

หัวข้อสารนิพนธ์	การศึกษาความสัมพันธ์ของผลของระบบจัดการเอกสารเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานภายใน กรณีศึกษากลุ่มงานสื่อสารองค์กร สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ชื่อผู้เขียน	สุพรรณษา มากท้วม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรสิทธิ์ ชูชัยวัฒนา
สาขา	วิศวกรรมเว็บ
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ มีการดำเนินงานตามภารกิจ นโยบาย แผนงาน และกิจกรรมต่างๆ ดังนั้นการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อรองรับข้อมูลที่มีจำนวนมาก พร้อมทั้ง การนำข้อมูลที่มีอยู่ ไปช่วยประกอบการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ด้วยความรวดเร็ว ทันต่อยุคสมัยมากที่สุด จึงมีแนวคิดที่จะจัดหาระบบฐานข้อมูล มัลติมีเดีย สำหรับจัดเก็บข้อมูลมัลติมีเดียต่างๆ มาใช้เพื่อรองรับการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ และแนวคิดในการศึกษาถึงการใช้ระบบการจัดการเอกสาร ข้อมูลมัลติมีเดียของกลุ่มงานสื่อสารองค์กร สำนักงาน กสทช.

สารนิพนธ์นี้ได้ตระหนักถึงแนวคิดดังกล่าวข้างต้น ทำให้เกิดการศึกษาถึงความสัมพันธ์ของผลของระบบจัดการเอกสารเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานภายใน กรณีศึกษากลุ่มงานสื่อสารองค์กร สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อศึกษาการปรับใช้ระบบจัดการเอกสารกับกลุ่มงานสื่อสารองค์กร ซึ่งระบบจัดการเอกสารสำเร็จรูปที่นำมาใช้นั้น มีฟังก์ชันการคิดแท็กสำหรับการสืบค้น ที่ทำให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้อง แม่นยำ สามารถทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นต่อไป

Thematic Paper Title	A Study of an Accomplishment of Document Management System for Internal Business Process Improvement: A Case Study of a Corporate Communication Bureau Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission
Author	Supansa Makthum
Thematic Paper Advisor	Asst.Prof.Dr. Worasit Choochaiwattana
Academic Program	Web Engineering
Academic Year	2012

ABSTRACT

The National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC.) is an independent organization. There are implementation to the mission, policies, programs and activities. So the public relations as a good image is extremely important to help achieve these objectives efficiently. And for supporting a lot of information to addition to the existing data to aid decision making and utilizing public relation information to Expeditionary Most up-to-period. The idea is to provide a multimedia database for multimedia storage used to support the production of signage. And concepts in the study of a document management system to multimedia data of Corporate Communications Office group of NBTC.

This thematic realize the above concept cause the study of an accomplishment of Document Management System for Internal Business Process Improvement : A Case Study of a Corporate Communication Bureau Office of The National Broadcasting and Telecommunications Commission. To studying the deployment of enterprise document management system with a workgroup communications. This Document Management System, which have the tagging function for the query to the operation is convenient, fast, accurate, able to work more efficiently with next together.