

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน
ชื่อผู้เขียน	ประสิทธิ์ชัย เดชขำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสรณ์ พงศ์ยี่หล้า
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ (การจัดการ)
ปีการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความคิดเห็นของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุด เพื่อสำรวจความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน และเพื่อสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการจัดการของห้องสมุดในปัจจุบัน

วิธีการวิจัยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน 59 แห่ง จำนวน 118 คน นำข้อมูลจากแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้รับคืนมาจำนวน 113 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.67 มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานเพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างประชากร 2 กลุ่ม ใช้ t-test และทดสอบความแตกต่างระหว่างประชากรตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้ F-test สำหรับการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของ F-test ใช้วิธี Least Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัยพบว่า

การจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโดยรวมมีการจัดทำกันเป็นส่วนใหญ่ และเมื่อพิจารณาตามกระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์พบว่า การประเมินสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับทำ/ไม่ทำพอ ๆ กัน การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ และการประเมินผลและการควบคุมทำเป็นส่วนใหญ่ ด้านความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนพบว่าห้องสมุดมีความพร้อมโดยรวมอยู่ในระดับพร้อมมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมภายนอกมีความพร้อมปานกลาง และด้านสภาพแวดล้อมภายในอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้บริหารห้องสมุดที่มี เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ลักษณะวิชาที่สถาบันเปิดสอน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ที่ระดับนัยสำคัญ .05 และผู้บริหารห้องสมุดที่มี อายุ ประสบการณ์ทำงาน ขนาดของสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแตกต่างกันมีความคิดเห็นด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งผู้บริหารที่มีอายุมากกว่า มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า และมีขนาดของสถาบันที่ใหญ่กว่า มีการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่มากกว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดใหญ่จะมีความพร้อมมากกว่าห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนขนาดปานกลางและขนาดเล็ก ในขณะที่เดียวกันห้องสมุดขนาดปานกลางก็มีความพร้อมมากกว่าขนาดเล็ก และสถาบันที่มีลักษณะวิชาที่เปิดสอนแตกต่างกัน มีความพร้อมในการจัดการเชิงกลยุทธ์ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการจัดการห้องสมุดในปัจจุบัน พบว่าผู้บริหารห้องสมุดมีความคิดเห็นว่าปัจจุบันห้องสมุดประสบปัญหา ใน 3 อันดับแรกคือ งบประมาณไม่เพียงพอ เครื่องมืออุปกรณ์ไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย และจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอตามลำดับ

Thesis Title	Strategic Management of Private University Libraries
Author	Prasittachai Dechkham
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Adilla Pongyeela
Co- Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Sorachai Phisalbutra
Department	Master of Business Administration
Academic Year	2006

ABSTRACT

The purpose of this study were 1) to survey the opinions of the administrators of the libraries of private universities concerning library strategic management 2) to investigate the readiness in strategic management of private university libraries 3) to perceive the problems and difficulties in managing the libraries at present.

The research instruments used was the questionnaire designed by the researcher to collect the data from the population studied in this research included 118 administrators of 59 private university libraries. The number of questionnaires with complete responses was 113 which account for 95.67 % of the total data which was analyzed by the SPSS for window. The statistic used for analyzing the data were percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and F- test using Least Significant Difference of LSD.

The findings indicated that:

1. The strategic management of private university libraries as a whole followed the four stages of strategic management. It was found out that the evaluation of the environment was at performing and non-performing at the same level. The determination of strategic management , the practice of strategic management and the evaluation as well as the control of strategic management were mostly done.

2. The investigation of the readiness of the strategic management of private university libraries revealed that the libraries were ready at the high level. However, when considered by aspect, it was found out that the external environment was ready at the moderate level and the internal environment was ready at the high level.

3. The library administrators with different gender, educational qualifications, position and courses offered in the educational institutions did not have significantly different opinions on strategic management at the .05 level.

4. The library administrators with different age, working experience, size of university had significantly different opinions on strategic management at the .05 level. The administrator in larger libraries with older ages, more years of working experience revealed to implement more techniques of strategic management.

5. The libraries of the private universities with different sizes had different degrees of readiness. The significant level was .05. The libraries of larger private universities were more ready than their medium-size and small counterparts. At the same time the medium-size libraries were more ready than the smaller ones.

6. The educational institutions with different courses offered did not have significantly different degrees of readiness at the .05 level.

7. According to the analysis of the data obtained from the open-ended questionnaires, the library administrators viewed that there were first three important problems and difficulties in managing the libraries at present included insufficient budget, inadequate equipment, out-of-date equipment and insufficient personnel.