

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาแบบพฤติกรรมผู้นำของผู้บังคับบัญชา และระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ที่ผู้บังคับบัญชามีแบบพฤติกรรมผู้นำที่แตกต่างกัน โดยศึกษาความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชาชั้นต้น และผู้ใต้บังคับบัญชา ของสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งประเทศ ได้รับข้อมูลจากกลุ่มผู้บังคับบัญชา 141 ราย และผู้ใต้บังคับบัญชา 553 ราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การทดสอบค่าไค-สแควร์ (Chi-Square) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยวิธี Tukey's HSD test ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าตนเองมีพฤติกรรมผู้นำแบบสัมพันธภาพสูง กิจสัมพันธสูง ส่วนผู้ใต้บังคับบัญชาเห็นว่าผู้บังคับบัญชามีพฤติกรรมผู้นำแบบสัมพันธภาพปานกลาง กิจสัมพันธปานกลางและผู้ใต้บังคับบัญชามีความพึงพอใจระดับปานกลาง
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบพฤติกรรมผู้นำขึ้นอยู่กับเพศของผู้ใต้บังคับบัญชา แต่ไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
3. ระดับความพึงพอใจในการทำงานขึ้นอยู่กับเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุ และประสบการณ์การทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา
4. ความพึงพอใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาขึ้นอยู่กับพฤติกรรมผู้นำ ถ้าพฤติกรรมผู้นำทั้งสองด้านอยู่ในเกณฑ์สูง แนวโน้มความพึงพอใจในการทำงานก็จะสูงตามด้วย
5. พฤติกรรมผู้นำ และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ส่งผลต่อผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาในระดับสูง

Abstract

171899

This research aimed to study the relationship between leadership behaviors and subordinates' job satisfaction. The level of job satisfactions of subordinates with different leader's behaviors were also investigated. The data were collected from 141 division heads and 553 subordinates in the Department of Public Works and Town & Country Planning. Statistics tests used in this research included Chi-square test, One-way ANOVA and Tukey's HSD test.

It was found that:

1. Division heads considered that they had good personal relationships and work-related relationships with their subordinates, and the subordinates had high level of job satisfactions. However, the subordinates considered the relationships level and the job satisfactions at the average level.

2. The perspectives of subordinates regarding the leadership behaviors were depended on the gender of the subordinates but did not depend on marital status, education level, age, and experiences of the subordinates.

3. The job satisfactions of the subordinates were subjected to the leadership behaviors.

4. If the personal and work-related behaviors of the division heads were considered strong or high, the job satisfaction levels rated from the subordinates were also high.

5. Lastly, it was found that leadership behaviors and subordinate's job satisfactions highly influenced the performance of the organization.

(Total 139 pages)