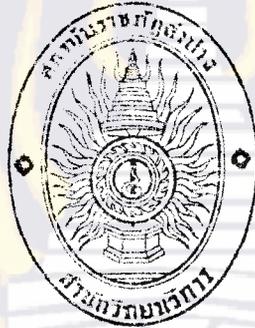


30 ต.ค. 2549

การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา

ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3 สังกัด

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา



วิเชียร เปี้ยปดุก

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

พฤษภาคม พ.ศ. 2549

ISBN 974-9912-63-2

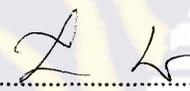
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คณะกรรมการที่ปรึกษาและคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาเห็นสมควรให้
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง ได้

คณะกรรมการที่ปรึกษา


.....ประธานกรรมการที่ปรึกษา

(ดร.ไกรสร คำมา)


.....กรรมการที่ปรึกษา

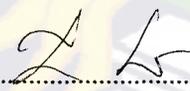
(ดร.สุเทพ ทองคำ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

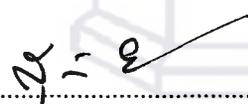

.....ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมาน พูแสง)


.....กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ดร.ไกรสร คำมา)

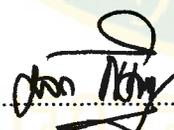

.....กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(ดร.สุเทพ ทองคำ)


.....กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(นางสุพิศ ชงาม)

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำปางอนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารสถานศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำปาง


.....อธิการบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เล็ก แสงมีอานุภาพ)

๑๐๗ พ.๑ ๕๓

เลขทะเบียน KcccCcccC00 4234

ก

เล่มที่ ๖๑ ฉบับที่ ๑

๖73.๒46

เลขหมู่ ๖.๒๓1 ก

เข้าวันที่ ๒7 / พ.ย. / 49

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความช่วยเหลือแนะนำอย่างดีจาก ดร.ไกรสร คำมา ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และ ดร.สุเทพ ทองคำ กรรมการที่ปรึกษา ซึ่งให้คำปรึกษาแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณนายวรพจน์ ดังกาพินธ์ ศึกษาพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 1 นายกิตติชัย วิจิตรสุนทร เจ้าหน้าที่บริหารการศึกษาระดับพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปางเขต 2 นายรัชวิทย์ เมธีโชติเศรษฐ์ และนางวารุณี ไกรรวานิช ครู คศ.3 วิทยาลัยเทคนิคลำปาง นางวัลยา ปุณณิ นักวิชาการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปางเขต 1 ที่กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือในการแก้ไขเครื่องมือในการเก็บข้อมูลครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้อำนวยการสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3 จำนวนทั้งสิ้น 16 สถานศึกษา ที่ช่วยเหลือผู้วิจัย ทำให้การเก็บข้อมูลดำเนินไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3 ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี

ขอขอบคุณ ดร.วิไลลักษณ์ จันทวงษ์ อาจารย์วีระ ทองทาบวงศ์ อาจารย์ธีระยุทธ สุวรรณจักร์ นางแสงจันทร์ เปี้ยปลูก นายอรรถพงษ์ เปี้ยปลูก และนายวิทวัส เปี้ยปลูก ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ บุรพาจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณต่อผู้วิจัยทุกท่าน



นายวิเชียร เปี้ยปลูก

ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศในการจัดระบบ
สารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

Thesis Title : Education of Information System Operation Organisation for Administating Schools in Northern Vocational Institution 3 under the control of Vocational Education Commission

Author : Mr. Wichien Piapluk

Master of Education : Educational Administration

Thesis Committee : Dr. Krisorn Khamma Chairman
Dr. Suthep Thongkham Member

Abstract

This study was designed to study the current problems and to solve the information system operation organisation for Administating Schools in Northern Vocational Institution 3 under the control of Vocational Education Commission.

The sample consisted of 122 administrators and information of operators. Certainly, instrument used in this study was an exam items, a rating scale and multiple – choice questionnaire. Whereupon, the collected data were analyzed through the applications of frequency, percentage, mean, standard deviation and t – value.

Significant finding were as follows :

As regards the current information system operation organisation for administrating schools, it was rated at high level. In this case, the orderly magnitude of managing was characters and abilities of the officals, promoting the officals to learn developing, organising information system operation and supporting the budget, respectively.

As the current problems of this organising was rated at high to moderate level and the mean of the current problems rated at high to less level, it was found as the problems of information system operation for administrating schools were the administration, human resources, budgets, equipments and the assessmet.

Finally, as requirement of solving the information systm operation for administrating schools was rated at high level. The mean of requirement of solving rated at high to low level. It was found as the requirement of solving information system operation for administrating schools were the administration, human resourees, the assessment, budgets and equipments, respectively.

The opinions of the school's executives and the officer who worked on the information system operation for administrating schools in the whole image were not different.



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
	ขอบเขตของการวิจัย.....	5
	สมมุติฐานในการวิจัย.....	6
	นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	7
	ประโยชน์ที่ได้รับ.....	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
	ความสำคัญของระบบสารสนเทศต่อการบริหาร.....	10
	ความหมายของข้อมูลสารสนเทศ ระบบสารสนเทศและระบบสนเทศเพื่อการบริหาร....	11
	แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	16
	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับสารสนเทศ.....	21
	ประโยชน์ของระบบข้อมูลสารสนเทศ.....	28
	การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ.....	30
	บทบาทหน้าที่ของกรมอาชีวศึกษากับระบบข้อมูลสารสนเทศ.....	34
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
3	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	47
	กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	47
	กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
	วิธีดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	50
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
	การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล.....	51
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	96
บรรณานุกรม.....	104
ภาคผนวก.....	107
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	108
เอกสารขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล.....	109
เอกสารขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	110
แบบสอบถาม.....	111
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	120

บัญชีตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงแหล่งข้อมูลแต่ละประเภท.....	37
2 แสดงกลุ่มประชากร.....	48
3 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ.....	55
4 คุณลักษณะและความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ.....	58
5 การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงาน ด้านสารสนเทศ.....	59
6 การให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ.....	60
7 การจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ.....	61
8 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ.....	62
9 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงาน ด้านสารสนเทศ.....	63
10 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ.....	64
11 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ.....	65

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

12	ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ.....	66
13	ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน ด้านสารสนเทศ.....	67
14	ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ.....	68
15	ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ.....	69
16	คุณลักษณะและความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	70
17	การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	71
18	การให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่ม สถานศึกษา.....	72
19	การจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	73

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

20	สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	74
21	สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	75
22	สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	76
23	สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	77
24	ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	78
25	ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน ด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	79
26	ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	80
27	ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา.....	81
28	การเปรียบเทียบคุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	82

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
29 การเปรียบเทียบการสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ด้วยวิธีการต่าง ๆ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	83
30 การเปรียบเทียบการให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	84
31 การเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	85
32 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหาร จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	86
33 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านบุคลากร จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	87
34 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	88
35 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	89
36 การเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสาร สนเทศ ด้านการบริหาร จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	90
37 การเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสาร สนเทศ ด้านบุคลากร จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	91
38 การเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบ สารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	92
39 การเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบ สารสนเทศ ด้านการประเมินผล จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน.....	93

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงานและระบบสารสนเทศ.....	11
2	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลและสารสนเทศ.....	13
3	แสดงความสำคัญของสารสนเทศ.....	14
4	องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ.....	15
5	การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา.....	16
6	ความสัมพันธ์ของระบบข้อมูลกับระบบบริหาร.....	22
7	ความสัมพันธ์ของผู้บริหารกับการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ.....	23
8	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการตัดสินใจและความต้องการสารสนเทศ.....	24
9	แสดงการพัฒนาในระบบสารสนเทศ.....	31
10	โครงสร้างสถาบันการอาชีวศึกษา.....	40
11	โครงสร้างสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3.....	42