

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงาน ความพึงพอใจในงานของพนักงาน และประสิทธิผลการทำงานขององค์กรที่ได้รับและไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงาน ความพึงพอใจในงานของพนักงาน และประสิทธิผลการทำงาน ระหว่างองค์กรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) และองค์กรที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรในองค์กรที่ได้รับและไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) ซึ่งประกอบด้วย พนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 255 คน และพนักงานระดับหัวหน้างาน จำนวน 81 คนขององค์กรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) และพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 268 คน และพนักงานระดับหัวหน้างาน จำนวน 80 คน ขององค์กรที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t - test ในการทดสอบสมมติฐานได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

168503

ผลการศึกษาพบว่า

1) พนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรทั้งที่ ได้รับและไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง ส่วนประสิทธิผลการทำงานขององค์กร พบว่า องค์กรที่ ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) มีประสิทธิผลการทำงานในระดับปานกลาง และองค์กรที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) มีประสิทธิผลการทำงานในระดับสูง

2) พนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) มีคุณภาพชีวิตการทำงาน ความพึงพอใจในงาน ไม่แตกต่างจากพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) แต่พบว่า ประสิทธิผลการทำงานขององค์กรที่ ได้รับและไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย องค์กรที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000) มีประสิทธิผลการทำงานสูงกว่าองค์กรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม 8000 (SA 8000)

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 171 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

The purposes of this study were 1) to investigate the employees' quality of work life, job satisfaction, and the effectiveness of the organizations certified and uncertified with the Social Accountability 8000 (SA 8000), and 2) to compare the effectiveness of the organizations between the organizations certified and uncertified with the Social Accountability 8000 (SA 8000).

The subjects of the study were 255 operational employees and 81 chief employees from the organizations certified with the Social Accountability 8000 (SA 8000) and 268 operational employees and 80 chief employees from the organizations uncertified with the Social Accountability 8000 (SA 8000). Proportional Stratified Random Sampling Technique was applied to obtain the subjects. Questionnaires constructed by researcher were used to collect the data. Frequency, percentage, means, standard deviation, and t-test were employed to analyze the data via SPSS for Windows software. The significance level of the study was imposed at .05.

The Results were found that:

1) The quality of work life and job satisfaction of the operational employees in both kinds of organizations was at a moderate level and at the high level, respectively, while the work effectiveness of the organizations certified and uncertified with the Social Accountability 8000 (SA 8000) was at a moderate level and high level, respectively.

**168503**

2) The quality of work life and job satisfaction of the operational employees in both kinds of organizations were not significantly different. However, the study was revealed that the work effectiveness of both types of organizations was different at the significance level of .05; i.e. the work effectiveness of the certified organizations was higher than that of the uncertified ones.

(Total 171 pages)

*Muchalee Upapitai*

Chairperson