

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กริช สืบสนธิ์. (2537). *วัฒนธรรมและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารในองค์กร*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลธิดา ชรรณวิวัฒน์ และคณะ. (2549). การศึกษาสภาพและปัญหาการสื่อสารภายในองค์กรของผู้บริหาร อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ในวิทยาลัยเทคนิค สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในเขตสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 1. *วารสารวิจัยและพัฒนา มจร*, 29 (4)
- จิตภา ธนินนารา. (2540). *ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กร ศึกษากรณีเครือข่าย เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ณ ที่ทำการ อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- จิตภา สุขพล่า. (2548). *สารระหว่างบุคคล*. กรุงเทพฯ: โอ เอส พริ้นติ้ง เฮ้าส์.
- ทรงธรรม ชีระกุล. (2548). การสื่อสาร: กลยุทธ์สู่ความสำเร็จขององค์กร. *วารสารปริชาต*, 18 (1), 51-61.
- ทองใบ สุดชาติ. (2542). *วิเคราะห์แนวความคิด ทฤษฎี และการประยุกต์ (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ชิตทิพย์ ชยธวัช. (2548). *แม่ไม่บริหาร*. กรุงเทพฯ: ซี.พี. บุ๊ค แอสตันดาร์ด.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2542). *การสื่อสารองค์กรเชิงยุทธศาสตร์เพื่อเปลี่ยนพฤติกรรมมนุษย์ เน้นการเจาะจงกลุ่ม*. เชียงใหม่: ไร่เขียว.
- นัยนา นพน้อย. (2549). *ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กร : กรณีศึกษาบริษัท สัญชาติ เกาหลีแห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ)*. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2544). *ทฤษฎีองค์กร : แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรมะ สตะเวทิน. (2540). *หลักนิเทศศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 9)*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- ปรีชา คัมภีร์ปกรณ์ (2539). *การสื่อสารกับการบริหารการศึกษา หน่วยที่ 12 การบริหารการศึกษา*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พัชรี เขยจรธยา และคนอื่น ๆ. (2541). *แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์*. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.

- พิมพ์พันธุ์ ศรีพิพิช (2540). การสื่อสารในองค์การและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานคนไทย ในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภรณ์ กิรีดิบุตร. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ระวีวรรณ ประกอบผล. (2540). องค์ประกอบและกระบวนการของการสื่อสาร (พิมพ์ครั้งที่ 13). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2539). พจนานุกรม พ.ศ. 2525 (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- เรวัตร์ สมบัติทิพย์ (2543). การติดต่อสื่อสารในองค์การ:กรณีศึกษาบริษัทซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ลดาวลัย วัฒนสานต์. (2540). ความพึงพอใจของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กร ศึกษากรณีเครือบริษัท เจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วันชัย มีชาติ. (2548). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. (2547). การจัดการและพฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เพียร์สันเอดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- วิโรจน์ โสวัณณะ. (2545). คู่มือสู่ความสำเร็จอันไร้ขอบเขต. กรุงเทพฯ: โลกทิพย์.
- ศุภโชค ชุนอิว. (2546). การสื่อสารในองค์การ. วารสารข้าราชการ, 48 (4), 53 – 60.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2542). พฤติกรรมองค์การ:ทฤษฎีและการประยุกต์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภา นานาพลสิน. (2546). ความพึงพอใจของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์การ:กรณีศึกษาบริษัทไฮไฟ โอเรียนท์ (ไทย) จำกัด (สาธิตปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุภาวดี พรหมมา (2540). การสื่อสารการตลาดของธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สุรพงษ์ โสชนะเสถียรและวัลลีย์ ศรีประภาภรณ์. (2553). การจัดการทางการสื่อสารในคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (สาธิตปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล.

- เสนาะ ดิยาวี. (2530). *การสื่อสารในองค์กร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เอื้อการย์ สันติศิริ. (2546). *การสื่อสารกับการรับรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร: กรณีศึกษา บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โอบัส แก้วจำปา. (2547). *ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

ภาษาต่างประเทศ

- Carl I, Hovland, I. L., Janis and Harold, H. K. (1953). *Communication and Persuasion*. New Haven: Yale University Press Everett M.
- Crapp, G. (1990, March). The Upward Network. *Personnel Journal*.
- George, A. M. (1951). *Language and Communication*. New York: McGraw – Hill.
- Levis, P.V. (1987). *Organizational Communication* (3rd ed). New York: John Wiley and Sons.
- Lewis, P. V. (1987). *Organizational Communication : the Essence of Effective Management* (3rd Edition). New York: John Wiley& Sons.
- Rogers and Floyd, S. (1971). *Communication of Innovations*. New York: The Free Press.
- Stephen P. R. (2005) *Organizational behavior* (11 ed). Pearson Education International.