

การจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ประสิทธิ์ชัย เดชงำ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2549

ISBN 974-671-494-5

**Strategic Management of Private University Libraries**

**Prasittachai Dechkham**



**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Business Administration**

**Department of Business Administration**

**Graduate School, Dhurakij Pundit University**

**2006**

**ISBN 974-671-494-5**

### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ได้รับความอนุเคราะห์จากอาจารย์หลาย ๆ ท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิลา พงศ์ยี่หล้า อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่กรุณาให้คำแนะนำและ ให้ข้อคิดที่เป็นประโยชน์ตลอดจนช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง และขอขอบพระคุณ รศ.วิรัช สงวนวงษ์วาน ดร.ชำนาญ ปิยวนิชพงษ์ ที่ให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่ให้ทุนการศึกษาตลอดหลักสูตรและทุนในการ วิจัยในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือใน การตอบแบบสอบถามในการทำวิจัยครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ประสิทธิ์ชัย เศษจำ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฒ
<b>บทที่</b>	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมุติฐานในการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.5 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ.....	7
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
2.1 การจัดการเชิงกลยุทธ์.....	9
2.2 ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	26
2.3 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	31
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	42
3.2 ประชากรและวิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	43
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4. ผลการศึกษา.....	48
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์และข้อมูลห้องสมุด.....	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุด เกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	51
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	57
4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	61
4.5 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการห้องสมุดปัจจุบัน.....	85
5. สรุปผลการศึกษา.....	87
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	88
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	95
5.3 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	104
5.4 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	107
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก.....	114
ประวัติผู้เขียน.....	118

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ประชากร.....	4
4.1 จำนวนและ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะ	
ทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม และจำแนกตามข้อมูลของห้องสมุด...	49
4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ	
เชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยรวมและแยกเป็นรายชั้น.....	51
4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง	
เกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
เป็นรายข้อในชั้นการประเมินสภาพแวดล้อม.....	52
4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของ	
ผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด	
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเป็นรายข้อ ในชั้นการกำหนดกลยุทธ์.....	54
4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็น	
ของผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด	
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเป็นรายข้อ ในชั้นการปฏิบัติตามกลยุทธ์.....	55
4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของ	
ผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด	
สถาบันอุดมศึกษาเอกชนเป็นรายข้อในชั้นการประเมินผลและการควบคุม.....	56
4.7 ความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดเกี่ยวกับความพร้อม	
ในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน.....	57
4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพร้อมใน	
การจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้อง สมุดสถาบันอุดมศึกษา	
เอกชนเป็นรายข้อ ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก.....	58
4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ	
ผู้บริหารเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของ	
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเป็นรายข้อ ด้านสภาพแวดล้อมภายใน.....	59

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

4.10 ผลการเปรียบเทียบและการทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชนระหว่างผู้บริหารเพศชายกับเพศหญิง.....	61
4.11 ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับ การจัดการเชิงกลยุทธ์ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ระหว่างช่วงอายุของผู้บริหาร.....	62
4.12 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชนรายกลุ่มช่วงอายุ โดยใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	63
4.13 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของ ผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายกลุ่มช่วงอายุ โดยใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	64
4.14 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็น ของผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายกลุ่มช่วงอายุ โดยใช้เทคนิควิธี การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	65
4.15 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นเกี่ยว ของผู้บริหารกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายกลุ่มช่วงอายุ โดยใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	66
4.16 ผลการเปรียบเทียบและการทดสอบความคิดเห็นของ ผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนระหว่างวุฒิการศึกษาของผู้บริหาร.....	67

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตาราง

4.17 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็น ของผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนระหว่างวุฒิการศึกษาโดยใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	68
4.18 ผลการเปรียบเทียบและการทดสอบความคิดเห็น ของผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนระหว่างตำแหน่งของผู้บริหาร.....	69
4.19 ผลการเปรียบเทียบและการทดสอบความคิดเห็นของ ผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษาเอกชนระหว่างประสบการณ์ในการทำงานของผู้บริหาร.....	70
4.20 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็น ของผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายคู่ประสบการณ์ทำงานโดยการ ทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	71
4.21 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของ ผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายคู่ประสบการณ์ทำงาน โดยใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	72
4.22 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างความคิดเห็นของ ผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายคู่ประสบการณ์ทำงาน โดย ใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	73

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

4.23 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของ ผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายคู่ประสบการณ์ทำงาน โดยใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	74
4.24 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดม ศึกษาเอกชนรายคู่ประสบการณ์ทำงาน โดยทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	75
4.25 ผลการเปรียบเทียบและทดสอบความคิดเห็นของผู้บริหาร เกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชนระหว่างขนาดของห้องสมุด.....	76
4.26 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็น ของผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายคู่ขนาดของห้องสมุด โดยใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	77
4.27 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็น ของผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายคู่ขนาดของห้องสมุด โดยใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	78
4.28 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็น ของผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายคู่ขนาดของห้องสมุด โดยใช้ Least Significant Difference (LSD).....	79

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.29 ผลการเปรียบเทียบและการทดสอบความคิดเห็นของ ผู้บริหารเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษาเอกชนระหว่างลักษณะวิชาที่เปิดสอน.....	80
4.30 ผลการเปรียบเทียบและการทดสอบความคิดเห็น ของผู้บริหารด้านความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนระหว่างขนาดของห้องสมุด.....	81
4.31 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็น ของผู้บริหารด้านความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายคู่ ขนาดของ ห้องสมุด โดยใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	82
4.32 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของ ผู้บริหารด้านความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนรายคู่ขนาดของห้องสมุด โดยใช้การทดสอบ Least Significant Difference (LSD).....	83
4.33 ผลการเปรียบเทียบและการทดสอบความคิดเห็นของ ผู้บริหารด้านความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยใช้ระหว่างลักษณะวิชาที่เปิดสอน.....	84
4.34 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการห้องสมุด.....	85

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	12
2.2	14
2.3	17
2.4	20
2.5	22
2.6	24
2.7	26
2.8	30
2.9	31
3.1	43