

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรในการศึกษาครั้งนี้เป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน จำนวน 52 คน (ข้อมูลบุคลากร วันที่ 31 มีนาคม 2557)

เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบประเมินสมรรถนะที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น มีเนื้อหาเพื่อสอบถามสภาพจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของบุคลากรตามสมรรถนะทั้ง 9 สมรรถนะตามมหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นของบุคลากรแต่ละสายงาน ผู้วิจัยมีขั้นตอนการพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

1) ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต แผนกลยุทธ์ 4 ปี พ.ศ. 2557 – 2560 ของมหาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์ 4 ปี พ.ศ. 2557 – 2560 ของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง แผนพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สมรรถนะของบุคลากร และการประเมินความต้องการจำเป็น

2) สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องของแต่ละสายงาน จำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้างาน และบุคลากรประจำสายงาน เพื่อบ่งชี้พฤติกรรมที่คาดหวังเพิ่มเติมจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์สังเคราะห์ร่วมกันเพื่อกำหนดเป็นข้อคำถามสำหรับสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะกลุ่ม

3) สร้างแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพจริงและสภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะหลักและสมรรถนะเฉพาะกลุ่ม เพื่อสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร โดยใช้มาตราประมาณค่า 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมายดังนี้

1 = น้อยที่สุด	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีพฤติกรรมเกิดขึ้น	0% – 20 %
2 = น้อย	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีพฤติกรรมเกิดขึ้น	21% – 40%
3 = ปานกลาง	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีพฤติกรรมเกิดขึ้น	41 % – 60%
4 = มาก	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีพฤติกรรมเกิดขึ้น	61% – 80%
5 = มากที่สุด	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีพฤติกรรมเกิดขึ้น	81% – 100%

4) นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสมรรถนะบุคลากร พิจารณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้านความตรงเชิงเนื้อหา เพื่อหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและเนื้อหา/วัตถุประสงค์ (item objective congruence: IOC) ซึ่งมีเกณฑ์คะแนนให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ดังนี้

- 1 หมายถึง ข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการที่ต้องการวัด
 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการที่ต้องการวัด
 -1 หมายถึง ข้อคำถามไม่สอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการที่ต้องการวัด

ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การตัดสินความตรงเชิงเนื้อหา ด้วยค่าดัชนี IOC ต้องมากกว่า 0.5 จึงถือว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับโครงสร้างและนิยามที่ต้องการวัด (ศิริชัย กาญจนวสี, 2552) ซึ่งจากการหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและเนื้อหา/วัตถุประสงค์ (item objective congruence: IOC) พบว่าข้อคำถามทั้งหมดมีค่าดัชนี IOC มากกว่า 0.5 และผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามบางข้อ ผู้วิจัยจึงปรับปรุงเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

5) ปรับปรุงเครื่องมือตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญพร้อมทั้งตรวจสอบความเข้าใจทางด้านภาษาและความเป็นปรนัยของแบบสอบถาม

6) นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับบุคลากร จำนวน 32 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย และวิเคราะห์หาความเที่ยงของเครื่องมือ พบว่าแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง (Cronbach's Alpha) เท่ากับ 0.985 ซึ่งถือว่าเครื่องมือวิจัยมีความเที่ยงอยู่ในระดับสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากร จำนวน 67 คน ในช่วงเดือนมีนาคม 2558 โดยใช้ระยะเวลา 2 สัปดาห์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเท่าเทียมกันในแต่ละบุคคลและป้องกันการไม่ตอบกลับผู้วิจัยจะดำเนินการย้ำเตือนให้บุคลากรทุกท่านตอบกลับแบบสอบถามให้ครบ จากนั้นทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลจากแบบสอบถามทุกฉบับ ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่มีข้อมูลสมบูรณ์กลับคืนจำนวน 52 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 77.61

การวิเคราะห์ข้อมูล

1) วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพโดยทั่วไปโดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

2) วิเคราะห์สภาพจริงสมรรถนะของบุคลากร โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายระดับพฤติกรรมดังนี้

1.00 – 1.80	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับน้อย
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับมาก
4.21 – 5.00	หมายถึง	มีพฤติกรรมในระดับมากที่สุด

3) ประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง โดยการกำหนดความแตกต่างระหว่างสภาพจริงกับสภาพที่ต้องการ แล้วเรียงลำดับผลต่างของคะแนนเฉลี่ยโดยใช้ดัชนี $PNI_{modified}$ (สุวิมล ว่องวานิช, 2550)

$$PNI_{modified} = (I-D)/D$$

โดย I (importance) หมายถึง ระดับความคาดหวังที่ต้องการให้เกิด
D (degree of success) หมายถึง ระดับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน

การพิจารณาความต้องการจำเป็น จะพิจารณาจากค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ($PNI_{modified}$) โดยตั้งเกณฑ์การประเมินไว้ว่าค่าดัชนี $PNI_{modified}$ ที่มีค่า 0.30 ขึ้นไปถือเป็นความต้องการจำเป็น ส่วนการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นใช้การเรียงดัชนีจากมากไปหาน้อย ดัชนีที่มีค่ามากแปลว่ามีความต้องการจำเป็นสูงที่ต้องได้รับการพัฒนามากกว่าดัชนีที่มีค่าน้อยกว่า