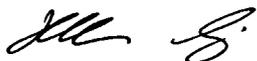


วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดตั้งใจลาออกจากงาน และความสัมพันธ์ระหว่างความทุกข์ใจจากงานกับความคิดตั้งใจลาออกจากงาน ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานในองค์การธุรกิจบริการในกรุงเทพมหานคร จำนวน 437 คน ซึ่งเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 227 คน และพนักงานบริษัท จำนวน 210 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ข้อมูลเกี่ยวกับความทุกข์ใจจากงาน และข้อมูลเกี่ยวกับความคิดตั้งใจลาออกจากงาน สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าเฉลี่ย การทดสอบไค-สแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบक्रमเมอริว กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากผลการวิจัย พบว่า อายุ เงินเดือน อายุงาน และลักษณะงาน มีความสัมพันธ์กับความคิดตั้งใจลาออกจากงาน ในขณะที่เพศและตำแหน่งไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดตั้งใจลาออกจากงาน ส่วนความทุกข์ใจจากงานมีความสัมพันธ์กับความคิดตั้งใจลาออกจากงาน และพบว่า ความทุกข์ใจจากงานด้านบทบาทในการทำงานไม่ชัดเจน ทักษะการทำงาน ค่าตอบแทน และสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลในหน่วยงานมีความสัมพันธ์กับความคิดตั้งใจลาออกจากงาน ส่วนในด้านภาระงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดตั้งใจลาออกจากงาน

(วิทยานิพนธ์มีจำนวนทั้งสิ้น 82 หน้า)



ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Abstract

172025

This study was a survey research. The objectives were to study the relationship between personal factors and intention to leave of employees, the relationship between psychological distress at work and intention to leave of employees. The samples in this study were 437 employees who 227 worked in private enterprises and 210 worked in companies located in Bangkok. A questionnaire was designed to use as an instrument. The questionnaire was divided into 3 sections : personal factors information, psychological distress at work information and intention to leave information. Percentage, mean, standard error of mean, Pearson Chi-square and Cramer's V correlation were used to analyze data at .05 level of significant. The results of the study indicated that age, salary, duration of work and job category related to intention to leave except sex and position in work. Psychological distress at work which consisted of role conflict and ambiguity, utilization of skills, compensation and interpersonal relationship in the office related to intention to leave but workload and physical work conditions did not relate to intention to leave.

(Total 82 Pages)

Malinee Yupo

Chairperson