

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและการรับรู้ความเสี่ยงกับความเครียดในการทำงานของพนักงานฝ่ายช่างที่ทำงานเป็นกะ ของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานฝ่ายช่างในกองควบคุมงานซ่อมบำรุงอากาศยานจำนวน 254 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของตำแหน่งงาน เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความเสี่ยง จำนวน 41 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .949 และแบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน จำนวน 32 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .933 สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์ของความผันแปร สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน สหสัมพันธ์แบบक्रमเมอรวี และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีการรับรู้ความเสี่ยงและความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคลในเรื่องของ อายุ อายุงาน รายได้ สถานภาพสมรส และตำแหน่งงานไม่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงาน การรับรู้ความเสี่ยง การรับรู้ความเสี่ยงด้านร่างกายอารมณ์และจิตใจ ด้านลักษณะงาน และด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่การรับรู้ความเสี่ยงด้านการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่มีความสัมพันธ์ กับความเครียดในการทำงาน ตัวแปรที่มีอิทธิพลในการทำนายความเครียดในการทำงานของพนักงาน (Y') คือ การรับรู้ความเสี่ยงด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (X_1) ด้านการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ (X_2) และด้านลักษณะงาน (X_3) แสดงได้ดังสมการ $Y' = 52.514 + .988(X_1) - .423(X_2) + .574(X_3)$ (วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 116 หน้า)

Muw

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Abstract

172011

The objective of this thesis was to study “The Relationship between Personal Factors and Risk Perception on Work Stress: A Case Study of Technical Department Shift-Work Employee of Thai Airways International Public Company Limited.” The survey samples included 254 employees of Technical Department in Maintenance Control Center. They were randomly chosen by the method of Proportional Stratified Random Sampling, according to job position. Data was collected by using questionnaire which consisted of personal factors, a 41-item about risk perception and a 32-item about work stress. The reliability coefficients of risk perception and work stress questionnaire were .949 and .933, respectively. The analyzing statistics comprised percentage, mean, standard deviation, coefficient of variation, Pearson’s correlation, Cramer’s V correlation and Stepwise multiple regression analysis. The results of the study were as follows. The risk perception and work stress of employee was the middle level. Personal factors about age, job experience, salary, marital status and job position had not been significantly related to work stress. Risk perception in term of physical emotion and mind, job characteristics, physical environment had relationship between work stress at .01 significant level. But risk perception in using tool and equipment had not related to work stress. Therefore, the significant predictors for work stress (Y') were risk perception in term of physical environment (X_1), using tool and equipment (X_2), and job characteristics (X_3). The equation was

$$Y' = 52.514 + .988(X_1) - .423(X_2) + .574(X_3).$$

(Total 116 pages)

M. Churnin

Chairperson