความรับผิดชอบ ด้านความสามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ด้านการสนับสนุน และด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจในงาน พบว่า พนักงานโรงแรมมีระดับความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานโรงแรมมีความพึงพอใจในงานด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน สรุปได้ว่า พนักงานโรงแรมที่มีระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน ฝ่ายที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการทำงาน ลักษณะการทำงาน ระดับความหรูหราของโรงแรม และลักษณะที่ตั้งของโรงแรมที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน ส่วนบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงาน พบว่า บรรยากาศองค์การแต่ละด้านและบรรยากาศองค์การโดยรวมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพนักงาน โรงแรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 131 หน้า)

dmw

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Abstract

T 167830

The study aimed 1) to determine job satisfaction of hotel officers; 2) to compare personal factors and job satisfaction of hotel officers; 3) to investigate the differential between organizational aspects and job satisfaction of hotel officers and 4) to explore the relationship between organizational climate and job satisfaction of hotel officers. Written questionnaires were used as the tool to collect information from a sample of 400 hotel officers. The statistical techniques used in the analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One way Analysis of Variance and Pearson Product Moment Correlation Coefficient.

The research findings indicated that the mean value of hotel officers' opinion of the organizational climate was in the moderate level. In terms of opinion overall the organizational climate, it was found that responsibilities, unity, support and standard criterion of job performance were at the high level. Job satisfaction overall was at the moderate level. In general, it was found that hotel officers' satisfaction was at a high level in the areas of job achievement and responsibilities.

The testing of research hypotheses showed that job satisfaction was independent of differences in education level, salary, work department, length of time working, working hours, luxury level of hotel and hotel location resulted in different job satisfaction. In respect to the organizational climate and job satisfaction, it was found that the organizational climate in each area and general correlated with job satisfaction of the hotel staff at the .05 level of statistical significances.

(Total 131 Pages)

M. Chonin

Chairperson