

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สรุปผลได้ดังนี้

1. สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 46-50 ปี มีคุณวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท สถานภาพส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและมีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในระหว่าง 21-25 ปี

2. การดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

2.1 การดำเนินการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ด้านคุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ในภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความตั้งใจเสียสละให้ทำงานมีการดำเนินการมากกว่าด้านอื่นๆ ส่วนความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีการดำเนินการน้อยกว่าทุกข้อ เมื่อพิจารณาในสถานศึกษาพบว่า สถานศึกษาที่มีการดำเนินการมากกว่าทุกกลุ่ม คือ กลุ่มวิทยาลัยเกษตรฯ และสถานศึกษาที่มีการดำเนินการน้อยกว่าทุกกลุ่ม คือ กลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง

2.2 การดำเนินการด้านการสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยวิธีการต่างๆ ในภาพรวมการดำเนินการอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเข้ารับการศึกษาอบรม มีการดำเนินการมากกว่าด้านการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ส่วนในสถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาและกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง มีการดำเนินการมากกว่าทุกกลุ่ม และกลุ่มวิทยาลัยเทคนิค มีการดำเนินการในด้านนี้น้อยกว่าทุกกลุ่ม

2.3 การดำเนินการทำให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศในภาพรวม

การดำเนินการอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าด้านวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ มีการดำเนินการมากกว่าด้านอื่นๆ ส่วนการเผยแพร่สารสนเทศมีการดำเนินการน้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในสถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา มีการดำเนินการมากกว่าทุกกลุ่ม ส่วนกลุ่มวิทยาลัยเกษตร ฯ มีการดำเนินการน้อยกว่าทุกกลุ่ม

2.4 การดำเนินการด้านการจัดระบบสารสนเทศ ในภาพรวมการดำเนินการอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าการเก็บรวบรวมข้อมูล และการประเมินผลข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน มีการดำเนินการมากกว่าด้านอื่นๆ ส่วนการติดตามผลและการนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนา มีการดำเนินการน้อยกว่าทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาในสถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค มีการดำเนินการมากกว่าทุกกลุ่ม ส่วนกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง มีการดำเนินการน้อยกว่าทุกกลุ่ม

3. สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบัน  
การอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

### 3.1 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา

ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ในภาพรวมสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีสภาพปัญหามากกว่าด้านอื่นๆ ส่วนการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สารสนเทศให้ผู้ให้บริการมีสภาพปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาในสถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยเทคนิคมีสภาพปัญหามากกว่าทุกกลุ่ม ส่วนกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง มีสภาพปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม

### 3.2 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา

ด้านบุคลากร ในภาพรวมสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่สารสนเทศ มีสภาพปัญหามากกว่าด้านอื่นๆ ส่วนความเพียงพอของเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงานมีสภาพปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาในสถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพมีสภาพปัญหามากกว่าทุกกลุ่ม ส่วนกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่างมีสภาพปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม

### 3.3 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้าน

งบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ในภาพรวมสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า งบประมาณสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ มีสภาพปัญหามากกว่าด้านอื่นๆ ส่วนงบประมาณสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุงครุภัณฑ์มีสภาพปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาใน

สถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ มีสภาพปัญหามากกว่าทุกกลุ่ม ส่วนกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง มีสภาพปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม

3.4 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล ในภาพรวมสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การจัดการให้มีการนำสารสนเทศไปใช้ มีสภาพปัญหามากกว่าด้านอื่นๆ ส่วนประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีสภาพปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาในสถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยเทคนิคและกลุ่มวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีมีสภาพปัญหามากกว่าทุกกลุ่ม ส่วนกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่างมีสภาพปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม

4. ความต้องการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

4.1 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ในภาพรวมความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การวางแผนการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มีความต้องการในการแก้ไขปัญหามากกว่าด้านอื่นๆ ส่วนการจัดองค์กรในการดำเนินการสารสนเทศ มีความต้องการในการแก้ไขปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาในสถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา มีความต้องการแก้ไขปัญหามากกว่าทุกกลุ่ม ส่วนกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง มีความต้องการแก้ไขปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม

4.2 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านบุคลากร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ มีความต้องการในการแก้ไขปัญหามากกว่าด้านอื่น ๆ ส่วนการพัฒนาเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงาน มีความต้องการในการแก้ไขปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาในสถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพมีความต้องการแก้ไขปัญหามากกว่าทุกกลุ่ม ส่วนกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง มีความต้องการแก้ไขปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม

4.3 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ในภาพรวมมีความต้องการในการแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า งบประมาณสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ มีความต้องการมากกว่าด้านอื่นๆ ส่วนงบประมาณสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุงครุภัณฑ์และการเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศมีความต้องการในการแก้ไขปัญหา

น้อยกว่าทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาในสถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา มีความต้องการแก้ไขปัญหามากกว่าทุกกลุ่ม ส่วนกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่างมีความต้องการแก้ไขปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม

4.4 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล ในภาพรวมความต้องการแก้ไขปัญหายู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การจัดให้มีการนำสารสนเทศไปใช้ มีต้องการในการต้องการแก้ไขปัญหามากกว่าด้านอื่นๆ ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศมีความต้องการในการแก้ไขปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม เมื่อพิจารณาในสถานศึกษาพบว่า กลุ่มวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี มีความต้องการแก้ไขปัญหามากกว่าทุกกลุ่ม ส่วนกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง มีความต้องการในการแก้ไขปัญหาน้อยกว่าทุกกลุ่ม

5. เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ยกเว้นคุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศในด้านความสามารถในการจัดระบบงาน การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถและวิธีการต่างๆ ในภาพรวมและการส่งเข้ารับการฝึกอบรม และการให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศด้านวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

## อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ สภาพปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ และความต้องการในการแก้ไขปัญหการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 มีประเด็นที่น่าสนใจในการอภิปรายผลหลายประการดังนี้

### 1. การดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา

1.1 คุณลักษณะ และความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ ในภาพรวมให้ความสำคัญอยู่ในระดับ มาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวิจิตร อุ่นสากล (2536:บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “การศึกษาาระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา9” ในขณะนั้นพบว่าเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการดำเนินการ

จัดระบบสารสนเทศ จึงต้องมีการคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวางแผนระบบ การสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ ตลอดจนความรู้ด้านเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์สื่อสาร และความตั้งใจ ความรับผิดชอบ การเสียสละเวลาให้กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในด้านการดำเนินการของกลุ่มสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ทุกกลุ่ม การดำเนินการอยู่ในระดับมาก

1.2 การให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ การดำเนินการอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของวิจิตร อุ่นสากล (2536:บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “การศึกษา ระบบสารสนเทศใน โรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา9” ในขณะนั้นพบว่าผู้บริหารได้สนับสนุนงบประมาณ โดยเฉพาะด้านวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการ สารสนเทศเป็นลำดับต้น ๆ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของคอมพิวเตอร์ที่มีการคิดค้นพัฒนาความสามารถในการทำงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอยู่ตลอดเวลา ส่วนการดำเนินการของกลุ่มสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 พบว่ากลุ่มสถานศึกษาที่มีการดำเนินการมากกว่าทุกกลุ่ม คือ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาและกลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงบประมาณของสถานศึกษาที่แตกต่างกันตามลักษณะการจัดการศึกษาของแต่ละสถานศึกษา

1.3 ด้านการจัดระบบสารสนเทศ ในภาพรวมทุกด้านการดำเนินการอยู่ในระดับ มาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของนายธวัช ชูริมนต์ (2542 :บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “การจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา สหวิทยาเขตศรีธาตุ” ในขณะนั้นและสอดคล้องกับงานวิจัยของวิจิตร อุ่นสากล (2536 :บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “การศึกษาระบบสารสนเทศใน โรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา9” ในขณะนั้นพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีความคิดเห็นว่าการจัดระบบสารสนเทศ นั้น ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินผลข้อมูล ต้องมีความเป็นปัจจุบัน มีการกำหนด เป้าหมาย และการวางแผนที่ถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของวาสนา จุฑานันท์ (2540 :บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “การศึกษากาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ในโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรธานี” ในขณะนั้นพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ ข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนและ การตัดสินใจ ส่วนการดำเนินการของกลุ่มสถานศึกษาใน สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 พบว่าทุกกลุ่มสถานศึกษามีการดำเนินการในระดับมาก

## 2. สภาพปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา

2.1 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ด้านการบริหาร ในภาพรวมทุกด้าน สภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ณรงค์ ไทยรัตน์ (2537 :บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศของหน่วยศึกษานิเทศก์” พบว่าสภาพปัญหาดังกล่าวแก้ไขในเชิงระบบทั้งหมด นับตั้งแต่การวางแผน การจัดระบบ การจัดตั้ง วัตถุประสงค์ การจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเฉพาะเรื่องของมาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน การวางแผนการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารขาดการวางแผนร่วมกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศไม่ได้ศึกษาหรืออบรมเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศโดยตรง อาศัยประสบการณ์ในการทำงานเป็นส่วนมาก ส่วนสภาพปัญหาของกลุ่มสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 พบว่า ทุกกลุ่มมีสภาพปัญหาในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่างมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

## 3. ความต้องการในการแก้ไขปัญหการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา

3.1 ความต้องการในการแก้ไขปัญหา ในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการบริหาร ในภาพรวมทุกด้านความต้องการในการแก้ไขปัญหามีอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนา จินดาวงษ์ (2543 :บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนใน โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5” ในขณะนั้นพบว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ต้องการให้มีการวางแผนจัดระบบสารสนเทศขึ้นในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการติดตาม ควบคุม กำกับ ให้สารสนเทศมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันและการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่สารสนเทศให้ผู้ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง ให้เหมือนกันทุกสถานศึกษา ส่วนความต้องการของกลุ่มสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 พบว่าทุกกลุ่มสถานศึกษามีความต้องการในการแก้ไขปัญหามีอยู่ในระดับมาก ยกเว้นกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่างมีความต้องการในการแก้ไขปัญหามีอยู่ในระดับปานกลาง

3.2 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร ในภาพรวมความต้องการในการแก้ไขปัญหามีอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นายธวัช ชูริมินต์ (2542 :บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา สหวิทยาเขตศรีธาตุ” ในขณะนั้นและสอดคล้องกับงานวิจัยของประยูร ธีรภัทรางกุล (2537 :บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศของสำนักงานประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 11” ในขณะนั้นพบว่าความรู้ความสามารถ ทักษะใน

การปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในหน้าที่และจำนวนของเจ้าหน้าที่ยังมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ส่วนความต้องการของกลุ่มสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 พบว่ากลุ่มสถานศึกษาที่มีความต้องการแก้ไขปัญหามากกว่าทุกกลุ่ม คือ กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มวิทยาลัยการอาชีพเป็นสถานศึกษาที่เปิดใหม่ และมีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ และมีภาระในการทำงานมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสงค์ สว่างแวว (2543 :บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “การศึกษาคุณภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอเขตการศึกษา 9” ในขณะนั้นพบว่าบุคลากรมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอกับภาระงาน ในหน้าที่ที่มีจำนวนมาก ทำงานซ้ำซ้อนหลายหน้าที่ ทั้งหน้าที่หลักและหน้าที่พิเศษ ตลอดจนงานนโยบายต่างๆ

4. ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทั้งผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศต่างก็ให้ความสำคัญของการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา เพราะในปัจจุบันนี้ข้อมูลสารสนเทศกลายเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากสำหรับการวางแผน และการบริหารการศึกษา และเป็นเครื่องมือที่จะช่วยชี้หรือแนะทิศทางที่ผู้บริหารสามารถเลือกดำเนินการเพื่อให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีข้อเสนอแนะผลการวิจัย ดังนี้

1.1 ควรกำหนดนโยบายและมาตรฐานให้สถานศึกษาจัดระบบสารสนเทศ ทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในการวางแผนจัดระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา

1.2 ควรติดตาม กำกับ ดูแล และให้ความช่วยเหลือ การสนับสนุนในการจัดสรรงบประมาณอย่างมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน งบประมาณที่ควรพิจารณาจัดสรรในด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสาร

1.3 มาตรฐานของครุภัณฑ์และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลที่มีมาตรฐานในการใช้งานเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานให้ดีขึ้น

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยการดำเนินการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาทุกสถาบัน

2.2 ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาทุกสถาบัน

2.3 ควรเพิ่มเครื่องมือที่เป็นแบบสัมภาษณ์ เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น