

ชื่อ : นายประดิษฐ์ เหมือนคิด
ชื่อวิทยานิพนธ์ : การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลและแสดงผลข้อมูลงานประกันคุณภาพ
การศึกษา ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
สาขาวิชา : บริหารอาชีวะและเทคโนโลยีศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิสิฐ เมฆาภักทร
รองศาสตราจารย์สุชาติ ศิริสุขไพบูลย์
รองศาสตราจารย์บรรเลง ศรีนิล
ปีการศึกษา : 2547

บทคัดย่อ

168784

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลและแสดงผลข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษา ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยข้อมูลที่จัดเก็บและข้อมูลที่แสดงผลนั้นเป็นข้อมูลที่ใช้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา ที่จะนำมาเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงานเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) การพัฒนาระบบมุ่งเน้นให้เกิดความถูกต้อง ความสะดวก ความรวดเร็วและความเป็นปัจจุบันของข้อมูล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะครุศาสตร์ อุดสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ซึ่งมีบุคลากรที่เกี่ยวข้องจำนวน 25 คน โดยเก็บข้อมูลจากข้อมูลการดำเนินงานจริงของ ปีการศึกษา 2546

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรก คือ เครื่องมือที่ใช้สำหรับให้ระบบทำงาน ซึ่งประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่าย ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง การทดสอบเครื่องมือใช้วิธีการทดลองจัดเก็บข้อมูลจริง และแสดงผลข้อมูลได้ถูกต้องตามมาตรฐานที่ สมศ. กำหนด กลุ่มที่สองคือเครื่องมือที่ใช้ทดสอบการทำงานของระบบ ได้แก่ แบบทดสอบการทำงานของระบบ ซึ่งสร้างจากหัวข้อรายการที่ต้องแสดงผลข้อมูลตามมาตรฐานที่ สมศ. กำหนด โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องก่อนการนำไปใช้ทดสอบการทำงานของเครื่องมือกลุ่มแรก และแบบประเมินความคิดเห็นการใช้งานระบบ ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 8 คน

ผลการวิจัย พบว่า ระบบสามารถจัดเก็บและแสดงผลข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษา ได้ถูกต้องตามมาตรฐานที่ สมศ. กำหนด และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้ใช้งานจากกลุ่มเจ้าหน้าที่งานประจำ เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษาและกลุ่มผู้บริหาร ประเมินความคิดเห็นการใช้งานระบบในภาพรวม ในระดับเห็นด้วยมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.13 จากระดับสูงสุดที่กำหนดเท่ากับ 5 กล่าวคือ ระบบนี้สามารถลดภาระงานของเจ้าหน้าที่งานประจำ ลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล มีความถูกต้อง ความสะดวก ความรวดเร็ว และความปลอดภัยของข้อมูล เหมาะสมที่จะนำไปใช้

168784

ในการจัดเก็บข้อมูล แสดงผลข้อมูลและหลักฐานการดำเนินงานของระบบงานประกันคุณภาพ
การศึกษา เพื่อที่จะนำมาใช้ในการเขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน
(วิทยานิพนธ์นี้มีจำนวนทั้งสิ้น 169 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Name : Mr. Pradit Muankid
Thesis Title : A Development of Education Quality Assessment Database
to Be Displayed via Computer Network
Major Field : Vocational and Technical Education Management
King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok
Thesis Advisors : Assistant Professor Dr.Pisit Methapatara
Associate Professor Suchart Sirisukpaiboon
Associate Professor Banleng Sornil
Academic Year : 2004

Abstract

168784

The purpose of this study was to develop a database to be used for organizations' self-assessment report (SAR) preparation to serve the higher education quality assurance both internally and externally. The developed database was aimed at its accuracy, convenience, fast speed and data updating. The subjects of the study were 25 staff members of Faculty of Technical Education, King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok. Factual data were collected in the academic year 2003.

The instruments used in this study included computer network, ready-made and developed software, an acceptance test, and an evaluation form. An experiment was conducted by collecting factual data to ensure that the display of the data met the requirements of the Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization) or ONESQA. The acceptance test was constructed basing on the display list of ONESQA and examined by the researcher's advisors before applying it with the first set of instruments, while the evaluation form was checked by eight experts.

It was found that the developed system was capable of filing and displaying data accurately as required by ONESQA. With respect to the evaluation of the system, users which included permanent staff, quality assurance staff, and administrative staff mutually agreed that, as a whole, the system worked very well. The mean score revealed by the evaluation was 4.31 whereas the highest level was set at 5. It could be said that the system could lessen the staff's workload and the tedious repetitive work in filing data. Moreover, the system was also accurate, convenient, fast, and safe, assuring that it was appropriate to be used for filing and displaying education quality assurance data and for organizations' SAR preparation.



(Total 169 pages)
Chairperson