

## บทที่ 3

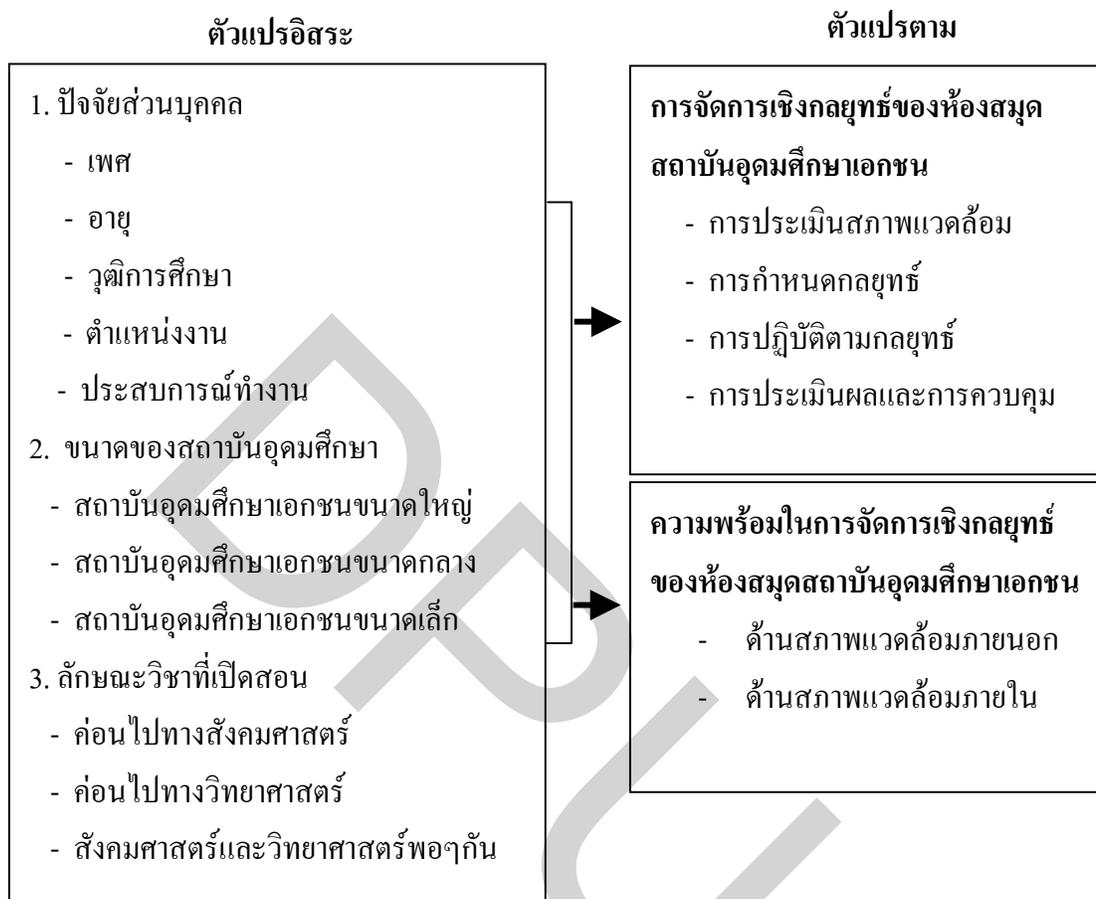
### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามในการวิจัยภาคสนาม (Field Research) เป็นหลัก และใช้เอกสารอื่น ๆ ประกอบเพื่อสนับสนุนในการวิจัย ซึ่งมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ประชากร และวิธีการเลือกตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล ดังนี้

#### 3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารตำราต่าง ๆ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของ Wheelen และ Hunger ที่ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ 4 ขั้นตอน คือ การประเมินสภาพแวดล้อม การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ และการประเมินผลและควบคุม มากำหนดเป็นตัวแปรในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

จากแนวคิดทฤษฎีการจัดการเชิงกลยุทธ์ สามารถนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### 3.2 ประชากรและวิธีการเลือกตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ประชากรได้แก่ผู้บริหารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 59 แห่ง จำนวน 118 คน เนื่องจากกลุ่มประชากรมีน้อยผู้วิจัยจึงได้ศึกษาทั้งประชากร

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น

#### 3.3.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากเอกสาร ตำรา วารสาร อินเทอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการห้องสมุด และการจัดการเชิงกลยุทธ์ นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดมาตัดแปลงและพัฒนาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการวิจัยในครั้งนี้

2. สร้างแบบสอบถามให้มีเนื้อหาครอบคลุมการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดโดยใช้การจัดการเชิงกลยุทธ์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา

4. หลังจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแล้ว ผู้วิจัยแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ

5. จากนั้นนำแบบสอบถามไปแจกผู้บริหารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยส่งทางไปรษณีย์เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาผู้วิจัยนำมาหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของคอนบาค (Cronbach's Alpha Reliability Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้

##### 5.1 การจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

- ด้านการประเมินสภาพแวดล้อม ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9186
- ด้านการกำหนดกลยุทธ์ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9315
- ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8427
- ด้านการประเมินผลและการควบคุม ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9392

##### 5.2 ความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

- ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .7719
- ด้านสภาพแวดล้อมภายใน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9387

#### 3.3.2 ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงาน

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เอกชน 4 ขั้นตอนประกอบด้วย

1. ด้านการประเมินสภาพแวดล้อม (Environmental Scanning) จำนวน 14 ข้อ
2. ด้านการกำหนดกลยุทธ์ (Strategy Formulation) จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ (Strategy Implementation) จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านการประเมินผลและควบคุม (Evaluation and Control) จำนวน 4 ข้อ

โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนั้นเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คำตอบเป็นประจำ	=	5	คะแนน
คำตอบเป็นส่วนใหญ่	=	4	คะแนน
คำตอบทำ/ไม่ทำพอ ๆ กัน	=	3	คะแนน
คำตอบเป็นส่วนน้อย	=	2	คะแนน
คำตอบไม่ทำเลย	=	1	คะแนน

#### การแปลผล

เกณฑ์การแปลผลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน	ความหมาย
4.51 – 5.00	ทำเป็นประจำ
3.51 – 4.50	ทำเป็นส่วนใหญ่
2.51 – 3.50	ทำ/ไม่ทำพอ ๆ กัน
1.51 – 2.50	ทำเป็นส่วนน้อย
1.00 – 1.50	ไม่ทำเลย

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนประกอบด้วย

1. ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก จำนวน 4 ข้อ
2. ด้านสภาพแวดล้อมภายใน จำนวน 13 ข้อ

โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คำตอบพร้อมมากที่สุด	=	5	คะแนน
คำตอบพร้อมมาก	=	4	คะแนน
คำตอบพร้อมปานกลาง	=	3	คะแนน
คำตอบพร้อมน้อย	=	2	คะแนน
คำตอบพร้อมน้อยที่สุด	=	1	คะแนน

#### การแปลผล

เกณฑ์การแปลผลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน โดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพร้อม	ความหมายความพร้อม
4.51 – 5.00	พร้อมมากที่สุด
3.51 – 4.50	พร้อมมาก
2.51 – 3.50	พร้อมปานกลาง
1.51 – 2.50	พร้อมน้อย
1.00 – 1.50	พร้อมน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดการห้องสมุด

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปให้ผู้บริหารของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตอบแบบสอบถาม

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูล และ สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อพิสูจน์สมมติฐานในการวิจัยในกรณีที่ผู้บริหารตอบแบบสอบถามมาไม่ครบทั้ง 118 คน

สถิติเชิงพรรณนา ที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายรูปแบบข้อมูลทั้งหมด สถิติเชิงอนุมานเพื่อพิสูจน์สมมติฐานในการวิจัย กล่าวคือการทดสอบความแตกต่างระหว่างประชากร 2 กลุ่มใช้ t-test และทดสอบความแตกต่างระหว่างประชากรตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไปใช้ F-test สำหรับการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของ F-test ใช้วิธี Least Significant Difference (LSD)

DRPU