

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตรการโรงแรม กลุ่มสาระการเรียนรู้ การงานอาชีพและเทคโนโลยี โรงเรียนวัดคลองสน จังหวัดตราด มีวิธีดำเนินการวิจัย โดยละเอียด ดังนี้

#### 3.1 ประชากร

ในการศึกษานี้ ใช้ประชากรทั้งสิ้น 114 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหาร จำนวน 2 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดคลองสนจังหวัดตราดและ ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างตราด
2. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร จำนวน 16 คน ได้แก่ คณะอาจารย์ผู้พัฒนาหลักสูตร การโรงแรม กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โรงเรียนวัดคลองสน
3. อาจารย์ จำนวน 6 คน ได้แก่ อาจารย์ผู้ดูแลการสอนหลักสูตร 2 คน และอาจารย์ผู้สอนรายวิชา 4 คน
4. ผู้เรียน จำนวน 80 คน ได้แก่ นักเรียนที่เรียนหลักสูตรการโรงแรมจบหลักสูตร
5. ผู้ประกอบการ จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ หัวหน้าของกิจการผู้ประกอบการที่รับนักเรียนที่ผ่านการเรียนหลักสูตรการโรงแรมเข้ารับทำงาน

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือที่สร้างขึ้นเอง เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์ 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale) มีจำนวน 4 ฉบับ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร และคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความชัดเจน ความเหมาะสม ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรเฉพาะด้าน โครงสร้างของหลักสูตร กระบวนการของหลักสูตร เฉพาะด้านการบริหารหลักสูตร และการปฏิบัติของนักเรียน

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความชัดเจน ความเหมาะสม ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ในด้านโครงสร้างของหลักสูตร ด้านอาจารย์ ด้านนักเรียน ด้านสิ่งสนับสนุนอื่นๆ เช่น คู่มือหลักสูตร เอกสารตำราเรียน สื่อการเรียน วัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์การศึกษา สถานที่เรียน แหล่งการเรียนรู้ กระบวนการของหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้เรียนที่จบหลักสูตรนี้แล้ว เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความชัดเจน ความเหมาะสม ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร ในด้าน โครงสร้างของหลักสูตร รายวิชาในหลักสูตร อาจารย์ นักเรียน สิ่งสนับสนุนอื่นๆ เช่น คู่มือหลักสูตร เอกสารตำราเรียน สื่อการเรียน วัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์การศึกษา สถานที่เรียน แหล่งเรียนรู้ กระบวนการของหลักสูตรด้านการจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามสำหรับผู้ประกอบการ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในคุณลักษณะของผู้เรียน ที่ได้ผ่านการเรียนจบหลักสูตรนี้

### 3.2.2 ในการสร้างเครื่องมือ มีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการสร้างดังนี้

1. ขั้นศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด รายงานการวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและการประเมินหลักสูตร เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ปัญหา และข้อเสนอแนะต่างๆ มาใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
2. ขั้นร่างแบบสอบถาม โดยอิงข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร แล้วนำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม ตลอดจนแนวทางการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
3. ขั้นสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลในงานวิจัยการประเมินหลักสูตรการโรงแรม กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี โรงเรียนวัดคลองสน จังหวัดตราด แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบแก้ไขเบื้องต้นเพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีคุณภาพ
4. ขั้นตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยนำเสนอแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป และข้อใดที่มีค่าต่ำกว่า 0.50 จะนำไปแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ก่อนนำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้เครื่องมือต่อไป

5. ขั้นทดลองใช้เครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วมาทดลองใช้กับผู้บริหาร คณาจารย์ซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เพื่อนำผลที่ได้มาตรวจสอบว่า กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้เครื่องมือมีความเข้าใจในข้อคำถามหรือไม่ ภาษาที่ใช้มีความชัดเจนหรือไม่ แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น ( Reliability) โดยสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามฉบับที่ 2,3 และ 4 เท่ากับ 0.872, 0.866, 0.607 และ 0.653 ตามลำดับ

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนพฤษภาคมของปี 2556 โดยมีวิธีการจัดเก็บข้อมูลดังนี้

3.3.1 ผู้บริหาร และอาจารย์ นักเรียน โรงเรียนวัดคลองสน และวิทยาลัยสารพัดช่างตราด โดยผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย จากวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ถึงผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดคลองสนและผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างตราด เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์จัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

3.3.2 ผู้ประกอบการ ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย จากวิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ถึงผู้ประกอบการ เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์จัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

การเก็บข้อมูลจากประชากรผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมายในการเก็บข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลด้านวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักเรียน
2. ข้อมูลด้านปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตร เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักเรียน แบ่งออกเป็น 5 หัวข้อ คือ
  - 2.1 ด้านโครงสร้างหลักสูตร มุ่งประเมินความเหมาะสมของจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร และจำนวนหน่วยกิตรายหมวดวิชา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักเรียน
  - 2.2 ด้านรายวิชาในหลักสูตร มุ่งประเมินความเหมาะสมของรายวิชาในหลักสูตร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน
  - 2.3 ด้านอาจารย์ มุ่งประเมินความเหมาะสมของอาจารย์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์และนักเรียน

2.4 ด้านนักเรียน มุ่งประเมินความเหมาะสมของนักเรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์และนักเรียน

2.5 ด้านสิ่งสนับสนุนอื่นๆ มุ่งประเมินความเหมาะสม ความเพียงพอด้านสิ่งสนับสนุนอื่นๆ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์และนักเรียน

3. ข้อมูลด้านกระบวนการของหลักสูตร มุ่งประเมินความเหมาะสมด้านการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ของนักเรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ ผู้ประกอบการ และนักเรียน แบ่งออกเป็นหัวข้อต่างๆ ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารหลักสูตร มุ่งประเมินความเหมาะสมของการบริหารหลักสูตร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร

3.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน มุ่งประเมินความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักเรียน

3.3 ด้านการปฏิบัติงานของนักเรียน มุ่งประเมินความเหมาะสมของนักเรียนในการปฏิบัติงาน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ

3.4 ด้านการวัดและประเมินผล มุ่งประเมินความเหมาะสมของการวัดและประเมินผลการศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์และนักเรียน

4. ข้อมูลด้านผลผลิตของหลักสูตร มุ่งประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักเรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามให้นักเรียนประเมินตนเอง และประเมินความพึงพอใจผู้ประกอบการที่รับนักเรียนที่จบหลักสูตรเข้าทำงาน โดยให้ผู้ประกอบการเป็นผู้ประเมิน

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### เกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนน

ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ช่วงคะแนน	ความหมาย
1.00 – 1.50	ความเหมาะสม/ สอดคล้อง / เพียงพอ / พึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.51 – 2.50	ความเหมาะสม / สอดคล้อง / เพียงพอ / พึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
2.51 – 3.50	ความเหมาะสม / สอดคล้อง / เพียงพอ / พึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
3.51 – 4.50	ความเหมาะสม / สอดคล้อง / เพียงพอ / พึงพอใจอยู่ในระดับมาก
4.51 – 5.00	ความเหมาะสม / สอดคล้อง / เพียงพอ / พึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

#### เกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน

วิชา	เกณฑ์การวัดผล	ความหมาย
1. วิชาการใช้เครื่องใช้สำนักงาน	30 – 60	ผ่าน
2. วิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว	10 – 20	ผ่าน
3. วิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวเบื้องต้น	10 – 20	ผ่าน
4. วิชาความรู้เกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม	10 – 20	ผ่าน