

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กร : กรณีศึกษา โรงพยาบาลนนทเวช ตัวอย่างเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลนนทเวช จังหวัดนนทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 3 ฝ่ายงาน ได้แก่ ฝ่ายสนับสนุนบริการ ฝ่ายบริการการแพทย์ และฝ่ายการพยาบาล จำนวน 289 คน และได้นำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

4.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การใช้ช่องทางการสื่อสารภายในของพนักงานของโรงพยาบาลนนทเวช

4.3 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานของโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในด้านทิศทางการสื่อสารและด้านคุณภาพการสื่อสาร

4.4 ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานของโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงานและฝ่ายงานที่สังกัด

เพื่อให้เข้าใจผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ทางสถิติและอักษรย่อที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean) ระดับความพึงพอใจ

S.D แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t – test

F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F – test

* แทน ค่านัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามการสื่อสารภายในองค์กร :
กรณีศึกษา โรงพยาบาลนนทเวช จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	24	8.30
หญิง	265	91.70
รวม	289	100.00

จากตารางที่ 4.1 พนักงานของโรงพยาบาลนนทเวชที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้นับส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 91.70 และรองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 8.30

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามการสื่อสารภายในองค์กร :
กรณีศึกษา โรงพยาบาลนนทเวช จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 30 ปี	115	39.80
อายุ 30 - 39 ปี	87	30.10
อายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป	87	30.10
รวม	289	100.00

จากตารางที่ 4.2 พนักงานของโรงพยาบาลนนทเวชที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้นับใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.80 รองลงมาคือมีอายุ 30 - 39 ปี และอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป จำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 30.10

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามการสื่อสารภายในองค์กร :
กรณีศึกษา โรงพยาบาลนนทเวช จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	5.20
ปริญญาตรี	254	87.90
ปริญญาโท	20	6.90
รวม	289	100.00

จากตารางที่ 4.3 พนักงานของโรงพยาบาลนนทเวชที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้นี้ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 87.90 และรองลงมาการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 6.90 และการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.20

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามการสื่อสารภายในองค์กร :
กรณีศึกษา โรงพยาบาลนนทเวช จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	97	33.60
5 - 10 ปี	67	23.20
11 - 15 ปี	66	22.80
15 - 20 ปี	21	7.30
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	38	13.10
รวม	289	100.00

จากตารางที่ 4.4 พนักงานของโรงพยาบาลนนทเวชที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้นี้ส่วนใหญ่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.60 และรองลงมาอายุการทำงานระหว่าง 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.20 อายุการทำงานระหว่าง 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.80 อายุการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.10 และอายุการทำงานระหว่าง 15 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.30

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถามการสื่อสารภายในองค์กร :
กรณีศึกษา โรงพยาบาลนนทเวช จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด

ฝ่ายงานที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
ฝ่ายการพยาบาล	157	54.30
ฝ่ายบริการการแพทย์	63	21.80
ฝ่ายสนับสนุนบริการ	69	23.90
รวม	289	100.00

จากตารางที่ 4.5 พนักงานของโรงพยาบาลนนทเวชที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้ส่วนใหญ่สังกัดอยู่ที่ฝ่ายการพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 54.30 และรองลงมาสังกัดอยู่ที่ฝ่ายสนับสนุนบริการ คิดเป็นร้อยละ 23.90 และฝ่ายบริการการแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 21.80

4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การใช้ช่องทางการสื่อสารภายในของพนักงานของโรงพยาบาลนนทเวช

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการใช้ช่องทางการสื่อสารภายในโรงพยาบาลของพนักงานที่ปฏิบัติงานภายใน โรงพยาบาล นนทเวช

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	\bar{X}	S.D.
โทรศัพท์	2.71	0.55
เพื่อนร่วมงาน	2.58	0.53
การจัดประชุม	2.12	0.65
หนังสือเวียน	2.10	0.65
บอร์ดข่าวสาร	2.03	0.80
Electronic mail (E-mail)	2.03	0.69
วารสารภายใน โรงพยาบาล	1.96	0.66
Intranet	1.87	0.79
E-Mail ส่วนตัว	1.65	0.81
Face book	1.62	0.80
MSN	1.51	0.62
รวม	1.96	0.68

จากตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาล นนทเวชที่มีต่อช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร พิจารณาเป็นรายช่องทางจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ช่องทางการสื่อสารแบบโทรศัพท์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ที่ 2.71 รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 2.58 รองลงมาคือการจัดประชุมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 2.12 รองลงมาคือ หนังสือเวียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 2.10 รองลงมาคือ Electronic mail (E-Mail) มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 2.03 และบอร์ดข่าวสารมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 2.03 รองลงมาคือวารสารภายในโรงพยาบาลมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 1.96 รองลงมาคือ Intranet มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 1.87 รองลงมาคือ E-Mail ส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 1.65 รองลงมาคือ Facebook มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 1.62 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ MSN มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 1.51

4.3 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานของโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในด้านทิศทางการสื่อสารและด้านคุณภาพการสื่อสาร

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลนนทเวชเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กร โดยรวมและรายด้าน

การสื่อสารภายในองค์กร	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การสื่อสารจากบนลงล่าง	3.86	.71	มาก
การสื่อสารในแนวราบ	3.84	.73	มาก
การสื่อสารข้ามสายงาน	3.79	.73	มาก
การสื่อสารจากล่างขึ้นบน	3.65	.76	มาก
ด้านคุณภาพของข่าวสาร	3.72	.62	มาก
รวม	3.77	.63	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลนนทเวชมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารภายในโรงพยาบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) และเมื่อพิจารณาตามทิศทางการสื่อสารพบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นการสื่อสารจากบนลงล่างมากที่สุด ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาได้แก่การสื่อสารในแนวราบ ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมาได้แก่การสื่อสารข้ามสายงาน ($\bar{X} = 3.79$) สำหรับ

การสื่อสารจากล่างขึ้นมามีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.65$) โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นด้านคุณภาพของข่าวสารรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลนนทเวชเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรด้านทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่าง

ด้านทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่าง	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
1. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้สื่อสารนโยบาย แผนกลยุทธ์ หรือเป้าหมายขององค์กรให้ท่านทราบชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร	127 (43.9)	105 (36.3)	49 (17.0)	6 (2.1)	2 (0.7)	4.21	0.84	มาก
2. ท่านได้รับทราบความเคลื่อนไหวต่างๆ (การประกาศนโยบาย คำสั่งแต่งตั้งสวัสดิการ/สิทธิประโยชน์ต่างๆ) ในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	70 (24.2)	128 (44.3)	69 (23.9)	14 (4.8)	8 (2.8)	3.82	0.95	มาก
3. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้ ให้ข้อมูลย้อนกลับด้าน ผลการปฏิบัติงาน กรณีที่ผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้	64 (22.1)	111 (38.4)	100 (34.6)	12 (4.2)	2 (0.7)	3.77	0.86	มาก
4. ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งให้ท่านทราบ ถึงข้อร้องเรียนจากลูกค้าที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของท่าน	56 (19.4)	98 (33.9)	102 (35.3)	32 (11.1)	1 (0.3)	3.61	0.93	มาก
5. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านจะเป็นฝ่ายแจ้งให้ท่านทราบ (เช่น การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในหน่วยงาน การปรับแผนการทำงาน ฯลฯ)	113 (39.1)	98 (33.9)	66 (22.8)	10 (3.5)	2 (0.7)	4.07	0.90	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ด้านทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่าง	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
6. ท่านทราบ ข้อมูลที่เกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์ สวัสดิการต่างๆ ที่ท่านจะได้รับจากผู้บังคับบัญชาทุกครั้ง	51 (17.6)	119 (41.2)	92 (31.8)	25 (8.7)	2 (0.7)	3.66	0.89	มาก
รวม						3.86	0.71	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลนนทเวชมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรด้านทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่างโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.86) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นว่าผู้บังคับบัญชาของท่านได้สื่อสาร นโยบาย แผนกลยุทธ์ หรือเป้าหมายขององค์กรให้ท่านทราบชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (\bar{X} = 4.21) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อที่ว่าผู้บังคับบัญชาได้แจ้งให้ท่านทราบ ถึงข้อร้องเรียนจากลูกจ้างที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของท่าน (\bar{X} = 3.61)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลนันทเวชเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรด้านทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบน

ด้านทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบน	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
7. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านสามารถเสนอความคิดเห็น เพื่อร่วมหาแนวทางการแก้ไขปัญหากับผู้บังคับบัญชาได้	60 (20.8)	119 (41.2)	80 (27.7)	29 (10.0)	1 (0.3)	3.72	0.92	มาก
8. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ หรือกิจกรรม ที่จะช่วยในการพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น	63 (21.8)	78 (27.0)	116 (40.1)	32 (11.1)	-	3.60	0.95	มาก
9. ท่านมีโอกาสสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาในเรื่องงาน เช่น ปัญหาหรือแนวคิดในการทำงาน เฉพาะที่เป็นทางการเท่านั้น ไม่สามารถใช้ช่องทางอื่นในการสื่อสารได้เลย	54 (18.7)	91 (31.5)	104 (36.0)	21 (7.3)	19 (6.6)	3.40	1.08	ปานกลาง
10. หากท่านมีปัญหาส่วนตัวที่ต้องการความช่วยเหลือ ท่านสามารถร้องขอหรือขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้เสมอ	76 (26.3)	99 (34.3)	88 (30.4)	13 (4.5)	13 (4.5)	3.73	1.04	มาก
11. เมื่อท่านไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำงาน ท่านสามารถร้องขอหรือขอรับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาของท่านได้	46 (15.9)	127 (43.9)	68 (23.5)	31 (10.7)	17 (5.9)	3.53	1.07	มาก
12. หน่วยงานของท่านมีการปรึกษาร่วมกันในการนำนโยบายไปปฏิบัติ	87 (30.1)	104 (36.0)	68 (23.5)	30 (10.4)	-	3.86	0.97	มาก
รวม						3.65	0.76	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลนนทเวชมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรด้านทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อท่านมีโอกาสสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาในเรื่องงาน เช่น ปัญหาหรือแนวคิดในการทำงาน เฉพาะที่เป็นทางการเท่านั้น ไม่สามารถใช้ช่องทางอื่นในการสื่อสารได้เลยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นว่า หน่วยงานของท่านมีการปรึกษาร่วมกันในการนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.86$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลนนทเวชเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรด้านทิศทางการสื่อสารในแนวราบ

ด้านทิศทางการสื่อสารในแนวราบ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
13. การสื่อสารภายในหน่วยงานท่านมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะทำให้การทำงานบรรลุเป้าหมาย	61 (21.1)	131 (45.3)	83 (28.7)	6 (2.1)	8 (2.8)	3.80	0.89	มาก
14. หน่วยงานของท่าน มีการจัดประชุมเพื่อกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสม่ำเสมอ	57 (19.7)	119 (41.2)	104 (36.0)	1 (0.3)	8 (2.8)	3.75	0.87	มาก
15. หน่วยงานของท่านมีการปรึกษาร่วมกัน กรณีพบปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อหาทางแก้ไข	90 (31.1)	101 (34.9)	89 (30.8)	9 (3.1)	-	3.94	0.86	มาก
16. หน่วยงานของท่านเปิดรับความคิดเห็น หรือ แนวทางการแก้ปัญหาใหม่ๆ จากบุคลากรทุกระดับอย่างสม่ำเสมอ	75 (26.0)	102 (35.3)	101 (34.9)	11 (3.8)	-	3.83	0.86	มาก
17. หน่วยงานของท่านมีการสื่อสารที่ดี ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสานกันดีเป็นย่างดี	67 (23.2)	131 (45.3)	84 (29.1)	1 (0.3)	6 (2.1)	3.87	0.84	มาก

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ด้านทิศทางการสื่อสารในแนวราบ	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
18. หน่วยงานของท่านมีการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น การติดต่อขอข้อมูล ขอความช่วยเหลือต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย	67 (23.2)	119 (41.2)	90 (31.1)	13 (4.5)	-	3.83	0.83	มาก
รวม						3.84	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลนนทเวชมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรด้านทิศทางการสื่อสารในแนวราบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นว่า หน่วยงานของท่านมีการปรึกษาร่วมกัน กรณีพบปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเพื่อหาทางแก้ไข เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.94$) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อที่ว่าหน่วยงานของท่าน มีการจัดประชุมเพื่อกำกับติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสม่ำเสมอมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลนนทเวชเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรด้านทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน

ด้านทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
19. การสื่อสารระหว่างท่านและคณะกรรมการต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้ระบบคุณภาพ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของคณะกรรมการชุดนั้นๆ	55 (19.0)	115 (39.8)	108 (37.4)	11 (3.8)	-	3.74	0.81	มาก
20. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานจะมีการประชุมร่วมกันในหน่วยงานเพื่อทำความเข้าใจร่วมกันและสามารถปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันได้	52 (18.0)	127 (43.9)	91 (31.5)	19 (6.6)	-	3.73	0.83	มาก
21. ท่านได้ใช้ช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่องค์กรได้จัดหาไว้ให้ อย่างสม่ำเสมอ เช่น Email Intranet	98 (33.9)	83 (28.7)	71 (24.6)	27 (9.3)	10 (3.5)	3.80	1.11	มาก
22. มีการทำงานโดยการสั่งการจากหน่วยงานอื่นซึ่งไม่ใช่สายบังคับบัญชา เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	56 (19.4)	110 (38.1)	77 (26.6)	37 (12.8)	9 (3.1)	3.58	1.04	มาก
23. ท่านให้ความสำคัญต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยผู้บังคับบัญชาโดยตรงมากกว่างานที่มาจากคำสั่งการข้ามสายงาน	121 (41.9)	97 (33.6)	58 (20.1)	11 (3.8)	2 (0.7)	4.12	0.91	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ด้านทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
24. เนื้อหา และ คำสั่งที่ท่านได้รับจากผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน เพียงพอในการนำไปปฏิบัติงานได้ทุกครั้ง	63 (21.8)	113 (39.1)	103 (35.6)	10 (3.5)	-	3.79	0.82	มาก
รวม						3.79	0.73	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลนนทเวชมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรด้านทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นว่า ให้ความสำคัญต่องานในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายโดยผู้บังคับบัญชาโดยตรงมากกว่างานที่มาจากการสั่งการข้ามสายงาน เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.12$) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อที่ว่ามีการทำงานโดยการสั่งการจากหน่วยงานอื่นซึ่งไม่ใช่สายบังคับบัญชา เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.58$)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของพนักงานที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลนนทเวชเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรด้านคุณภาพของข่าวสาร

ด้านคุณภาพของข่าวสาร	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
25. ข่าวสารที่ท่านได้รับทราบจากองค์กรเป็นข่าวสารที่ทันสมัยเสมอ	53 (18.3)	126 (43.6)	93 (32.2)	16 (5.5)	1 (0.3)	3.74	0.83	มาก
26. ท่านมีความเห็นว่าองค์กรได้สื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กรให้ท่านอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรนำไปปฏิบัติได้	67 (23.2)	123 (42.6)	89 (30.8)	10 (3.5)	-	3.85	0.81	มาก

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ด้านคุณภาพของข่าวสาร	ระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
27. ในกรณีที่มีงานหลายงานเข้ามาพร้อมๆ กันท่านทราบได้ทันทีว่าควรทำงานชิ้นใดก่อน เพราะเป็นงานที่สนับสนุนพันธกิจหลักขององค์กร	80 (27.7)	106 (36.7)	91 (31.5)	12 (4.2)	-	3.88	0.86	มาก
28. บ่อยครั้งที่ท่านได้รับข่าวสารเดียวกัน แต่มีเนื้อหาแตกต่างกัน แต่ผ่านมาคนละช่องทาง ทำให้เนื้อหาที่สื่อออกมาไม่เหมือนกัน หรือไม่ไปในแนวทางเดียวกัน ทำให้เกิดความไม่เข้าใจในข่าวสารนั้นๆ	49 (17.0)	118 (40.8)	90 (31.1)	22 (7.6)	10 (3.5)	3.60	0.97	มาก
29. เนื้อหาจากข่าวสารที่ท่านได้รับจากองค์กรมีความน่าสนใจ โน้มน้าวอยากให้ปฏิบัติตาม	33 (11.4)	120 (41.5)	117 (40.5)	18 (6.2)	1 (0.3)	3.57	0.79	มาก
30. ทุกครั้งที่ท่านได้รับข่าวสาร ภาษามีความชัดเจน เข้าใจง่าย	46 (15.9)	116 (40.1)	107 (37.0)	18 (6.2)	2 (0.7)	3.64	0.85	มาก
รวม						3.72	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า พนักงานโรงพยาบาลนนทเวชมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรด้านคุณภาพของข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นว่า ในกรณีที่มีงานหลายงานเข้ามาพร้อมๆ กันท่านทราบได้ทันทีว่าควรทำงานชิ้นไหนก่อน เพราะเป็นงานที่สนับสนุนพันธกิจหลักขององค์กร เป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.88$) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อที่ว่า เนื้อหาจากข่าวสารที่ท่านได้รับจากองค์กรมีความน่าสนใจ โน้มน้าวอยากให้ปฏิบัติตาม ($\bar{X} = 3.57$)

4.4 ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานของโรงพยาบาลนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงานและฝ่ายงานที่สังกัด

สมมติฐาน ข้อที่ 1 พนักงานโรงพยาบาลนทเวชที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน ตามที่แสดงในตาราง 4.13

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็น	เพศ		ค่าสถิติ		แปลผล
	ชาย	หญิง	t	Sig.	
	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)			
ด้านทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่าง	3.91 (.61)	3.85 (.71)	.938	.334	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบน	3.67 (.87)	3.65 (.75)	.208	.649	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารในแนวราบ	3.69 (.94)	3.85 (.71)	2.329	.128	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน	3.57 (.85)	3.82 (.71)	1.240	.266	ไม่แตกต่าง
ด้านคุณภาพของข่าวสาร	3.72 (.54)	3.72 (.63)	1.103	.294	ไม่แตกต่าง
โดยรวม	3.71 (.67)	3.77 (.62)	.004	.949	ไม่แตกต่าง

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.13 เมื่อใช้สถิติ t-test เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามเพศ พบว่า พนักงานที่มีเพศแตกต่าง

กัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็ไม่พบความแตกต่างทั้ง 5 ด้าน

สมมติฐาน ข้อ 2. พนักงาน โรงพยาบาลนนทเวชที่มีอายุงานต่างกันมีความคิดเห็นของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน ตามที่แสดงในตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงาน โรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็น	อายุ			ค่าสถิติ		แปลผล
	อายุต่ำกว่า 30 ปี	อายุ 30 - 39 ปี	อายุ 40 ปีขึ้นไป	F	Sig.	
	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)			
ด้านทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่าง	3.86 (.76)	3.87 (.66)	3.85 (.69)	.027	.973	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบน	3.73 (.68)	3.66 (.83)	3.55 (.78)	1.357	.259	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารในแนวราบ	3.90 (.71)	3.78 (.76)	3.81 (.74)	.796	.452	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน	3.73 (.74)	3.91 (.73)	3.77 (.69)	1.614	.201	ไม่แตกต่าง
ด้านคุณภาพของข่าวสาร	3.71 (.55)	3.71 (.70)	3.73 (.64)	.044	.957	ไม่แตกต่าง
รวม	3.77 (.59)	3.77 (.66)	3.73 (.65)	.152	.859	ไม่แตกต่าง

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.14 เมื่อใช้สถิติ F-test เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารภายในองค์กรทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐาน ข้อที่ 3 พนักงานโรงพยาบาลนทเวชที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน ตามที่แสดงในตาราง 4.15

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา

ความคิดเห็น	ระดับการศึกษา			ค่าสถิติ		แปลผล
	ต่ำกว่า	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	F	Sig.	
	ปริญญาตรี					
	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)			
ด้านทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่าง	3.90 (.77)	3.83 (.70)	4.15 (.74)	1.918	.149	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบน	3.54 (.92)	3.67 (.74)	3.49 (.87)	.689	.503	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารในแนวราบ	3.47 (1.01)	3.85 (.67)	3.98 (1.13)	2.322	.100	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน	3.54 (.82)	3.82 (.72)	3.60 (.62)	1.845	.160	ไม่แตกต่าง
ด้านคุณภาพของข่าวสาร	3.80 (.60)	3.72 (.62)	3.56 (.62)	.797	.452	ไม่แตกต่าง
รวม	3.65 (.77)	3.78 (.61)	3.76 (.69)	.309	.734	ไม่แตกต่าง

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.15 เมื่อใช้สถิติ F-test เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารภายในองค์กรทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐาน ข้อที่ 4 พนักงานโรงพยาบาลนทเวชที่มีอายุการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน ตามที่แสดงในตาราง 4.16

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงาน โรงพยาบาลนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุงาน

ความคิดเห็น	อายุงาน					ค่าสถิติ		แปลผล
	น้อยกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	11 - 15 ปี	15 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	F	Sig.	
	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)			
ด้านทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่าง	3.96 (.68)	4.00 (.77)	3.75 (.72)	3.86 (.42)	3.54 (.64)	3.579	.007	แตกต่างกัน*
ด้านทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบน	3.75 (.73)	3.93 (.73)	3.63 (.78)	3.58 (.55)	3.00 (.58)	11.041	.000	แตกต่างกัน*
ด้านทิศทางการสื่อสารในแนวราบ	3.99 (.72)	3.92 (.64)	3.81 (.82)	3.67 (.60)	3.44 (.70)	4.587	.001	แตกต่างกัน*
ด้านทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน	3.76 (.75)	4.05 (.75)	3.82 (.70)	3.83 (.42)	3.38 (.58)	5.634	.000	แตกต่างกัน*

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

ความคิดเห็น	อายุงาน					ค่าสถิติ		แปลผล
	น้อยกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	11 - 15 ปี	15 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	F	Sig.	
	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}			
	(S.D.)	(S.D.)	(S.D.)	(S.D.)	(S.D.)			
ด้านคุณภาพของข่าวสาร	3.77 (.56)	3.84 (.75)	3.77 (.65)	3.56 (.44)	3.35 (.39)	4.783	.001	แตกต่างกัน*
รวม	3.85 (.59)	3.95 (.66)	3.76 (.66)	3.70 (.40)	3.34 (.52)	6.706	.000	แตกต่างกัน*

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.16 เมื่อใช้สถิติ F-test เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุงาน พบว่า พนักงานที่มีอายุงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีอายุงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารภายในองค์กรทั้ง 5 ด้านแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันในด้านการสื่อสารภายในองค์กรทั้ง 5 ด้าน จึงนำไปทดสอบโดยวิธีการ Scheffe

ตารางที่ 4.17 การทดสอบ Scheffe ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรโดยรวม จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	\bar{X}	อายุงาน				
		5 - 10 ปี	น้อยกว่า 5 ปี	11 - 15 ปี	15 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
		3.95	3.85	3.76	3.70	3.34
5 - 10 ปี	3.95		.098	.189	.239	.605*
น้อยกว่า 5 ปี	3.85			.092	.141	.503*
11 - 15 ปี	3.76				.049	.417*
15 - 20 ปี	3.70					.369
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.34					

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.17 เมื่อใช้สถิติ Scheffe ทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรโดยรวม จำแนกตามอายุงาน พบว่าพนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พนักงานที่มีอายุงาน 5 - 10 ปี และพนักงานที่มีอายุงาน 11 - 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารในองค์กรโดยรวมแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไปที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.18 การทดสอบ Scheffe ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่าง จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	\bar{X}	อายุงาน				
		5 - 10 ปี	น้อยกว่า 5 ปี	15 - 20 ปี	11 - 15 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
5 - 10 ปี	4.00		.013	.096	.251	.456*
น้อยกว่า 5 ปี	3.96			.083	.238	.421*
15 - 20 ปี	3.86				.155	.366
11 - 15 ปี	3.75					.211
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.54					

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.18 เมื่อใช้สถิติ Scheffe ทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่าง จำแนกตามอายุงาน พบว่า พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 5 ปี และพนักงานที่มีอายุงาน 5 - 10 ปี มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่างแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไปที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.19 การทดสอบ Scheffe ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบน จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	\bar{X}	อายุงาน				
		5 - 10 ปี	น้อยกว่า 5 ปี	11 - 15 ปี	15 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
5 - 10 ปี	3.93		.184	.302	.354	.933*
น้อยกว่า 5 ปี	3.75			.118	.169	.749*
11 - 15 ปี	3.63				.052	.631*
15 - 20 ปี	3.58					.579
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.00					

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 เมื่อใช้สถิติ Scheffe ทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบน จำแนกตามอายุงาน พบว่า พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 5 ปี พนักงานที่มีอายุงาน 5 - 10 ปี และพนักงานที่มีอายุงาน 11 - 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบนแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไปที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.20 การทดสอบ Scheffe ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารในแนวราบ จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	\bar{X}	อายุงาน				
		น้อยกว่า 5 ปี	5 - 10 ปี	11 - 15 ปี	15 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
น้อยกว่า 5 ปี	3.99		.065	.175	.321	.549*
5 - 10 ปี	3.92			.109	.256	.484*
11 - 15 ปี	3.81				.147	.375
15 - 20 ปี	3.67					.228
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.44					

หมายเหตุ. * ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 เมื่อใช้สถิติ Scheffe ทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารในแนวราบ จำแนกตามอายุงาน พบว่า พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 5 ปี และพนักงานที่มีอายุงาน 5 - 10 ปี มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารในแนวราบแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไปที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.21 การทดสอบ Scheffe ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	\bar{X}	อายุงาน				
		5 - 10 ปี	15 - 20 ปี	11 - 15 ปี	น้อยกว่า 5 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
		4.05	3.83	3.82	3.76	3.38
5 - 10 ปี	4.05		.214	.224	.291	.670*
15 - 20 ปี	3.83			.010	.077	.456
11 - 15 ปี	3.82				.067	.446*
น้อยกว่า 5 ปี	3.76					.379
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.38					

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.21 เมื่อใช้สถิติ Scheffe ทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน จำแนกตามอายุงาน พบว่า พนักงานที่มีอายุงาน 5 - 10 ปี และพนักงานที่มีอายุงาน 11 - 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารข้ามสายงานแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไปที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.22 การทดสอบ Scheffe ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อด้านคุณภาพของข่าวสาร จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	\bar{X}	อายุงาน				
		5 - 10 ปี	น้อยกว่า 5 ปี	11 - 15 ปี	15 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปีขึ้นไป
5 - 10 ปี	3.84		.066	.063	.272	.485*
น้อยกว่า 5 ปี	3.77			.003	.206	.419*
11 - 15 ปี	3.77				.209	.422*
15 - 20 ปี	3.56					.213
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	3.35					

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.22 เมื่อใช้สถิติ Scheffe ทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อคุณภาพของข่าวสาร จำแนกตามอายุงาน พบว่า พนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 5 ปี พนักงานที่มีอายุงาน 5 - 10 ปี และพนักงานที่มีอายุงาน 11 - 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารในองค์กรที่มีต่อคุณภาพของข่าวสารแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไปที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

สมมติฐาน ข้อที่ 5 พนักงานโรงพยาบาลนนทเวชที่สังกัดฝ่ายงานต่างกันมีความคิดเห็นของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กรแตกต่างกัน ตามที่แสดงในตาราง 4.23

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด

ความคิดเห็น	ฝ่ายงานที่สังกัด			ค่าสถิติ		แปลผล
	ฝ่ายการ	ฝ่าย	ฝ่าย	F	Sig.	
	พยาบาล	บริการ	สนับสนุน			
	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)	\bar{X} (S.D.)			
ด้านทิศทางการสื่อสารจากบนลงล่าง	3.86 (.72)	3.74 (.73)	3.927 (.64)	1.808	.166	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารจากล่างขึ้นบน	3.69 (.72)	3.54 (.85)	3.68 (.78)	.958	.385	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารในแนวราบ	3.86 (.71)	3.73 (.77)	3.88 (.75)	.848	.429	ไม่แตกต่าง
ด้านทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน	3.93 (.73)	3.47 (.70)	3.78 (.65)	9.450	.000*	แตกต่าง
ด้านคุณภาพของข่าวสาร	3.77 (.63)	3.52 (.61)	3.77 (.57)	4.150	.017*	แตกต่าง
รวม	3.82 (.64)	3.60 (.62)	3.82 (.59)	3.069	.048*	แตกต่าง

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 เมื่อใช้สถิติ t-test เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุงาน พบว่า พนักงานที่มีฝ่ายงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

พนักงานที่มีฝ่ายงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารข้ามสายงานและด้านคุณภาพของข่าวสาร มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆ พบว่า ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันในด้านทิศทางการสื่อสารข้ามสายงานและด้านคุณภาพของข่าวสาร จึงนำไปทดสอบโดยวิธีการ Scheffe

ตารางที่ 4.24 การทดสอบ Scheffe ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร โดยรวม จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด

ฝ่ายงานที่สังกัด	\bar{X}	ฝ่ายงานที่สังกัด		
		ฝ่ายการพยาบาล	ฝ่ายสนับสนุน บริการ	ฝ่ายบริการ การแพทย์
		3.82	3.82	3.60
ฝ่ายการพยาบาล	3.82		.004	.221*
ฝ่ายสนับสนุนบริการ	3.82			.216*
ฝ่ายบริการการแพทย์	3.60			

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.24 เมื่อใช้สถิติ Scheffe ทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กร โดยรวม จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด พบว่าพนักงานที่สังกัดฝ่ายการพยาบาล มีความคิดเห็นต่อทิศทางการสื่อสาร โดยรวมแตกต่างกับพนักงานที่สังกัดฝ่ายบริการการแพทย์ และพนักงานที่สังกัดฝ่ายบริการการแพทย์มีความคิดเห็นต่อทิศทางการสื่อสาร โดยรวมแตกต่างกับพนักงานที่สังกัดฝ่ายสนับสนุนบริการ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.25 การทดสอบ Scheffe ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด

ฝ่ายงานที่สังกัด	\bar{X}	ฝ่ายงานที่สังกัด		
		ฝ่ายการพยาบาล	ฝ่ายสนับสนุน บริการ	ฝ่ายบริการ การแพทย์
		3.93	3.78	3.47
ฝ่ายการพยาบาล	3.93		.149	.456 *
ฝ่ายสนับสนุนบริการ	3.78			.307*
ฝ่ายบริการการแพทย์	3.47			

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.25 เมื่อใช้สถิติ Scheffe ทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อทิศทางการสื่อสารข้ามสายงาน จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด พบว่า พนักงานที่สังกัดฝ่ายการพยาบาล มีความคิดเห็นต่อทิศทางการสื่อสารข้ามสายงานแตกต่างกับพนักงานที่สังกัดฝ่ายบริการการแพทย์ และพนักงานที่สังกัดฝ่ายบริการการแพทย์มีความคิดเห็นต่อทิศทางการสื่อสารข้ามสายงานแตกต่างกับพนักงานที่สังกัดฝ่ายสนับสนุนบริการ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตารางที่ 4.26 การทดสอบ Scheffe ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อด้านคุณภาพของข่าวสาร จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด

ฝ่ายงานที่สังกัด	\bar{X}	ฝ่ายงานที่สังกัด		
		ฝ่ายการพยาบาล	ฝ่ายสนับสนุน บริการ	ฝ่ายบริการ การแพทย์
		3.77	3.77	3.52
ฝ่ายการพยาบาล	3.77		.000	.252*
ฝ่ายสนับสนุนบริการ	3.77			.252
ฝ่ายบริการการแพทย์	3.52			

หมายเหตุ. *ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.26 เมื่อใช้สถิติ Scheffe ทดสอบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานโรงพยาบาลนนทเวชต่อการสื่อสารภายในองค์กรที่มีต่อด้านคุณภาพของข่าวสาร จำแนกตามฝ่ายงานที่สังกัด พบว่า พนักงานที่สังกัดฝ่ายการพยาบาล มีความคิดเห็นต่อด้านคุณภาพของข่าวสาร แตกต่างกับพนักงานที่สังกัดฝ่ายบริการการแพทย์ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง