

การศึกษาเรื่อง การยกระดับสมรรถนะประจำตำแหน่งงานของเจ้าหน้าที่แผนกระบบคุณภาพในอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ ด้วย ทีพีเอ็ม : กรณีศึกษา บริษัท สมบูรณ์แอ็ดวานซ์เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาวิธีการฝึกอบรมหัวข้อการวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา ตามแนวคิดของทีพีเอ็ม ในเสาหลัก อีที และการยกระดับสมรรถนะของเจ้าหน้าที่แผนกระบบคุณภาพให้สูงเพิ่มขึ้นด้วยการฝึกอบรมตามแนวคิดของ ทีพีเอ็ม ในเสาหลัก อีที

ผู้วิจัยได้พัฒนาวิธีการฝึกอบรมขึ้นจากแนวคิดของ ทีพีเอ็ม ในเสาหลัก อีที รวมทั้งการใช้เครื่องมือของ ทีพีเอ็ม คือ Why-Why และ Why-Why Analysis สร้างเป็นเนื้อหาหลักสูตรเพื่อใช้ในการฝึกอบรม รวมทั้งการจัดประชุมคณะทำงานผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานวิจัย ผลที่ได้คือได้วิธีการฝึกอบรม ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน คือ 1) กำหนดนโยบายและแนวทางหลักหลังจากที่ได้สำรวจวิธีการฝึกอบรมที่ในปัจจุบัน 2) สร้างระบบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญของพนักงาน 3) ดำเนินการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญของพนักงาน 4) สร้างระบบการพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญและดำเนินการ 5) จัดเตรียมสภาวะแวดล้อมสำหรับการพัฒนาตนเอง 6) การประเมินผลของกิจกรรมและการศึกษาแนวทางที่จะดำเนินการต่อไป สำหรับการตรวจสอบความสอดคล้องของหลักสูตรและสื่อการฝึกอบรม โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนตรวจสอบ พบว่าค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.88 ซึ่งผ่านเกณฑ์ คือ เท่ากับหรือมากกว่า 0.5 จึงได้นำมาใช้ในการฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะประจำตำแหน่งงาน หัวข้อการวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไข ของเจ้าหน้าที่แผนกระบบคุณภาพ จำนวน 5 คน ซึ่งสามารถสรุปผลการฝึกอบรมได้ดังนี้

ผลการดำเนินการฝึกอบรมในด้านระดับสมรรถนะประจำตำแหน่งงานของเจ้าหน้าที่แผนกระบบคุณภาพในหัวข้อ การวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไข ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 คะแนน หรือ ระดับ "ดี" ซึ่งก่อนก่อนการฝึกอบรมมีคะแนนสมรรถนะ เฉลี่ยเท่ากับ 3.50 คะแนนหรืออยู่ในระดับ "พอใช้"

ผลการดำเนินการฝึกอบรมจากการพัฒนาวิธีการฝึกอบรม โดยการประเมินผลการจัดฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ระดับคะแนนอยู่ในระดับ " ดี " ซึ่งมีคะแนนสูงกว่าก่อนพัฒนาวิธีการฝึกอบรมซึ่งมีคะแนนอยู่ในระดับ "พอใช้"

The purposes of this research were twofold: (1) to develop a training method on the topic of Problem Analysis and Solution based on the TPM concept in ET pillar; and (2) to upgrade the job competency of staff members of the Quality System Section by training based on the TPM concept in ET pillar.

The researcher developed a training method based on the TPM concept in ET pillar and employed TPM tools, namely, Why-Why and Why-Why Analysis to create the contents of the training program and organized a meeting of the working group responsible for carrying out the research study. As a result, a training method was obtained comprising six steps: (1) determination of the policy and main approach after surveying the existing training method being employed at present; (2) development of the training system to enhance job competency skills of staff members; (3) carrying out the training program to increase job competency skills of staff members; (4) creating the personnel development system to increase job competency skills of staff members; (5) creating the environment for self-development; and (6) evaluation of activities and investigation of approaches for future development. The examination of the congruency of the training program and training media was undertaken by three experts. The obtained congruency index was 0.88 which met the criterion of equal to or greater than 0.50. The training program was thus implemented for upgrading job competency skills on Problem Analysis and Solution for five staff members of the Quality System Section. Results of the training program could be concluded as follows:

Regarding training outcomes on job competency of the Quality System Section staff members on the topic of Problem Analysis and Solution, their competency mean score was 3.89 which was at the "good" level. This was higher than their pre-training counterpart mean score of 3.50 which was at the "fair" level.

Regarding the assessment of the developed training method by trainees, the developed training method assessment mean score was at the "good" level. This was higher than the counterpart mean score of the pre-existing training method which was at the "fair" level.