

วัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้เพื่อศึกษาการจัดการของโครงการลดน้ำสูญเสียในพื้นที่สำนักงานประปาสาขาภาณีเจริญ 6 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการควบคุม ด้านการประสานงาน ด้านการประเมินผล และด้านการจูงใจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้สอบถามข้อมูลจากประชากรในการวิจัย คือ พนักงาน Thames Water International (Thailand) Company Limited ที่ทำงานในโครงการลดน้ำสูญเสีย โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 78 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for WINDOWS เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโครงการลดน้ำสูญเสีย โดยทำการจำแนกตามตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา ด้วยสถิติ t-test (Independent Sample t-test) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรในโครงการ มีความคิดเห็นว่าการจัดการโครงการลดน้ำสูญเสีย อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 6 ด้าน โดยในด้านการวางแผนนั้นมีการนำระบบและโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการวางแผนในระดับมาก ด้านการจัดองค์กรมีการแบ่งงานออกเป็นหมวดหมู่ตามลักษณะงานอย่างชัดเจนในระดับมาก ด้านการประสานงานมีการประสานงานภายนอกองค์กรดีกว่าภายในองค์กร ด้านการควบคุมมีการควบคุมการทำงานของแต่ละแผนกให้เป็นไปตามแผนงานในระดับปานกลาง ด้านการประเมินผลมีการปรับแผนการทำงานในกรณีทำงานล่าช้ากว่าแผนที่วางไว้ในระดับปานกลาง และด้านการจูงใจมีการให้เงินค่าล่วงเวลาในการทำงานนอกเหนือจากค่าจ้างประจำ
2. บุคลากรที่มีตำแหน่งการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโครงการลดน้ำสูญเสีย ทั้ง 6 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

172017

3. บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการโครงการลดน้ำ
สูญเสีย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการวางแผน
ส่วนอีก 5 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 147 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

The purpose of this research was to explore the management of an unaccounted for water project in the Metropolitan Waterworks Authority of Phasicharoen Branch Office. Six aspects investigated were planning, organizing, controlling, coordinating, evaluating, and motivating. A questionnaire was used in this study to ask personnel's opinions about the project management. Seventy-eight subjects currently employed by Thames Water International (Thailand) Company Limited working on this project were selected as the sample group. The SPSS for WINDOWS was used to determine the data frequencies, percentages, average means, standard deviations. The independent sample t-test was used to determine the opinions based on the working positions and educational levels. The results were as follows:

1. The informants have the opinions over the management of the unaccounted for water project at the moderate level in all six aspects. According to the planning and implementation of computer program for planning, they rated this aspect at high satisfying as well as on the aspect of management organization and the clear job description. However, on the aspect of cooperation, there was not enough cooperation inside organization but good cooperation outside. The information rated the work control at moderate level, similar to the aspect on evaluating and the adjustment of the project which was late than schedule. The motivation and overtime payment was rated moderate level.

2. The opinions of the informants with different working positions did not show statistical difference about the project management in all six aspects at .05 level.

172017

3. The information with different education level showed different opinions over the project with statistical significance at .05 on only planning aspect while their opinions over other five aspects showed no statically significant.

(Total 147 pages)