

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาแนวทางการกำจัดขยะติดเชื้อสำหรับสถานพยาบาลแบบค้างคืนในเขตเทศบาลเมืองพัทยา จ.ชลบุรี” กรณีศึกษา โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตเทศบาลเมืองพัทยา จ.ชลบุรี” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงประยุกต์ (Applied Research) โดยทำการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งตัวแบบในการศึกษาจะเป็นตัวแบบด้านคุณภาพมากกว่าปริมาณ เป็นการสำรวจเชิงทัศนคติ ซึ่งในบางประเด็นไม่สามารถวัดออกมาเป็นตัวเลขได้อย่างชัดเจน

3.1 วิธีวิจัย

โครงการวิจัยนี้จะใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล จากแหล่งดังต่อไปนี้

3.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการนำข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Survey) ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบใช้เกณฑ์ผู้วิจัย (Purposive Sampling) จากประชากรในสถานพยาบาลแบบรับค้างคืนในเขตเทศบาลเมืองพัทยา จ.ชลบุรี กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตเทศบาลเมืองพัทยา จ.ชลบุรี โดยแบบสอบถามได้สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ตลอดจนผลงานการศึกษาวิจัยอื่นที่ใกล้เคียงหรือเกี่ยวข้องเป็นแนวทาง แบบสอบถามที่ใช้จะมีทั้งแบบมีคำตอบให้เลือก (Closed end) และแบบปลายเปิด (Opened end) เพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นได้ เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้วเพื่อให้แบบ สอบถามเชื่อถือได้ ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ (Pretest) จำนวน 20 ชุด เพื่อค้นหาข้อผิดพลาดและทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์และเชื่อถือได้ ก่อนที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลจริงจากกลุ่มตัวอย่าง

3.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้รับจากการเก็บข้อมูลการศึกษาค้นคว้า ทบทวน รวบรวม เรียบเรียงจากหนังสือ บทความจากวารสาร บทความจากอินเทอร์เน็ต วิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ งานวิจัย และเอกสารทางวิชาการสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่จะทำการศึกษา คือ พนักงานในสถานพยาบาลแบบรับค้ำคืนในเขตเทศบาลเมืองพัทยา จ.ชลบุรี กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนแห่ง โดยไม่จำกัดเพศ การศึกษา และรายได้

กลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากมีจำนวนพนักงานที่แน่นอน ผู้ศึกษาใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดเกณฑ์ และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic sampling) โดยมีรายชื่อของทุกหน่วยประชากรมาเรียงเป็นระบบตามบัญชีเรียกชื่อ การสุ่มจะแบ่งประชากรออกเป็นช่วงๆ ที่เท่ากัน โดยใช้ช่วงจากสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและประชากร แล้วสุ่มประชากรหน่วยแรก ส่วนหน่วยต่อไปนับจากช่วงสัดส่วนที่คำนวณไว้

จำนวนประชากร 1,316 คน

ใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดเกณฑ์ ถ้าขนาดประชากรเป็นหลักพัน ควรใช้กลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย 10% (ธีรวุฒิ เอกะกุล, 2543)

$$\begin{aligned} \text{กลุ่มตัวอย่าง} &= 1,316 \times 10 / 100 \\ &= 131.6 \approx 132 \text{ คน} \end{aligned}$$

ผู้ศึกษาเลือกกลุ่มตัวอย่าง 150 คน

3.3 การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จากแหล่งข้อมูลดังนี้ แบบสอบถามที่ใช้จะมีทั้งแบบมีคำตอบให้เลือก (Closed end) และแบบปลายเปิด (Opened end) เพื่อให้ผู้ตอบสามารถแสดงความคิดเห็นได้ เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว เพื่อให้แบบสอบถามเชื่อถือได้ เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และหาความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามดังต่อไปนี้

1. การทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้เรียบเรียงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญด้านระเบียบวิธีวิจัย และคณะกรรมการ เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงทางด้านเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ เพื่อนำคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขและเลือกเอาเฉพาะข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงแล้วไปทดสอบก่อนเก็บข้อมูลจริงเพื่อหาความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม

2. การทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการศึกษาวิจัยก่อน (Pre-Test) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10% หรือ 15 ชุด เพื่อตรวจสอบว่าข้อคำถามแต่ละตอน

ของแบบสอบถามสื่อความหมายได้ตรงตามที่ผู้วิจัยต้องการ และคำถามมีความเหมาะสมหรือไม่มี ความยากหรือง่ายต่อความเข้าใจเพียงใดและทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้แบบสอบถามมีความ สมบูรณ์และเชื่อถือได้ ก่อนที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลจริงจากกลุ่มตัวอย่าง

หลังจากตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยได้จัดพิมพ์แบบสอบถาม และ เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามมีขั้นตอนดังนี้

1. จัดพิมพ์แบบสอบถามและกำหนดรหัสหมายเลขแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบการ เก็บแบบสอบถาม
2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยและเพื่อนๆ จำนวน ทั้งหมด 150 ชุด
3. เก็บแบบสอบถามที่ได้ ตรวจสอบ และลงรหัส เพื่อดำเนินการประมวลผลข้อมูล ต่อไป

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลปฐมภูมิ จำแนกได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ

1. ข้อมูลที่คำนวณได้ ซึ่งเรียกว่า ข้อมูลแบบตัวเลข (Numeric) เช่น ข้อมูลที่เป็น อายุ รายได้ ระดับความคิดเห็น
2. ซึ่งเรียกว่าข้อมูลแบบข้อความ (String) เช่น ข้อมูลที่เป็นอาชีพ สถานภาพข้อมูลที่ คำนวณไม่ได้

ในการทำวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามได้สร้างขึ้น จากการศึกษาทฤษฎี แนวความคิด และงานวิจัยต่างๆ ตลอดจนผลงานการศึกษาวิจัยอื่นที่ใกล้เคียง หรือเกี่ยวข้องเป็นแนวทาง เป็นเครื่องมือในการเก็บวิจัยข้อมูลภาคสนามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ให้กลุ่มตัวอย่างตอบด้วยตนเอง โดยแบบสอบถามจะประกอบด้วย 5 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ และระยะเวลาการปฏิบัติงานในการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อ ประเภท สถานพยาบาลแบบค้างคืน การได้รับการฝึกอบรมในเรื่องการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อ ประเภท ของขยะมูลฝอยติดเชื้อที่เกิดขึ้นในสถานพยาบาลเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ขยะมูลฝอยติดเชื้อที่ พบมากที่สุด ณ สถานพยาบาลแบบค้างคืน และการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อในขั้นตอนสุดท้ายของ สถานพยาบาลแบบค้างคืน มีจำนวนข้อทั้งหมด 10 คำถาม

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเรื่องความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อ ประกอบด้วย ข้อคำถาม 4 ประเด็น โดยครอบคลุมในเรื่อง ประเภทของขยะมูลฝอยติดเชื้อ 8 ข้อ ขั้นตอนการจัดการขยะมูลฝอยที่ติดเชื้อ จำนวน 9 ข้อ และบอกความสำคัญปัญหามูลฝอยติดเชื้อที่ส่งผลกระทบต่อมนุษย์สิ่งแวดล้อม ได้อย่างถูกต้อง 3 ข้อ มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 20 ข้อ โดยการสร้างคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) การให้คะแนนขึ้นอยู่กับข้อคำถามดังนี้

ตอบถูก ให้ 1 คะแนน

ตอบไม่ถูก ให้ 0 คะแนน

ข้อมูลความรู้เรื่องการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อของเจ้าหน้าที่ในสถานพยาบาล รวมคะแนนสูงสุดของข้อคำถามทั้งหมดเท่ากับ 20 คะแนน เมื่อนำคะแนนทั้งหมดมาวิเคราะห์สามารถวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อัตราส่วนร้อยละ โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดระดับความรู้ได้ใหม่ 3 ระดับคือ

ความรู้ระดับสูง (มีคะแนนรวมมากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป) 17-20 คะแนน

ความรู้ระดับปานกลาง (มีคะแนนรวมระหว่างร้อยละ 61-70) 13-16 คะแนน

ความรู้ระดับต่ำ (มีคะแนนรวมต่ำกว่าร้อยละ 60) 0-12 คะแนน

ส่วนที่ 3 การสนับสนุนของเจ้าของสถานพยาบาล เป็นแบบวัดการสนับสนุนของเจ้าของสถานพยาบาลประเภทค้ำคืน มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 15 ข้อ โดยครอบคลุมในเรื่อง ข้อปฏิบัติในการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 3 ข้อ อุปกรณ์สำหรับการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 3 ข้อ การให้ความรู้เรื่องการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 3 ข้อ การปฐมนิเทศงานจำนวน 3 ข้อ การจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดการมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 3 ข้อ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับชนิดและปริมาณของการให้การสนับสนุนของเจ้าของสถานพยาบาล แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยถามความเป็นจริงต่อการได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสถานพยาบาล ดังนี้

น้อยที่สุด ให้มีค่าเท่ากับ 1

น้อย ให้มีค่าเท่ากับ 2

ปานกลาง ให้มีค่าเท่ากับ 3

มาก ให้มีค่าเท่ากับ 4

มากที่สุด ให้มีค่าเท่ากับ 5

หลังจากนั้นนำคะแนนการประเมินของกลุ่มตัวอย่างที่ได้มารวมกัน เพื่อหาระดับเฉลี่ยของการสนับสนุนของเจ้าของสถานพยาบาลแบบค้ำคืน โดยมีเกณฑ์การกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

ทั้งนี้การนำช่วงคะแนนดังกล่าวไปอธิบายเพื่อจำแนกระดับของการสนับสนุนของเจ้าของสถานพยาบาลแบบค้างคืน ใช้คะแนนที่ได้จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเป็นเกณฑ์กล่าว คือ

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	ถือว่า มีการสนับสนุนอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	ถือว่า มีการสนับสนุนอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	ถือว่า มีการสนับสนุนอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	ถือว่า มีการสนับสนุนอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	ถือว่า มีการสนับสนุนอยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 4 ความตระหนักของเจ้าหน้าที่ในการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อ เป็นแบบสอบถามความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อ ประกอบด้วยคำถาม 3 ประเด็น ได้แก่ ความสำคัญต่อการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 5 ข้อ การประเมินค่าความสำคัญในการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 5 ข้อ การประเมินค่าความสำคัญในการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 5 ข้อ ความเอาใจใส่ในการจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 5 ข้อ รวมจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 15 ข้อ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับชนิดและปริมาณของการให้การสนับสนุนของเจ้าของสถานพยาบาลแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยถามความเป็นจริงต่อการได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสถานพยาบาล ดังนี้

น้อยที่สุด	ให้มีค่าเท่ากับ	1
น้อย	ให้มีค่าเท่ากับ	2
ปานกลาง	ให้มีค่าเท่ากับ	3
มาก	ให้มีค่าเท่ากับ	4
มากที่สุด	ให้มีค่าเท่ากับ	5

หลังจากนั้นนำคะแนนการประเมินของกลุ่มตัวอย่างที่ได้มารวมกันเพื่อหาระดับเฉลี่ยของความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อ โดยมีเกณฑ์การกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

ทั้งนี้การนำช่วงคะแนนดังกล่าวไปอธิบายเพื่อจำแนกระดับของความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อใช้คะแนนที่ได้จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเป็นเกณฑ์กล่าว คือ

- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 มีความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อในระดับน้อยที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 มีความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 มีความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 มีความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 มีความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 5 การจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อ เป็นแบบสอบถามความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อ ประกอบด้วยคำถาม 3 ประเด็น ได้แก่ การจัดการคัดแยกขยะมูลฝอยติดเชื้อก่อนทิ้งจำนวน 3 ข้อ ความระมัดระวังในการสัมผัสขยะมูลฝอยติดเชื้อจำนวน 3 ข้อ การจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อแต่ละประเภทก่อนจัดเก็บ จำนวน 6 ข้อ รวมจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 12 ข้อ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยถามความเป็นจริงต่อการได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของสถานพยาบาล ดังนี้

- | | | |
|------------|-----------------|---|
| น้อยที่สุด | ให้มีค่าเท่ากับ | 1 |
| น้อย | ให้มีค่าเท่ากับ | 2 |
| ปานกลาง | ให้มีค่าเท่ากับ | 3 |
| มาก | ให้มีค่าเท่ากับ | 4 |
| มากที่สุด | ให้มีค่าเท่ากับ | 5 |

หลังจากนั้นนำคะแนนการประเมินของกลุ่มตัวอย่างที่ได้มารวมกันเพื่อหาระดับเฉลี่ยของความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อ โดยมีเกณฑ์การกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

ทั้งนี้การนำช่วงคะแนนดังกล่าวไปอธิบายเพื่อจำแนกระดับของความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อใช้คะแนนที่ได้จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเป็นเกณฑ์กล่าว คือ

- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 มีความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อในระดับน้อยที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 มีความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 มีความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อในระดับปานกลาง
 ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 มีความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 มีความตระหนักต่อปัญหาขยะมูลฝอยติดเชื้อในระดับมากที่สุด

3.5 สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลภายหลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลมาแล้ว ก็จะทำการตรวจสอบและแจกแจงข้อมูลจากแบบสอบถามแต่ละฉบับ ก่อนที่จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window โดยใช้วิธีการทางสถิติดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ส่วนคือ

1) คำตอบจากส่วนที่ 1 ของแบบสอบถามซึ่งเป็นเรื่องของสภาพภูมิหลังของผู้ตอบ ใช้วิธีคิดค่า ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อมูล

2) คำตอบจากส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามซึ่งเป็นเรื่องของการรับรู้ของผู้ตอบ ใช้วิธีคิดค่า ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อมูล

3) คำตอบจากส่วนที่ 3 ของแบบสอบถามซึ่งเป็นเรื่องของปัจจัยทางการตลาด และปัจจัยต่างๆ ใช้วิธีคิดค่า ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อมูล

2. คำตอบจากส่วนที่ 4 ของแบบสอบถามในส่วนที่เป็นความคิดเห็นของผู้ตอบที่เก็บรวบรวมมาได้ นำมาหาค่า ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อมูล หลังจากนั้นจะนำมาแปลงค่าความถี่ของแต่ละข้อย่อยในแบบสอบถามทั้งหมดให้เป็นคะแนน แบบมาตรฐาน ประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 อันดับตามหลักของ Likert Scale ให้คะแนนเท่ากับ 1, 2, 3, 4 และ 5 จากน้อยที่สุดไปมากที่สุดตามลำดับ โดยจะมีการแปลความหมายและจำแนกแต่ละช่วงย่อยต่างๆ กัน ดังนี้

ช่วงที่ 1	1.00 – 1.80	ถือว่า มีความคิดเห็น	ไม่เห็นด้วย
ช่วงที่ 2	1.81 – 2.60	ถือว่า มีความคิดเห็น	ไม่ค่อยเห็นด้วย
ช่วงที่ 3	2.61 – 3.40	ถือว่า มีความคิดเห็น	ไม่แน่ใจ
ช่วงที่ 4	3.41 – 4.20	ถือว่ามีความคิดเห็น	ค่อนข้างเห็นด้วย
ช่วงที่ 5	4.21 – 5.00	ถือว่ามีความคิดเห็น	เห็นด้วย

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 150 ชุด ชนิดให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้กรอกแบบสอบถามเอง (Self-Administered Questionnaire)