

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาการจ้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสถาบันอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 7 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 3

ตอนที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์การดำเนินการจ้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบันอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ได้แก่ ด้านคุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน/หน้าที่สารสนเทศ ด้านการสนับสนุนเจ้าหน้าที่ การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศได้รับการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถด้วยวิธีการต่างๆ ด้านการให้การสนับสนุนงบประมาณในการจ้ระบบสารสนเทศ และด้านการจ้ระบบสารสนเทศ โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตารางที่ 4 ถึง 7

ตอนที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาในการจ้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสถาบันอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ได้แก่ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ และด้านการประเมิน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตารางที่ 8 ถึง 11

ตอนที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจ้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบันอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ได้แก่ ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ และด้านการประเมิน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังแสดงในตารางที่ 12 ถึง 15

ตอนที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์การจ้ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มสถานศึกษาในสถาบันอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ดังแสดงในตารางที่

16 ถึง 27

ตอนที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3 ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ โดยใช้ t-test ดังแสดงไว้ในตารางที่ 28 ถึง 39

ตอนที่ 7 สรุปตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหา ในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา ใช้การวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่

ตอนที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

สภาพทั่วไป	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงานด้าน สารสนเทศ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ตำแหน่งปฏิบัติงานในปัจจุบัน	74	60.66	48	39.34	122	100
2. เพศ						
2.1 ชาย	66	89.19	30	62.50	96	78.69
2.2 หญิง	8	10.81	18	37.50	26	21.31
3. อายุ						
3.1 อายุไม่เกิน 25 ปี	-	-	11	22.92	11	9.02
3.2 อายุ 26 ปี – 30 ปี	2	2.70	21	43.75	23	18.85
3.3 อายุ 31 ปี – 35 ปี	2	2.70	8	16.67	10	8.20
3.4 อายุ 36 ปี – 40 ปี	-	-	2	4.17	2	1.64
3.5 อายุ 41 ปี – 45 ปี	20	27.03	4	8.33	24	19.67
3.6 อายุ 46 ปี – 50 ปี	25	33.79	2	4.17	27	22.13
3.7 อายุ 51 ปี – 55 ปี	18	24.32	-	-	18	14.75
3.8 อายุ 56 ปี ขึ้นไป	7	9.46	-	-	7	5.74

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สภาพทั่วไป	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงานด้าน สารสนเทศ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	4. วุฒิการศึกษาสูงสุด					
4.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.35	4	8.33	5	4.10
4.2 ปริญญาตรี	23	31.08	33	68.75	56	45.90
4.3 ปริญญาโท	49	66.22	10	20.83	59	48.36
4.4 ปริญญาเอก	1	1.35	1	2.08	2	1.64
5. อายุราชการ						
5.1 ไม่เกิน 5 ปี	2	2.70	24	50.00	26	21.31
5.2 ระหว่าง 6 ปี – 10 ปี	1	1.35	9	18.75	10	8.20
5.3 ระหว่าง 11 ปี – 15 ปี	1	1.35	6	12.50	7	5.74
5.4 ระหว่าง 16 ปี – 20 ปี	6	8.11	5	10.42	11	9.01
5.5 ระหว่าง 21 ปี – 25 ปี	38	51.35	4	8.33	42	34.43
5.4 ระหว่าง 26 ปีขึ้นไป	26	35.14	-	-	26	21.31
6. สังกัดสถานศึกษา						
6.1 วิทยาลัยเทคนิค	20	27.03	12	25.00	32	26.23
6.2 วิทยาลัยอาชีวศึกษา	10	13.51	6	12.50	16	13.11
6.3 วิทยาลัยการอาชีพ	30	40.54	21	43.75	51	41.80
6.4 วิทยาลัยสารพัดช่าง	4	5.41	3	6.25	7	5.74
6.5 วิทยาลัยเกษตร ฯ	10	13.51	6	12.50	16	13.11

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 74 คน (ร้อยละ 60.66) และเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำนวน 48 คน (ร้อยละ 39.34)

ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เป็นเพศชาย จำนวน 96 คน (ร้อยละ 78.69) และ เพศหญิง จำนวน 26 คน (ร้อยละ 21.31)

ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ มีอายุไม่เกิน 25 ปี จำนวน 11 คน (ร้อยละ 9.02) อายุระหว่าง 26–30 ปี มีจำนวน 23 คน (ร้อยละ 18.85) อายุระหว่าง 31–35 ปี มีจำนวน 10 คน (ร้อยละ 8.20) อายุระหว่าง 36–40 ปี มีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.64) อายุระหว่าง 41–45 ปี มีจำนวน 24 คน (ร้อยละ 19.67) อายุระหว่าง 46–50 ปี มีจำนวน 27 คน (ร้อยละ 22.13) อายุระหว่าง 51–55 ปี มีจำนวน 18 คน (ร้อยละ 14.75) อายุ 56 ปีขึ้นไป มีจำนวน 7 คน (ร้อยละ 5.74)

ด้านวุฒิการศึกษา มีการศึกษต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีจำนวน 5 คน (ร้อยละ 4.10) ปริญญาตรี มีจำนวน 56 คน (ร้อยละ 45.90) ปริญญาโท มีจำนวน 59 คน (ร้อยละ 48.36) ปริญญาเอก มีจำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.64)

ด้านการสังกัดสถานศึกษา สังกัดวิทยาลัยเทคนิค มีจำนวน 32 คน (ร้อยละ 26.23) สังกัดวิทยาลัยอาชีวศึกษา มีจำนวน 16 คน (ร้อยละ 13.11) สังกัดวิทยาลัยการอาชีพ มีจำนวน 51 คน (ร้อยละ 41.80) สังกัดวิทยาลัยสารพัดช่าง มีจำนวน 7 คน (ร้อยละ 5.74) และสังกัดวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี มีจำนวน 16 คน (ร้อยละ 13.11)

ตอนที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์การดำเนินการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ รวม 4 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน/หน้าที่ สารสนเทศ ด้านการสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยวิธีต่างๆ ด้านการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และด้านการจัดระบบสารสนเทศ ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4 ถึง 7

ตารางที่ 4 คุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

คุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย		การแปลผล
	μ	σ	
1. ความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.78	0.76	มาก
2. ความรู้ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	4.03	0.73	มาก
3. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร เช่น โทรสาร โทรศัพท์	4.10	0.85	มาก
4. ความรู้ทางด้านโปรแกรมประยุกต์	4.21	0.75	มาก
5. การประยุกต์ใช้สารสนเทศ	3.87	0.76	มาก
6. มนุษย์สัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน	4.21	0.63	มาก
7. ความรับผิดชอบในหน้าที่	4.32	0.68	มาก
8. ความรู้พื้นฐานในการจัดระบบสารสนเทศ	4.02	0.75	มาก
9. ความสามารถในการเขียนรายงาน	3.80	0.79	มาก
10. ความตั้งใจและเสียสละให้กับงาน	4.33	0.67	มาก
11. ความสามารถในการทำงานได้ตรงเวลาตามที่กำหนด	4.10	0.74	มาก
12. ความสามารถในการจัดระบบงาน	3.95	0.80	มาก
เฉลี่ย	4.06	0.53	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า คุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.06$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับการดำเนินการอยู่ในระดับ มาก ทั้งหมด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความตั้งใจและเสียสละให้กับงาน ($\mu=4.33$) รองลงมา คือ ความรับผิดชอบในหน้าที่ ($\mu=4.32$) และความรู้ทางด้านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์, มนุษย์สัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน ($\mu=4.21$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\mu=3.78$)

ตารางที่ 5 การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้วยวิธีการต่างๆ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนา ความรู้ความสามารถด้วยวิธีการต่างๆ	ค่าเฉลี่ย		การแปล ผล
	μ	σ	
1. ส่งเข้ารับการฝึกอบรม	3.75	0.88	มาก
2. จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ	3.69	0.86	มาก
เฉลี่ย	3.72	0.86	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าการสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้วยวิธีการต่างๆตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ในภาพรวมมีระดับการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.72$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับการดำเนินการอยู่ในระดับ มาก ทั้งหมด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่า คือ การส่งเข้ารับการฝึกอบรม ($\mu=3.75$) รองลงมาคือ การอบรมเชิงปฏิบัติการ ($\mu=3.69$)

ตารางที่ 6 การให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
สถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

การให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบ สารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย		การแปล ผล
	μ	σ	
1. ด้านวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3.83	0.70	มาก
2. ด้านวัสดุครุภัณฑ์สื่อสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.64	0.73	มาก
3. การมีห้องปฏิบัติการสารสนเทศ	3.75	0.80	มาก
4. การเผยแพร่สารสนเทศ	3.57	0.79	มาก
เฉลี่ย	3.70	0.63	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า การให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ ตาม
ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของสถานศึกษา ในสถาบัน
การอาชีวภาคเหนือ 3 ในภาพรวมมีระดับการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.70$) เมื่อพิจารณา
ข้อพบว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านวัสดุครุภัณฑ์
คอมพิวเตอร์ ($\mu = 3.83$) รองลงมาคือ การมีห้องปฏิบัติการสารสนเทศ ($\mu = 3.75$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ย
ต่ำสุด คือ การเผยแพร่สารสนเทศ ($\mu = 3.57$)

ตารางที่ 7 การจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

การจัดระบบสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย		การแปลผล
	μ	σ	
1. การเก็บรวบรวมข้อมูล และการประเมินผลข้อมูลมีความถูกต้อง	3.75	0.70	มาก
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินผลข้อมูลตรงต่อความต้องการ	3.72	0.73	มาก
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินผลข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน	3.80	0.73	มาก
4. การกำหนดเป้าหมาย	3.76	0.72	มาก
5. การวางแผนและการตัดสินใจ	3.76	0.73	มาก
6. การจัดการปรับปรุง และพัฒนาโครงสร้าง	3.71	0.74	มาก
7. การบริหารงานบุคคล	3.73	0.79	มาก
8. การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ	3.71	0.72	มาก
9. การควบคุม	3.72	0.74	มาก
10. การติดตามประเมินผล	3.62	0.76	มาก
11. การนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนา	3.62	0.73	มาก
เฉลี่ย	3.72	0.60	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า การจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวภาคเหนือ3 ในภาพรวมมีระดับการดำเนินการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.72$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าการดำเนินการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินผลข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน ($\mu = 3.80$) รองลงมาคือ การกำหนดเป้าหมาย ($\mu = 3.76$) การวางแผนและการตัดสินใจ ($\mu = 3.76$) การเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินผลข้อมูลมีความถูกต้อง ($\mu = 3.75$) และชื่อที่มีเฉลี่ยต่ำสุด คือ การติดตามประเมินผล และการนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนา ($\mu = 3.62$)

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบัน การอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน ด้านสารสนเทศ รวม 4 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณวัสดุ อุปกรณ์ และด้านการประเมินผล ดังแสดงในตารางที่ 8 ถึง 11

ตารางที่ 8 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหาร ตาม ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สถานศึกษาด้านการบริหาร	ค่าเฉลี่ย		การแปล ผล
	μ	σ	
1. การวางแผนจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	3.62	0.79	มาก
2. การจัดองค์กรในการดำเนินการสารสนเทศ	3.57	0.88	มาก
3. มาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.75	2.78	มาก
4. การติดตาม ควบคุม กำกับให้สารสนเทศมีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	3.53	0.84	มาก
5. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สารสนเทศให้ผู้ ใช้บริการ	3.45	0.84	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.58	0.86	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3 ในภาพรวมที่มีระดับสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.58$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก ยกเว้นการประชาสัมพันธ์ และการเผยแพร่สารสนเทศให้ผู้ใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.45$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\mu = 3.75$) รองลงมาคือ การวางแผนจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ($\mu = 3.62$) และการจัดองค์กรในการดำเนินการสารสนเทศ ($\mu = 3.57$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สถานศึกษาด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย		การแปล ผล
	μ	σ	
1. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สารสนเทศ	3.74	0.92	มาก
2. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงาน	3.26	0.95	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่สารสนเทศมีทักษะในการปฏิบัติงาน	3.57	0.91	มาก
4. การพัฒนาเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงาน	3.45	0.87	ปานกลาง
5. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สารสนเทศ	3.59	0.86	มาก
เฉลี่ย	3.52	0.79	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวภาคเหนือ 3 ในภาพรวมมีระดับสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.52$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความเพียงพอของเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงาน และการพัฒนาเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงานระดับสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.26$) และ ($\mu = 3.45$) ตามลำดับ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ ($\mu = 3.74$) รองลงมาคือ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ ($\mu = 3.59$) และเจ้าหน้าที่สารสนเทศมีทักษะในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.57$)

ตารางที่ 10 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สถานศึกษาด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์	ค่าเฉลี่ย		การแปล ผล
	μ	σ	
1. งบประมาณสนับสนุนครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	3.42	0.86	ปานกลาง
2. งบประมาณสนับสนุนด้านครุภัณฑ์ สื่อสาร	3.39	0.84	ปานกลาง
3. งบประมาณสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุง ครุภัณฑ์	3.32	0.88	ปานกลาง
4. งบประมาณสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้และทักษะใน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.34	0.87	ปานกลาง
5. งบประมาณสนับสนุนด้านการจัดห้องปฏิบัติการ สารสนเทศ	3.34	0.80	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.36	0.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้าน สารสนเทศของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวภาคเหนือ3 ในภาพรวมระดับสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง($\mu = 3.36$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คืองบประมาณสนับสนุนครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ ($\mu = 3.42$) รองลงมาคือ งบประมาณสนับสนุนด้านครุภัณฑ์ สื่อสาร ($\mu = 3.39$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ งบประมาณสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ ($\mu = 3.32$)

ตารางที่ 11 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร สถานศึกษา ด้านการประเมินผล	ค่าเฉลี่ย		การแปล ผล
	μ	σ	
1. การประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.24	0.85	ปานกลาง
2. การจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร	3.31	0.83	ปานกลาง
3. การประเมินความถูกต้องสมบูรณ์ของสารสนเทศ	3.25	0.88	ปานกลาง
4. การจัดให้มีการนำสารสนเทศไปใช้	3.40	0.86	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.30	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ในภาพรวมระดับสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.30$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดให้มีการนำสารสนเทศไปใช้ ($\mu = 3.40$) รองลงมาคือ การจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ($\mu = 3.31$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประเมินผล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ ($\mu = 3.24$)

ตอนที่ 4 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบันอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 รวม 4 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ และด้านการประเมินผล ดังแสดงไว้ตารางที่ 12 ถึง 27

ตารางที่ 12 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการบริหาร	ค่าเฉลี่ย		การแปลผล
	μ	σ	
1. การวางแผนจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	3.66	0.84	มาก
2. การจัดองค์กรในการดำเนินการสารสนเทศ	3.56	0.81	มาก
3. มาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.59	0.84	มาก
4. การติดตาม ควบคุม กำกับให้สารสนเทศมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	3.62	0.84	มาก
5. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สารสนเทศให้ผู้ใช้บริการ	3.60	0.82	มาก
เฉลี่ย	3.61	0.74	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหา ในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ในภาพรวมระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.61$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความต้องการอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การวางแผนจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ($\mu = 3.66$) รองลงมา คือ การติดตาม ควบคุม กำกับให้สารสนเทศมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ($\mu = 3.62$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดองค์กรในการดำเนินการสารสนเทศ ($\mu = 3.56$)

ตารางที่ 13 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย		การแปลผล
	μ	σ	
1. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.67	0.97	มาก
2. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงาน	3.37	0.93	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่สารสนเทศมีทักษะในการปฏิบัติงาน	3.60	0.89	มาก
4. การพัฒนาเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงาน	3.53	0.79	มาก
5. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.63	0.87	มาก
เฉลี่ย	3.56	0.78	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 3.56$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.37$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ ($\mu = 3.67$) รองลงมา คือ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ ($\mu = 3.63$) และเจ้าหน้าที่สารสนเทศมีทักษะในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.60$)

ตารางที่ 14 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์	ค่าเฉลี่ย		การแปลผล
	μ	σ	
1. งบประมาณสนับสนุนครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	3.55	0.95	มาก
2. งบประมาณสนับสนุนด้านครุภัณฑ์ สื่อสาร	3.52	0.95	มาก
3. งบประมาณสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุง ครุภัณฑ์	3.49	0.89	ปานกลาง
4. งบประมาณสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.49	0.88	ปานกลาง
5. งบประมาณสนับสนุนด้านการจัดห้องปฏิบัติการสารสนเทศ	3.51	0.91	มาก
เฉลี่ย	3.51	0.99	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุ อุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ในภาพรวมระดับความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.51$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหายู่ในระดับมากยกเว้นงบประมาณสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ และงบประมาณสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.49$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งบประมาณสนับสนุนด้านครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ($\mu = 3.55$) รองลงมา คือ งบประมาณสนับสนุนด้านครุภัณฑ์ สื่อสาร ($\mu = 3.52$)

ตารางที่ 15 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้าน
การประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ

	ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัด ระบบสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย		การแปล ผล
		μ	σ	
1.	การประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.43	0.84	ปานกลาง
2.	การจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร	3.50	0.86	ปานกลาง
3.	การประเมินความถูกต้องสมบูรณ์ของสารสนเทศ	3.52	0.86	มาก
4.	การจัดให้มีการนำสารสนเทศไปใช้	3.66	0.94	มาก
	เฉลี่ย	3.53	0.82	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบ
สารสนเทศ ด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้าน
สารสนเทศ ของสถานศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก
($\mu = 3.53$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการจัดให้มีการนำสารสนเทศไปใช้ ($\mu = 3.66$) และการประเมิน
ความถูกต้องสมบูรณ์ของสารสนเทศ ($\mu = 3.52$) อยู่ในระดับมาก ส่วนการประเมินผลความถูกต้อง
สมบูรณ์ของสารสนเทศ ($\mu = 3.52$) และการจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการจัดระบบ
สารสนเทศเพื่อการบริหาร ($\mu = 3.50$) อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 5 แสดงการวิเคราะห์การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา โดยแบ่งสถานศึกษาออกเป็น 5 กลุ่ม คือ กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ กลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง และกลุ่มวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ดังแสดงในตารางที่ 16 ถึง 27

ตารางที่ 16 คุณลักษณะและความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

คุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย
	เทคนิค	อาชีวศึกษา	การอาชีพ	เกษตรฯ	สารพัดช่าง
	μ	μ	μ	μ	μ
1. ความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.72	4.00	3.67	4.13	3.57
2. ความรู้ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	4.06	4.13	3.90	4.44	3.71
3. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร เช่น โทรสาร โทรศัพท์	4.06	4.13	4.00	4.75	3.43
4. ความรู้ทางด้านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	4.13	4.25	4.08	4.81	4.14
5. การประยุกต์ใช้สารสนเทศ	3.78	4.00	3.71	4.38	4.00
6. มนุษย์สัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน	3.91	4.25	4.29	4.75	3.71
7. ความรับผิดชอบในหน้าที่	4.25	4.44	4.24	4.81	3.86
8. ความรู้พื้นฐานในการจัดระบบสารสนเทศ	4.00	4.00	3.86	4.63	3.86
9. ความสามารถในการเขียนรายงาน	3.75	3.50	3.71	4.56	3.57

ตารางที่ 16 (ต่อ)

10	ความตั้งใจและเสียสละให้กับงาน	4.16	4.50	4.29	4.81	3.86
11	ความสามารถในการทำงานได้ตรงเวลาตามที่กำหนด	4.16	4.00	3.92	4.75	3.86
12	ความสามารถในการจัดระบบงาน	4.06	3.81	3.78	4.44	3.86
	เฉลี่ย	4.00	4.08	3.95	4.21	3.79
	การแปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า คุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ทุกสถานศึกษาระดับการดำเนินการอยู่ในระดับ มาก โดยสถานศึกษาที่มีระดับการดำเนินการมากที่สุด คือ กลุ่มวิทยาลัยเกษตรฯ ($\mu = 4.21$) รองลงมาคือกลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu = 4.08$) กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu = 4.00$) กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ ($\mu = 3.95$) และกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu = 3.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้วยวิธีการต่างๆ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศ ที่ได้รับการพัฒนาความรู้ความ สามารถด้วยวิธีการต่างๆ	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย
	เทคนิค	อาชีว ศึกษา	การ อาชีพ	เกษตรฯ	สารพัด ช่าง
	μ	μ	μ	μ	μ
1. ส่งเข้ารับการฝึกอบรม	3.69	4.00	3.67	3.75	4.14
2. จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ	3.53	4.00	3.61	3.88	3.86
เฉลี่ย	3.61	4.00	3.64	3.82	4.00
การแปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยวิธีการต่างๆตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ โดยสถานศึกษาที่มีระดับการดำเนินการมากที่สุด คือ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา และกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu=4.00$) รองลงมาคือกลุ่มวิทยาลัยเกษตรฯ ($\mu=3.82$) กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ ($\mu=3.64$) และกลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu=3.61$) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 การให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

การให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ	วิทยาลัยเทคนิค	วิทยาลัยอาชีวศึกษา	วิทยาลัยการอาชีพ	วิทยาลัยเกษตรฯ	วิทยาลัยสารพัดช่าง
	μ	μ	μ	μ	μ
	1. ด้านวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3.91	3.94	3.86	3.50
2. ด้านวัสดุครุภัณฑ์สื่อสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.75	3.75	3.57	3.50	3.71
3. การมีห้องปฏิบัติการสารสนเทศ	3.78	4.19	3.63	3.63	3.86
4. การเผยแพร่สารสนเทศ	3.78	3.81	3.29	3.69	3.71
เฉลี่ย	3.81	3.92	3.59	3.58	3.75
การแปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ โดยสถานศึกษาที่มีระดับการดำเนินการมากที่สุด คือ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu=3.92$) รองลงมา คือ กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu=3.81$) กลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu=3.75$) กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ ($\mu=3.59$) และกลุ่มวิทยาลัยเกษตรฯ ($\mu=3.58$) ตามลำดับ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 19 การจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารงาน
ด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

การจัดระบบสารสนเทศ	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย
	เทคนิค	อาชีวศึกษา	การอาชีพ	เกษตรฯ	สารพัดช่าง
	μ	μ	μ	μ	μ
1. การเก็บรวบรวมข้อมูล และการประเมินผลข้อมูลมีความถูกต้อง	3.94	4.00	3.53	3.88	3.57
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินผลข้อมูลตรงต่อความต้องการ	3.97	3.88	3.51	3.81	3.57
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินผลข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน	4.06	4.06	3.51	3.94	3.57
4. การกำหนดเป้าหมาย	4.06	3.75	3.69	3.78	3.57
5. การวางแผนและการตัดสินใจ	4.19	3.69	3.71	3.69	3.71
6. การจัดการปรับปรุง และพัฒนาโครงสร้าง	3.72	3.69	3.71	3.88	3.29
7. การบริหารงานบุคคล	3.94	3.63	3.69	3.84	3.43
8. การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ	3.88	3.69	3.65	3.75	3.57
9. การควบคุม	3.88	3.88	3.63	3.81	3.29
10. การติดตามประเมินผล	3.75	3.81	3.57	3.63	3.29
11. การนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนา	3.72	3.88	3.49	3.75	3.29
เฉลี่ย	3.91	3.81	3.61	3.79	3.47
การแปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 19 พบว่า การจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารงานด้านสารสนเทศ โดยสถานศึกษาที่มีระดับการดำเนินการมากที่สุด คือ

กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu = 3.91$) รองลงมา คือ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu = 3.81$) กลุ่มวิทยาลัยเกษตร ฯ ($\mu = 3.79$) และกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง การดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.47$)

ตารางที่ 20 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย
	เทคนิค	อาชีวศึกษา	การอาชีวศึกษา	เกษตร ฯ	สารพัดช่าง
ด้านการบริหาร	μ	μ	μ	μ	μ
1. การวางแผนจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	3.69	3.63	3.53	3.94	3.14
2. การจัดองค์การในการดำเนินการสารสนเทศ	3.69	3.63	3.47	3.75	3.29
3. มาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.81	3.50	3.98	3.44	3.14
4. การติดตาม ควบคุม กำกับให้สารสนเทศมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	3.84	3.44	3.47	3.44	3.00
5. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สารสนเทศให้ผู้ให้บริการ	3.59	3.38	3.43	3.44	3.14
เฉลี่ย	3.72	3.52	3.58	3.60	3.14
การแปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่า สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสาร โดยสถานศึกษาที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu = 3.72$) รองลงมา คือ กลุ่ม

วิทยาลัยเกษตรฯ ($\mu = 3.60$) กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ ($\mu = 3.58$) กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu = 3.52$) และกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu = 3.14$) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านบุคลากร	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย
	เทคนิค	อาชีวศึกษา	การอาชีพ	เกษตรฯ	สารพัดช่าง
	μ	μ	μ	μ	μ
1. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.97	3.63	3.94	3.65	3.14
2. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงาน	3.31	3.50	3.63	3.08	3.00
3. เจ้าหน้าที่สารสนเทศมีทักษะในการปฏิบัติงาน	3.72	3.50	3.75	3.47	3.29
4. การพัฒนาเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติงาน	3.59	3.56	3.50	3.33	3.29
5. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.75	3.50	3.63	3.55	3.29
เฉลี่ย	3.67	3.54	3.69	3.42	3.20
การแปลผล	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่า สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ โดยสถานศึกษาที่มีระดับสภาพปัญหามากที่สุด คือ กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ ($\mu = 3.69$)

รองลงมา คือ กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu = 3.67$) กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu = 3.54$) กลุ่มวิทยาลัย
เกษตร ฯ ($\mu = 3.42$) และกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu = 3.20$) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านงบประมาณ
วัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ
จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

สภาพปัญหาในการจัดระบบสาร สนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย	วิทยาลัย
	เทคนิค	อาชีว ศึกษา	การ อาชีพ	เกษตร ฯ	สารพัด ช่าง
	μ	μ	μ	μ	μ
1. งบประมาณสนับสนุนครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	3.00	3.31	3.69	3.25	3.39
2. งบประมาณสนับสนุนด้านครุ ภัณฑ์ สื่อสาร	3.00	3.44	3.66	3.25	3.29
3. งบประมาณสนับสนุนด้านการ ซ่อมบำรุง ครุภัณฑ์	3.00	3.38	3.59	3.25	3.20
4. งบประมาณสนับสนุนการเพิ่มพูน ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.00	3.31	3.63	3.38	3.20
5. งบประมาณสนับสนุนด้านการจัด ห้องปฏิบัติการสารสนเทศ	3.14	3.19	3.67	3.38	3.20
เฉลี่ย	3.03	3.33	3.65	3.30	3.26
การแปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
สถานศึกษา ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติ
งานด้าน สารสนเทศ โดยสถานศึกษาที่มีระดับสภาพปัญหามากที่สุด คือ กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ

($\mu = 3.65$) รองลงมา คือ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu = 3.33$) กลุ่มวิทยาลัยเกษตรฯ ($\mu = 3.30$) กลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu = 3.26$) และกลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu = 3.03$) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล	วิทยาลัย เทคนิค	วิทยาลัย อาชีว ศึกษา	วิทยาลัย การอาชีพ	วิทยาลัย เกษตรฯ	วิทยาลัย สารพัด ช่าง
	μ	μ	μ	μ	μ
1. การประเมินการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.38	3.06	3.24	3.31	2.86
2. การจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการ ประเมินผลการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร	3.41	3.06	3.28	3.50	3.29
3. การประเมินความถูกต้อง สมบูรณ์ของสารสนเทศ	3.47	3.00	3.18	3.44	2.86
4. การจัดให้มีการนำสารสนเทศไป ใช้	3.50	3.19	3.41	3.50	3.14
เฉลี่ย	3.43	3.08	3.28	3.44	3.04
การแปลผล	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่า สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ โดยสถานศึกษาที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ กลุ่มวิทยาลัยเกษตรฯ ($\mu = 3.44$) รองลงมา คือ กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu = 3.43$) กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ ($\mu = 3.28$) กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu = 3.08$) และกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu = 3.04$) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

ความต้องการในการแก้ไข ปัญหาในการดำเนินการจัด ระบบสารสนเทศ ด้านการบริหาร	วิทยาลัย เทคนิค μ	วิทยาลัย อาชีว ศึกษา μ	วิทยาลัย การ อาชีพ μ	วิทยาลัย เกษตรฯ μ	วิทยาลัย สารพัด ช่าง μ
1. การวางแผนจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร	3.78	3.69	3.65	3.56	3.43
2. การจัดองค์กรในการดำเนินการ สารสนเทศ	3.72	3.69	3.49	3.56	3.00
3. มาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ใน การเก็บรวบรวมข้อมูล	3.81	3.63	3.57	3.50	2.86
4. การติดตาม ควบคุม กำกับให้ สารสนเทศมีความถูกต้องและ เป็นปัจจุบัน	3.72	3.88	3.63	3.50	2.86
5. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สารสนเทศให้ผู้ใช้บริการ	3.59	3.75	3.63	3.56	3.14
เฉลี่ย	3.72	3.73	3.59	3.54	3.06
การแปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 24 พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ โดยสถานศึกษาที่มีความต้องการมากที่สุด คือ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu = 3.73$) รองลงมา คือ กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu = 3.72$) กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ ($\mu = 3.59$) กลุ่มวิทยาลัยเกษตรฯ ($\mu = 3.54$) และกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu = 3.06$) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร	วิทยาลัย เทคนิค	วิทยาลัย อาชีว ศึกษา	วิทยาลัย การ อาชีพ	วิทยาลัย เกษตรฯ	วิทยาลัย สารพัด ช่าง
	μ	μ	μ	μ	μ
1. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน งานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.59	3.69	3.88	3.88	3.00
2. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ สารสนเทศที่ปฏิบัติงาน	3.38	3.31	3.56	3.56	2.86
3. เจ้าหน้าที่สารสนเทศมีทักษะในการ ปฏิบัติงาน	3.63	3.53	3.75	3.75	3.29
4. การพัฒนาเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ ปฏิบัติงาน	3.59	3.47	3.88	3.50	3.00
5. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.69	3.51	3.94	3.75	3.29
เฉลี่ย	3.58	3.50	3.80	3.69	3.09
การแปลผล	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ โดยสถานศึกษาที่มีความต้องการมากที่สุด คือ กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ ($\mu=3.80$) รองลงมา คือ กลุ่มวิทยาลัยเกษตรฯ ($\mu=3.69$) กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu=3.58$) กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu=3.50$) และกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu=3.09$) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์	วิทยาลัย เทคนิค	วิทยาลัย อาชีว ศึกษา	วิทยาลัย การ อาชีพ	วิทยาลัย เกษตรฯ	วิทยาลัย สารพัด ช่าง
	μ	μ	μ	μ	μ
1. งบประมาณสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3.50	4.00	3.47	3.25	3.00
2. งบประมาณสนับสนุนด้านครุภัณฑ์สื่อสาร	3.50	3.94	3.57	3.25	2.86
3. งบประมาณสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุง ครุภัณฑ์	3.47	4.06	3.63	3.25	2.86
4. งบประมาณสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.47	3.88	3.47	3.50	2.86
5. งบประมาณสนับสนุนด้านการจัดห้องปฏิบัติการสารสนเทศ	3.47	3.88	3.55	3.31	3.00
เฉลี่ย	3.48	3.95	3.54	3.31	2.92
การแปลผล	ปานกลาง	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ โดยสถานศึกษาที่มีความต้องการมากที่สุดคือ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu=3.95$) รองลงมา คือ กลุ่มวิทยาลัยการอาชีพ ($\mu=3.54$) กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu=3.48$) กลุ่มวิทยาลัยเกษตร ฯ ($\mu=3.31$) และกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu=2.92$) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้าน
การประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ
จำแนกตามกลุ่มสถานศึกษา

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาใน การดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการประเมินผล	วิทยาลัย เทคนิค	วิทยาลัย อาชีว ศึกษา	วิทยาลัย การ อาชีพ	วิทยาลัย เกษตรฯ	วิทยาลัย สารพัด ช่าง
	μ	μ	μ	μ	μ
1. การประเมินการปฏิบัติงานของเจ้า หน้าที่สารสนเทศ	3.56	3.50	3.39	3.44	3.00
2. การจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการ ประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร	3.50	3.63	3.41	3.63	2.86
3. การประเมินความถูกต้องสมบูรณ์ของ สารสนเทศ	3.61	3.69	3.41	3.75	3.00
4. การจัดให้มีการนำสารสนเทศไปใช้	3.59	3.75	3.65	4.06	3.00
เฉลี่ย	3.57	3.64	3.47	3.72	2.97
การแปลผล	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 พบว่า ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบ
สารสนเทศ ด้านการประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้าน
สารสนเทศ โดยสถานศึกษาที่มีความต้องการมากที่สุด คือ กลุ่มวิทยาลัยเกษตร ฯ ($\mu = 3.72$) รอง
ลงมา คือ กลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษา ($\mu = 3.64$) กลุ่มวิทยาลัยเทคนิค ($\mu = 3.57$) กลุ่มวิทยาลัย
การอาชีพ ($\mu = 3.47$) และกลุ่มวิทยาลัยสารพัดช่าง ($\mu = 2.97$) ตามลำดับ

ตอนที่ 6 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ดังแสดงในตารางที่ 28 ถึง 39

ตารางที่ 28 การเปรียบเทียบคุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

	คุณลักษณะและความรู้ความสามารถของ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน/หน้าที่สารสนเทศ		ผู้ปฏิบัติงาน		t - value
	μ	σ	μ	σ	
1. ความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.85	0.81	3.67	0.66	1.323
2. ความรู้ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	4.04	0.78	4.02	0.64	0.146
3. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสื่อสาร เช่น โทรสาร โทรศัพท์	4.16	0.81	4.00	0.90	1.033
4. ความรู้ทางด้านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	4.22	0.76	4.21	0.74	0.056
5. การประยุกต์ใช้สารสนเทศ	3.96	0.77	3.73	0.74	1.646
6. มนุษย์สัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน	4.19	0.63	4.25	0.64	0.517
7. ความรับผิดชอบในหน้าที่	4.34	0.67	4.29	0.71	0.363
8. ความรู้พื้นฐานในการจัดระบบสารสนเทศ	4.03	0.74	4.00	0.77	0.194
9. ความสามารถในการเขียนรายงาน	3.91	0.78	3.63	0.79	1.932
10. ความตั้งใจและเสียสละให้กับงาน	4.36	0.65	4.27	0.71	0.752
11. ความสามารถในการทำงานได้ตรงเวลาตามที่กำหนด	4.20	0.68	3.94	0.81	1.948
12. ความสามารถในการจัดระบบงาน	4.11	0.69	3.71	0.80	2.930**
เฉลี่ย	4.11	0.73	3.98	0.74	1.400

** $p < .01$

จากตารางที่ 28 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะและความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหน้าที่สารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความสามารถในการจัดระบบงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

ตารางที่ 29 การเปรียบเทียบการสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ ด้วยวิธีการต่างๆ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ได้รับ การพัฒนาความรู้ความสามารถ ด้วยวิธีการต่างๆ	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. ส่งเข้ารับการฝึกอบรม	3.92	0.79	3.50	0.97	2.617**
2. จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ	3.81	0.79	3.50	0.95	1.966
เฉลี่ย	3.87	0.79	3.50	0.92	2.330*

* $p < .05$, ** $p < .01$

จากตารางที่ 29 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยวิธีการต่างๆ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การสนับสนุนเจ้าหน้าที่สารสนเทศให้ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ ด้วยการส่งเข้ารับการฝึกอบรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 30 การเปรียบเทียบการให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

การให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดระบบสารสนเทศ	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. ด้านวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3.95	0.62	3.65	0.79	2.355*
2. ด้านวัสดุครุภัณฑ์สื่อสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.72	0.65	3.52	0.82	1.455
3. การมีห้องปฏิบัติการสารสนเทศ	3.80	0.79	3.69	0.80	0.743
4. การเผยแพร่สารสนเทศ	3.61	0.74	3.50	0.88	0.735
เฉลี่ย	3.77	0.70	3.59	0.82	1.538

*p < .05

จากตารางที่ 30 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการให้การสนับสนุนงบประมาณจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การให้การสนับสนุนงบประมาณจัดระบบสารสนเทศ ด้านวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 31 การเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

การจัดระบบสารสนเทศ	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. การเก็บรวบรวมข้อมูล และการประเมินผลข้อมูลที่มีความถูกต้อง	3.76	0.66	3.73	0.76	0.212
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินผลข้อมูลตรงต่อความต้องการ	3.76	0.70	3.67	0.78	0.664
3. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินผลข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน	3.84	0.70	3.71	0.77	0.957
4. การกำหนดเป้าหมาย	3.81	0.63	3.69	0.83	0.928
5. การวางแผนและการตัดสินใจ	3.80	0.66	3.71	0.82	0.658
6. การจัดการปรับปรุง และพัฒนาโครงสร้าง	3.72	0.63	3.69	0.88	0.210
7. การบริหารงานบุคคล	3.74	0.84	3.71	0.71	0.237
8. การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ	3.69	0.66	3.73	0.82	0.297
9. การควบคุม	3.66	0.71	3.81	0.79	1.095
10. การติดตามประเมินผล	3.64	0.79	3.60	0.74	0.218
11. การนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนา	3.64	0.75	3.60	0.71	0.228
เฉลี่ย	3.73	0.70	3.70	0.78	0.323

จากตารางที่ 31 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบกับการจัดระบบสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 32 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา
ด้านการบริหาร จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหาร	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. การวางแผนจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	3.68	0.83	3.52	0.71	1.063
2. การจัดองค์กรในการดำเนินการสารสนเทศ	3.57	0.97	3.58	0.74	0.096
3. มาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3.96	0.50	3.44	0.80	1.015
4. การติดตาม ควบคุม กำกับให้สารสนเทศมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	3.47	0.85	3.63	0.82	0.982
5. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สารสนเทศให้ผู้ให้บริการ	3.47	0.83	3.42	0.87	0.359
เฉลี่ย	3.63	0.80	3.52	0.79	0.708

จากตารางที่ 32 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 33 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา
ด้านบุคลากร จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านบุคลากร	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.76	0.96	3.71	0.85	0.284
2. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ ปฏิบัติงาน	3.31	0.92	3.19	1.00	0.698
3. เจ้าหน้าที่สารสนเทศมีทักษะในการ ปฏิบัติงาน	3.58	0.92	3.54	0.90	0.233
4. การพัฒนาเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติ งาน	3.47	0.89	3.42	0.85	0.347
5. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.57	0.86	3.63	0.87	0.359
เฉลี่ย	3.54	0.91	3.50	0.89	0.288

จากตารางที่ 33 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ
การบริหารสถานศึกษาด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้าน
สารสนเทศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 34 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. งบประมาณสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3.50	0.86	3.29	0.85	1.310
2. งบประมาณสนับสนุนด้านครุภัณฑ์ สื่อสาร	3.39	0.84	3.38	0.84	0.108
3. งบประมาณสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุงครุภัณฑ์	3.32	0.91	3.31	0.85	0.072
4. งบประมาณสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่สารสนเทศ	3.42	0.83	3.21	0.92	1.313
5. งบประมาณสนับสนุนด้านการจัดห้องปฏิบัติการสารสนเทศ	3.42	0.86	3.23	0.69	1.282
เฉลี่ย	3.41	0.86	2.70	0.83	0.936

จากตารางที่ 34 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 35 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา
ด้านการประเมินผล จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

สภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการประเมินผล	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. การประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สารสนเทศ	3.28	0.88	3.17	0.81	0.739
2. การจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ผลการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหาร	3.31	0.81	3.31	0.88	0.011
3. การประเมินความถูกต้องสมบูรณ์ของ สารสนเทศ	3.19	0.89	3.33	0.88	0.879
4. การจัดให้มีการนำสารสนเทศไปใช้	3.35	0.91	3.48	0.77	0.802
เฉลี่ย	3.28	0.87	3.32	0.84	0.268

จากตารางที่ 35 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อ
การบริหารสถานศึกษาด้านประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงาน
ด้านสารสนเทศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 36 การเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ
ด้านการบริหาร จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการ ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการบริหาร	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. การวางแผนจัดระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหาร	3.61	0.95	3.75	0.64	0.912
2. การจัดองค์กรในการดำเนินการ สารสนเทศ	3.50	0.85	3.65	0.76	0.967
3. มาตรฐานของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูล	3.49	0.88	3.75	0.76	1.705
4. การติดตาม ควบคุม กำกับให้สารสนเทศ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	3.51	0.88	3.79	0.74	1.811
5. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สาร สนเทศให้ผู้ให้บริการ	3.53	0.86	3.71	0.74	1.195
เฉลี่ย	3.53	0.88	3.73	0.73	1.492

จากตารางที่ 36 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศด้านการบริหาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 37 การเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ
ด้านบุคลากร จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการ ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านบุคลากร	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.58	1.07	3.81	0.76	1.296
2. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ ปฏิบัติงาน	3.41	0.96	3.31	0.88	0.538
3. เจ้าหน้าที่สารสนเทศมีทักษะใน การปฏิบัติงาน	3.58	0.95	3.63	0.79	0.266
4. การพัฒนาเจ้าหน้าที่สารสนเทศที่ปฏิบัติ งาน	3.55	0.83	3.50	0.74	0.366
5. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่สารสนเทศ	3.55	0.94	3.75	0.76	1.212
เฉลี่ย	3.53	0.95	3.60	0.79	0.446

จากตารางที่ 37 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 38 การเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ
ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการ ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. งบประมาณสนับสนุนครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	3.51	1.02	3.46	0.82	0.313
2. งบประมาณสนับสนุนด้านครุภัณฑ์ สื่อ สาร	3.50	1.04	3.54	0.80	0.237
3. งบประมาณสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุง ครุภัณฑ์	3.54	0.89	3.56	0.90	0.132
4. งบประมาณสนับสนุนการเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่สารสนเทศ	3.49	0.85	3.50	0.95	0.082
5. งบประมาณสนับสนุนด้านการจัดห้อง ปฏิบัติการสารสนเทศ	3.47	0.92	3.56	0.90	0.528
เฉลี่ย	3.50	0.94	3.52	0.87	0.145

จากตารางที่ 38 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณวัสดุอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 39 การเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ
ด้านการประเมินผล จำแนกตามหน้าที่ปฏิบัติงาน

ความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการ ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ ด้านการประเมินผล	ผู้บริหาร		ผู้ปฏิบัติงาน		t - test
	μ	σ	μ	σ	
1. การประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สารสนเทศ	3.36	0.88	3.54	0.77	1.133
2. การจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ผลการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหาร	3.42	0.89	3.52	0.82	0.635
3. การประเมินความถูกต้องสมบูรณ์ของ สารสนเทศ	3.41	0.87	3.70	0.81	1.875
4. การจัดให้มีการนำสารสนเทศไปใช้	3.59	1.01	3.77	0.83	1.010
เฉลี่ย	3.45	0.91	3.63	0.81	1.320

จากตารางที่ 39 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศด้านประเมินผลตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ3 ใช้การวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (f) พบว่า

1. ด้านการบริหาร พบข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1.1 จัดทำฐานข้อมูลที่สามารถใช้ร่วมกันได้ และมีความทันสมัย (15)
- 1.2 ควรนำเอา I.C.T มาใช้ในการจัดการบริหารให้มากขึ้น (12)
- 1.3 ผู้บริหารต้องส่งเสริมและสนับสนุน ในทุก ๆ ด้านอย่างจริงจัง (10)
- 1.4 ควรร่วมประชุมวางแผนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (9)
- 1.5 ผู้บริหารขาดความรู้และประสบการณ์ ในการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการบริหารในสถานศึกษา (8)
- 1.6 ควรมีการวางแผนและวิเคราะห์ระบบร่วมกัน (8)
- 1.7 ใช้หลักการบริหาร P.D.C.A กับระบบสารสนเทศ (7)
- 1.8 ควรนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้งานให้เหมาะสม (4)
- 1.9 การอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีให้กับผู้บริหาร (2)

2. ด้านบุคลากร พบข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 2.1 การให้การสนับสนุน อบรมความรู้ ความสามารถ ให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่สารสนเทศอย่างต่อเนื่อง (30)
- 2.2 จัดบุคลากรให้เพียงพอ (20)
- 2.3 ในสถานศึกษาที่มีขนาดเล็ก บุคลากรมีภาระหน้าที่มากเกินไป ทำให้งานสารสนเทศไม่มีประสิทธิภาพ (17)
- 2.4 ควรมีบุคลากรด้าน IT โดยตรง ประจำในสถานศึกษา (5)

3. ด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ พบข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 3.1 สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ให้ทันสมัยและเพียงพอ (25)
- 3.2 สนับสนุนงบประมาณซ่อมบำรุง คุรุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพ (16)

- 3.3 ควรสนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอกับระบบงาน (12)
- 3.4 ควรมีการพัฒนาอุปกรณ์และเทคโนโลยีให้เหมาะสมและทันสมัยตลอดเวลา (10)

4. ด้านการประเมินผล พบข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 4.1 ควรมีการรายงานผลอย่างต่อเนื่อง (14)
- 4.2 ควรปรับปรุงข้อมูลให้สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน (13)
- 4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ควรมีมาตรฐานเดียวกัน (12)
- 4.4 ควรมีการประเมินผลข้อมูลทุกๆ 3 เดือน (8)
- 4.5 การประเมินผล และวิเคราะห์ปัญหา และแก้ไข ควรประเมินตามสภาพจริง (6)

5. ด้านอื่นๆ พบข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 5.1 ควรประสานความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกสถานศึกษาให้มากขึ้น (10)
- 5.2 สร้างระบบเครือข่ายของอาชีวศึกษาจังหวัด ให้เข้มแข็ง (8)
- 5.3 สร้างขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ (5)
- 5.4 นโยบายที่สนับสนุน ให้มีการใช้ระบบสารสนเทศไม่สอดคล้องกับมาตรการประหยัดค่าสาธารณูปโภค (1)