

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๘
กิตติกรรมประกาศ.....	๑
สารบัญตาราง.....	๙
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของงาน.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	2
1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา.....	2
1.5 วิธีการศึกษา.....	2
2. วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
3. วิธีการดำเนินการและเครื่องมือ.....	14
3.1 ศึกษาสภาพแวดล้อมที่มีอยู่.....	14
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	17
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	18
3.4 การประเมินผล.....	19
4. ผลการดำเนินงาน.....	20
4.1 ศึกษาความต้องการ.....	20
4.2 วิเคราะห์ความต้องการ.....	21
4.3 ทดสอบการทำงาน.....	28
4.4 แบบสอบถามหลังทำการทดสอบ.....	34
5. สรุปอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	41
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน.....	41
5.2 วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาขั้นต่อไป.....	41
บรรณานุกรม.....	46
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถาม	49
ข ใบ Job	53
ค แบบสอบถามความพึงพอใจ.....	58
ง ระบบจัดการเอกสาร.....	62
ประวัติผู้เขียน.....	90

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนข้อมูลมัลติมีเดีย.....	15
3.2 แผนการดำเนินงาน.....	15
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคุณลักษณะ.....	22
4.2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่เข้าใช้ข้อมูลมัลติมีเดีย.....	23
4.3 แสดงลักษณะการทำงานแบบเดิม.....	24
4.4 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยทางด้านบุคลากร แสดงความคิดเห็นต่อระบบสามารถช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน.....	25
4.5 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อรูปแบบการทำงานของ ระบบจัดการเอกสาร มีความถูกต้อง แม่นยำ และสืบค้นอย่างมีประสิทธิภาพ.....	26
4.6 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อรูปแบบการทำงานของ ระบบจัดการเอกสารว่ามีคุณภาพการให้บริการที่เพิ่มขึ้น.....	26
4.7 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อรูปแบบการทำงานของ ระบบจัดการเอกสารว่าระบบช่วยให้การประชาสัมพันธ์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น.....	27
4.8 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อรูปแบบการทำงานของ ระบบจัดการเอกสารว่าระบบช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรที่ดีขึ้น.....	28
4.9 แสดงสถิติจากการทดสอบทั้งหมด 30 คน.....	30
4.10 แสดงเปอร์เซ็นต์เปรียบเทียบผู้ทำการทดสอบทั้งหมด.....	31
4.11 แสดงการเปรียบเทียบผู้ทำการทดสอบทั้งหมดแต่ละกลุ่มที่ใช้เวลาสูงสุดและ ต่ำสุด ตามสมมติฐานที่ 1.....	31
4.12 แสดงวิเคราะห์หาความแตกต่างของค่ากลางระหว่างกลุ่ม โดยการวิเคราะห์ผ่าน ค่าความแปรปรวน (Variance)	32
4.13 แสดงค่าเปรียบเทียบตามตารางเปรียบเทียบของ ANOVA Test.....	32
4.14 แสดงค่าเปรียบเทียบตามตารางเปรียบเทียบของ ANOVA Test.....	33
4.15 แสดงการเปรียบเทียบผู้ทำการทดสอบทั้งหมดแต่ละกลุ่มว่าข้อมูลที่ได้มีความ ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ ตามสมมติฐานที่ 1.....	33
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคุณลักษณะ.....	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแสดงความคิดเห็นต่อความสะดวกในการใช้ข้อมูลแท็ก.....	37
4.18 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความรวดเร็วในการสืบค้นของแท็ก.....	38
4.19 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความถูกต้องในการสืบค้นของแท็ก.....	38
4.20 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความสะดวกในการนำข้อมูลจากการสืบค้นไปใช้ประโยชน์.....	39
4.21 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความสะดวกในการเข้าใช้ระบบ.....	40
4.22 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความรวดเร็วในการเข้าใช้ระบบ.....	40
4.23 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบมีฟังก์ชันที่ครอบคลุมและหลากหลายในการใช้งาน.....	41
4.24 แสดงจำนวนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการเข้าใช้ระบบ.....	41
5.1 แสดงสรุประดับความพึงพอใจของระบบต่อฟังก์ชันการติดแท็ก.....	43
5.2 แสดงสรุประดับความพึงพอใจของการใช้ระบบจัดการข้อมูลมัลติมีเดีย.....	44