

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินการ ออกแบบ ระบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการขอใช้บริการ ยานพาหนะ : ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้แบ่งผลการดำเนินงาน ออกเป็น 3 หัวข้อ คือ ผลของการ ออกแบบและ พัฒนาระบบ โดยกล่าวถึงรายละเอียดของระบบ หลักๆ เช่น การออกแบบกระบวนการทำงานของระบบ การออกแบบระบบฐานข้อมูล การ ออกแบบโครงสร้างของเว็บแอปพลิเคชัน หน้าจอหลัก หน้าจอแสดง ปฏิทิน หน้าจอแสดง สถานะการจองในแต่ละวัน หน้าจอการเข้าสู่ระบบ หน้าจอแสดงแบบฟอร์มเอกสาร หน้าจอแสดง สถานการณ์ดำเนินการ หน้าจอการจัดการข้อมูลต่างๆ ของผู้ดูแลระบบ เพื่อติดตามการดำเนินงาน การทำรายงาน และส่วนหลังจะเป็นผลของการทดสอบ ระบบโดยผู้พัฒนาระบบ

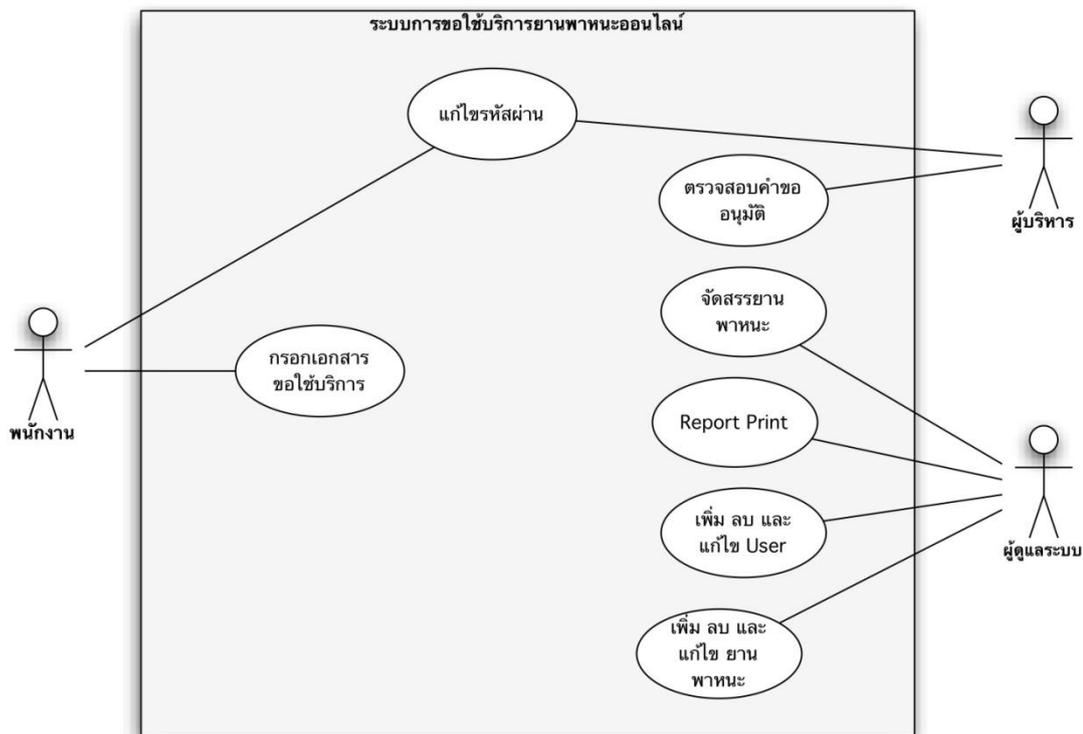
- 4.1 ผลการออกแบบและพัฒนาระบบ
- 4.2 วิธีการดำเนินการขอใช้บริการในระบบ
- 4.2 ผลการทดสอบระบบโดยผู้พัฒนาระบบ

4.1 ผลการออกแบบและพัฒนาระบบ

หลังจากวิเคราะห์ การออกแบบ ระบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการขอใช้บริการ ยานพาหนะ : ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งนำมาออกแบบขั้นตอน กระบวนการทำงานของระบบ เพื่อจัดวางโครงสร้างและกำหนดรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันให้ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.1 กระบวนการทำงานของระบบ

ผังภาพแสดงกระบวนการทำงานของระบบ โดย พนักงานผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบ จะต้องทำการเข้าระบบ เพื่อใช้งานตามสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของแต่ละคน



รูปที่ 4.1 แผนภาพแสดง Use Case Diagram

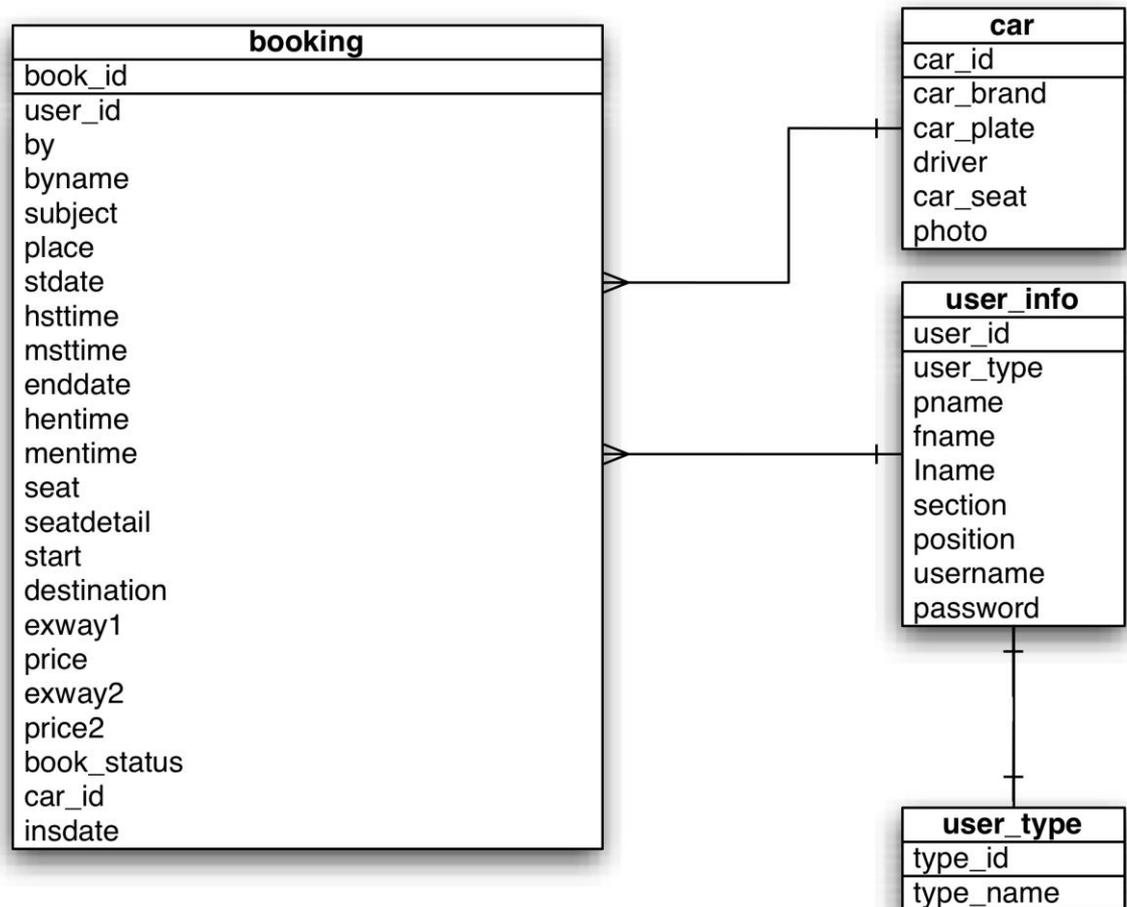
ตารางที่ 4.1 อธิบายผู้ใช้ระบบงาน

Actor	คำอธิบาย
พนักงาน	เป็นแอกเตอร์ที่ดำเนินการตรวจเช็ควันเวลาและดำเนินการจองขอใช้บริการ
ผู้บริหาร	เป็นแอกเตอร์ที่มีหน้าที่คอยตรวจสอบและดำเนินการอนุมัติคำขอ
ผู้ดูแลระบบ	เป็นแอกเตอร์ที่ดูแลในส่วนของระบบสมาชิก ให้บริการการจองในระบบและรายงานการขอใช้บริการ

4.1.2 การออกแบบระบบฐานข้อมูล

ระบบการจอง โดยสรุปโครงสร้างระบบฐานข้อมูลได้ 4 ตาราง ดังแสดงในรูปที่ 4.2

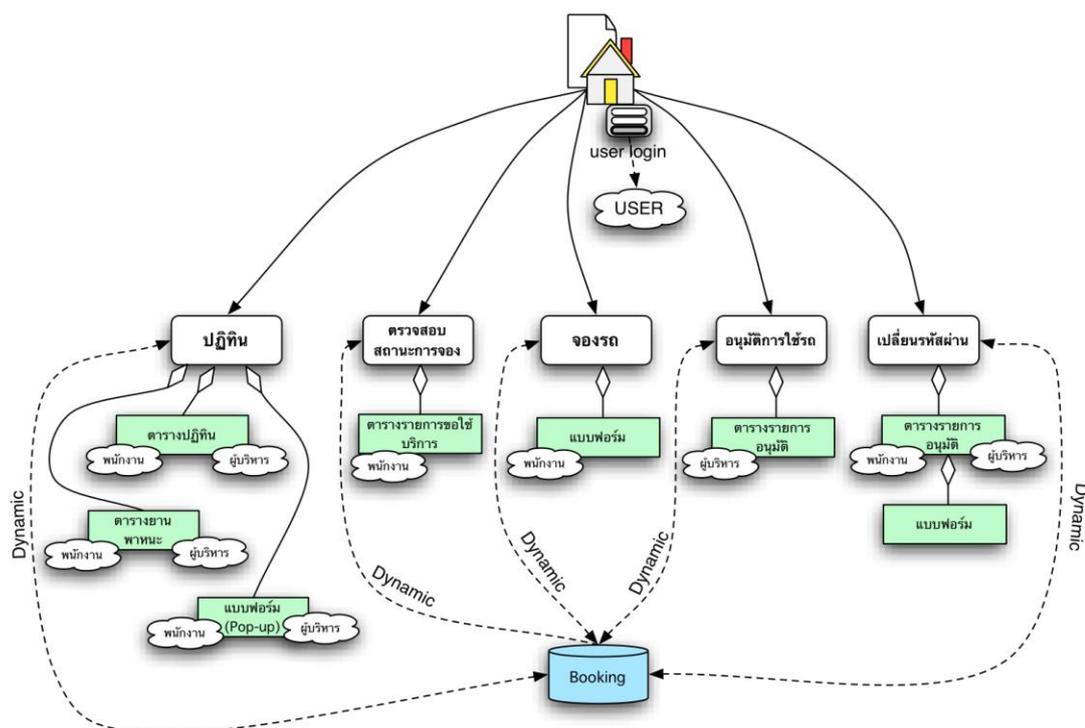
สำหรับ Data Dictionary อยู่ในภาคผนวก ก. การออกแบบฐานข้อมูล



รูปที่ 4.2 Relationship แผนภาพแสดงความสัมพันธ์โครงสร้างระบบฐานข้อมูล

4.1.3 การออกแบบโครงสร้างเว็บแอปพลิเคชัน

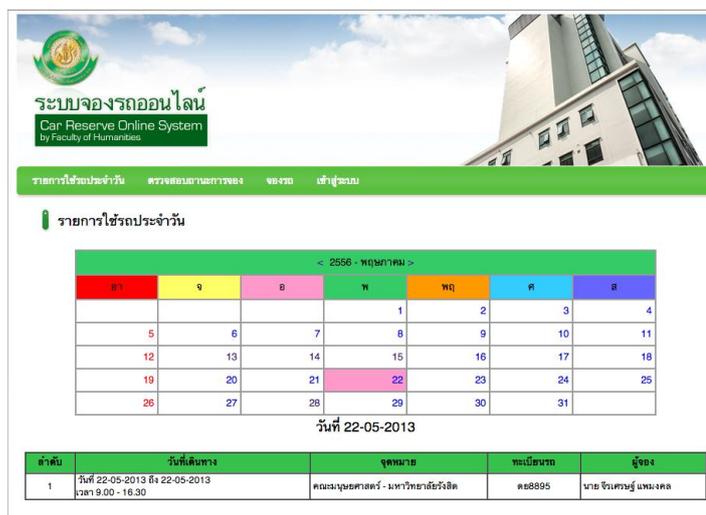
การ ออกแบบ ระบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการขอใช้บริการยานพาหนะ :
 กรณีศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อให้ทราบโครงสร้างว่าทั้งเว็บ
 แอปพลิเคชัน ประกอบด้วยเนื้อหาอะไรและมีเว็บแอปพลิเคชันใดที่เชื่อมโยงกัน สามารถแสดงได้
 ดังภาพดังนี้



รูปที่ 4.3 แผนภาพแสดงการ ออกแบบ ระบบและพัฒนาระบบ บสารสนเทศการขอใช้บริการ ยานพาหนะ กรณีศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4.1.4 หน้าจอการทำงานจากระบบ

จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการขอใช้บริการยานพาหนะ ได้พัฒนาหน้าจอการทำงานจากระบบดังนี้



ระบบจองรถออนไลน์
Car Reserve Online System
by Faculty of Humanities

รายการใช้รถประจำวัน ตรวจสอบสถานะการจอง จองรถ เข้าสู่ระบบ

รายการใช้รถประจำวัน

< 2556 - พฤษภาคม >

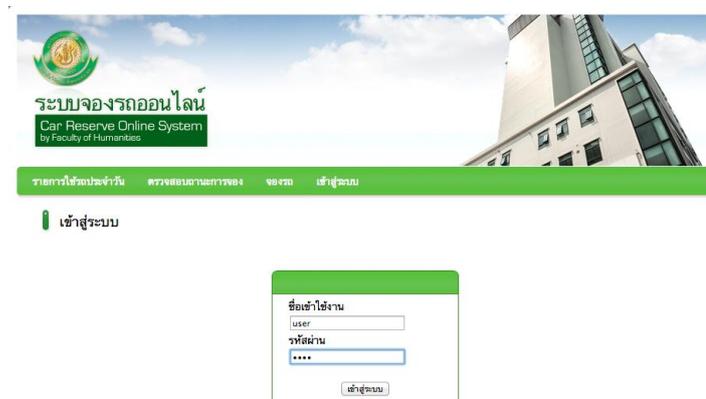
ส	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

วันที่ 22-05-2013

ลำดับ	วันที่เดินทาง	จุดหมาย	ทะเบียนรถ	ผู้จอง
1	วันที่ 22-05-2013 ถึง 22-05-2013 เวลา 9.00 - 16.30	ตมณนุชคองคาร์ท - มหาวิทยาลัยวลิต	ตบ8895	นาย ชินทศู แพนงล

รูปที่ 4.4 แสดงหน้าจอหลักของระบบ

จากรูปที่ 4.4 แสดงหน้าจอหลักของพนักงาน ผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบเข้ามาหน้าแรก ก็จะพบหน้าจอหลักของระบบ



ระบบจองรถออนไลน์
Car Reserve Online System
by Faculty of Humanities

รายการใช้รถประจำวัน ตรวจสอบสถานะการจอง จองรถ เข้าสู่ระบบ

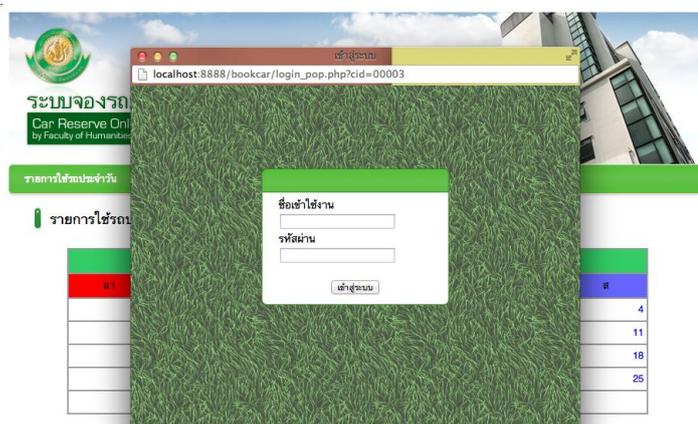
เข้าสู่ระบบ

ชื่อเข้าใช้งาน

รหัสผ่าน

รูปที่ 4.5 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ

จากรูปที่ 4.5 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ โดยการลงทะเบียนจะต้องติดต่อกับทางผู้ดูแลระบบเพื่อรับ username และ password เท่านั้น



รูปที่ 4.6 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบแบบ Pop up



รูปที่ 4.7 แสดงหน้าจอเมนูของระบบ

จากรูปที่ 4.7 แสดงหน้าจอเมนูของระบบ จะแตกต่างกัน โดยแสดงรายละเอียดว่าผู้ใช้งาน และสิทธิ์การเข้าใช้งาน โดยมี 3 ประเภท คือ พนักงาน ผู้บริหาร และผู้ดูแลระบบ

ระบบจองรถออนไลน์
Car Reserve Online System
by Faculty of Humanities

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย จิรเศรษฐ์ แหมงคล สิทธิ์การเข้าถึง : พนักงาน

รายการใช้รถประจำวัน ตรวจสอบสถานะการจอง จองรถ เปลี่ยนวิธีผ่าน ออกจากระบบ

รายการใช้รถประจำวัน

< 2556 - พฤษภาคม >

อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20			23	24	25
26	27			30	31	

ทะเบียนรถ	สถานะ
ตย 8895	ว่าง
กท 1245	ไม่ว่าง
ทจ 1234	ว่าง

รูปที่ 4.8 แสดงปฏิทินการจอง พร้อมแสดงรายละเอียด

จากรูปที่ 4.8 บนปฏิทินจะแสดงรายละเอียดสถานะให้เห็นว่าในแต่ละวันว่า
ยานพาหนะคันไหนว่างหรือไม่ว่าง

ระบบจองรถ
Car Reserve Online
by Faculty of Humanities

รายการใช้รถประจำวัน

รายการใช้รถ

แบบฟอร์มจองรถ

วันที่ : 29-05-2013

ขออนุมัติให้ : ข้าพเจ้า นาย จิรเศรษฐ์ แหมงคล

เรื่อง : มีรถขนานชาติ

ณ : ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

ตั้งแต่วันที่ : 30-05-2013 เวลา 9 : 00 นาที

ถึงวันที่ : 30-05-2013 เวลา 16 : 30 นาที

ผู้ร่วมเดินทาง : 5 คน

ชื่อ :

เริ่มต้นเดินทางจาก : คณะมนุษยศาสตร์

จุดหมายปลายทาง : ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

ใช้ทางด่วน (เที่ยวไป) : จำนวนเงิน บาท

ใช้ทางด่วน (เที่ยวกลับ) : จำนวนเงิน บาท

ทำเรื่องขออนุมัติ

รูปที่ 4.9 แบบฟอร์มเอกสารการขอใช้บริการ

จากรูปที่ 4.9 หลังจากเลือกยานพาหนะแล้ว ระบบจะแสดงหน้าต่างแบบฟอร์ม ให้
พนักงานกรอกรายละเอียดการขอใช้บริการ

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย จิรเศรษฐ์ แพนมงคล สิทธิการเข้าใช้งาน : พนักงาน

รายการใช้รถประจำวัน ตรวจสอบสถานะการจอง จองรถ เบื้องหน้ารถผ่าน ออกจากระบบ

ตรวจสอบการจองรถ

ลำดับ	วันที่จองอนุมัติ	ปลายทาง	วันที่คืนทาง	เวลา	ถึงวันที่	เวลา	สถานะการจอง
1	22-05-2013	ม.เกษตร วิทยาเขต ศึกษานิคมสนธิ	13-05-2013	8:30	13-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว
2	22-05-2013	ศูนย์บ่มเพาะแห่งศาสตร์ชีวิต	30-05-2013	9:00	31-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว
3	22-05-2013	ม.สุโขทัย	29-05-2013	8:39	29-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว
4	22-05-2013	พหลกาค้า	30-05-2013	8:30	30-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว
5	19-05-2013	พหลกาค้า	29-05-2013	9:00	29-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว
6	19-05-2013	Abac	31-05-2013	9:30	31-05-2013	16:30	ไม่อนุมัติ
7	19-05-2013	มหาวิทยาลัยศรีวิภค	22-05-2013	9:00	22-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว
8	15-05-2013	พหลกาค้า	19-05-2013	8:30	20-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว
9	12-05-2013	ราชภัฏจตุรัสขอนแก่น	21-05-2013	9:30	21-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว
10	12-05-2013	พหลกาค้า	15-05-2013	8:30	15-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว
11	13-05-2013	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	14-05-2013	13:00	14-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว
12	13-03-2013	ขอนแก่น	13-05-2013	8:30	15-05-2013	16:30	อนุมัติแล้ว

รูปที่ 4.10 แสดงสถานะของเอกสาร

จากรูปที่ 4.10 หลังจากกรอกเอกสารขอคำเนินการแล้ว ระบบจะแสดงรายการเอกสาร ว่าเอกสารที่ได้ขอคำเนินการนั้น ได้รับอนุมัติจากผู้บริหารแล้วหรือไม่

ระบบจองรถออนไลน์
Car Reserve Online System
by Faculty of Humanities

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย นงนุช ศรีอัครดงกร สิทธิการเข้าใช้งาน : ผู้บริหาร

รายการใช้รถประจำวัน รายการอนุมัติการจอง เบื้องหน้ารถผ่าน ออกจากระบบ

รายการอนุมัติขอใช้รถ

ลำดับ	วันที่จองอนุมัติ	ปลายทาง	วันที่คืนทาง	เวลา	ถึงวันที่	เวลา	ผู้ขออนุมัติ	การจัดการ
1	22-05-2013	ศูนย์บ่มเพาะแห่งศาสตร์ชีวิต	30-05-2013	9:00	31-05-2013	16:30	นาย จิรเศรษฐ์ แพนมงคล	✓ ✗
2	22-05-2013	ม.สุโขทัย	29-05-2013	8:39	29-05-2013	16:30	นาย จิรเศรษฐ์ แพนมงคล	✓ ✗

รูปที่ 4.11 แสดงหน้าจอรายการเอกสารที่รอการอนุมัติในฝั่งของผู้บริหาร

ระบบจองรถออนไลน์
Car Reserve Online System
by Faculty of Humanities

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย จิรเศรษฐ์ แพนมงคล สิทธิการเข้าใช้งาน : พนักงาน

รายการใช้รถประจำวัน ตรวจสอบสถานะการจอง จองรถ เบื้องหน้ารถผ่าน ออกจากระบบ

รายการใช้รถประจำวัน

< 2556 - พฤษภาคม >

ก	จ	บ	พ	พฤ	ศ	ส
				1	2	3
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19			22	23	24	25
26			29	30	31	

ทะเบียนรถ: 013

ทะเบียนรถ	สถานะ
ศบ 8895	ไม่ว่าง
กข 1245	ไม่ว่าง
กข 1234	ว่าง

รูปที่ 4.12 แสดงหน้าจอการเปลี่ยนสถานะหลังจากเอกสาร ได้รับการอนุมัติแล้ว

ระบบจองรถออนไลน์
Car Reserve Online System
by Faculty of Humanities

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย ตูแล ระบบ สิทธิ์การเข้าใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ

รายการใช้รถประจำวัน จัดการข้อมูลการจองรถ จัดการผู้ใช้งานระบบ จัดการรถจองรถ รายงานการเข้าใช้ เปลี่ยนรหัสผ่าน ออกจากระบบ

จัดการข้อมูลการจองรถ

ลำดับ	วันที่จองอนุมัติ	ปลายทาง	วันที่เดินทาง	ถึงวันที่	ชื่ออนุมัติ	ยานพาหนะ
1	22-05-2013	ศูนย์ประจวบฯแห่งชาติศิริราช	30-05-2013	31-05-2013	นาย จรินทร์พร ณะมงคล	คย 8895
2	22-05-2013	ม.สุโขทัย	29-05-2013	29-05-2013	นาย จรินทร์พร ณะมงคล	ทท 1245
3	22-05-2013	หอการค้า	30-05-2013	30-05-2013	นาย จรินทร์พร ณะมงคล	คย 8895
4	19-05-2013	หอการค้า	29-05-2013	29-05-2013	นาย จรินทร์พร ณะมงคล	คย 8895
5	19-05-2013	มหาวิทยาลัยศรีวิไล	22-05-2013	22-05-2013	นาย จรินทร์พร ณะมงคล	คย 8895
6	15-05-2013	หอการค้า	19-05-2013	20-05-2013	นาย จรินทร์พร ณะมงคล	คย 8895
7	12-05-2013	ราชประสงค์ วิทยาลัยเกษตร	21-05-2013	21-05-2013	นาย จรินทร์พร ณะมงคล	คย 8895
8	12-05-2013	หอการค้า	15-05-2013	15-05-2013	นาย จรินทร์พร ณะมงคล	ทท 1245
9	13-05-2013	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	14-05-2013	14-05-2013	นาย จรินทร์พร ณะมงคล	ทท 1245
10	13-03-2013	ชลบุรี	13-05-2013	15-05-2013	นาย จรินทร์พร ณะมงคล	ทท 1245

รูปที่ 4.13 แสดงตารางการจัดการใช้งานยานพาหนะ

ระบบจองรถออนไลน์
Car Reserve Online System
by Faculty of Humanities

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย ตูแล ระบบ สิทธิ์การเข้าใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ

รายการใช้รถประจำวัน จัดการข้อมูลการจองรถ จัดการผู้ใช้งานระบบ จัดการรถจองรถ รายงานการเข้าใช้ เปลี่ยนรหัสผ่าน ออกจากระบบ

เพิ่มผู้ใช้งาน

เพิ่มผู้ใช้งาน

ประเภทผู้ใช้งาน : พนักงาน

คำนำหน้า : นาย นาง นางสาว

ชื่อ : อธิวัฒน์

นามสกุล : เต็มยศ

ตำแหน่ง : นักวิชาการโสต

สังกัด : ภาควิชาภาษาศาสตร์

ชื่อเข้าใช้งาน : user2

รหัสผ่าน : ****

รูปที่ 4.14 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย ตูแล ระบบ สิทธิ์การเข้าใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ

รายการใช้รถประจำวัน จัดการข้อมูลการจองรถ จัดการผู้ใช้งานระบบ จัดการข้อมูลรถ รายงานการใช้รถ เปลี่ยนรหัสผ่าน ออกจากระบบ

จัดการผู้ใช้งาน

ค้นหาผู้ใช้งาน

ชื่อ - นามสกุล :
 สังกัด :
 ตำแหน่ง :

ลำดับ	ประเภท	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	แก้ไข	ลบ
1	ผู้บริหาร	นาย นงนุช ศรีรัตนวงกร	คณบดี	คณะมนุษยศาสตร์		
2	พนักงาน	นาย จิรเศรษฐ์ แพนงคณ	นักวิชาการโสต	ภาควิชาภาษาต่างประเทศ		
3	พนักงาน	นาย ธนาศักดิ์ บัณฑิตสมมิตร	นักวิชาการโสต	ภาควิชาภาษาต่างประเทศ		
4	พนักงาน	นาย จิตตินนท์ วรพงศานนท์	บริหารงานทั่วไป	ภาควิชาภาษาต่างประเทศ		
5	พนักงาน	นาย นิธิพัฒน์ เรืองเดช	นักวิชาการโสต	ภาควิชาภาษาต่างประเทศ		

รูปที่ 4.15 แสดงหน้าจอการ ลบ และแก้ไข ผู้ใช้งาน

ระบบจองรถออนไลน์
Car Reserve Online System
by Faculty of Humanities

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย ตูแล ระบบ สิทธิ์การเข้าใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ

รายการใช้รถประจำวัน จัดการข้อมูลการจองรถ จัดการผู้ใช้งานระบบ จัดการข้อมูลรถ รายงานการใช้รถ เปลี่ยนรหัสผ่าน ออกจากระบบ

เพิ่มข้อมูลรถ

รายละเอียดรถ

ชื่อ :
 ป้ายทะเบียน :
 จำนวนที่นั่ง :
 ชื่อคนขับ :
 ภาพรถ : No file chosen

รูปที่ 4.16 แสดงหน้าจอเพิ่มข้อมูลยานพาหนะ

ระบบจองรถออนไลน์
Car Reserve Online System
by Faculty of Humanities

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย ตูแล ระบบ สิทธิ์การเข้าใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ

รายการใช้รถประจำวัน จัดการข้อมูลการจองรถ จัดการผู้ใช้งานระบบ จัดการข้อมูลรถ รายงานการใช้รถ เปลี่ยนรหัสผ่าน ออกจากระบบ

จัดการข้อมูลรถ

ลำดับ	เลขทะเบียน	ชื่อ	จำนวนที่นั่ง	คนขับรถ	สถานะ	แก้ไข	ลบ
1	ตท - 998	Toyota	15	นายทองสุข สุขชัย	ปกติ		
2	ตบ 8895	Toyota	10	นายภูกัน สามยอด	ปกติ		
3	ทท 1245	Toyota	15	นายสมหมาย สิทธิกุล	ปกติ		
4	ทจ 1234	Toyota	13	นายสุธรรม แจ้งประจักษ์	ปกติ		

รูปที่ 4.17 แสดงหน้าจอการ ลบ และแก้ไขยานพาหนะ

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย ตูแล ระบบ สิทธิการเข้าใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ

รายการสำรองประจำวัน จัดการข้อมูลการจองรถ จัดการผู้ใช้งานระบบ จัดการข้อมูลรถ รายงานการสำรอง แจ้งเตือนวีดีผ่าน ออกจากระบบ

แก้ไขข้อมูลรถ

รายละเอียดรถ

ยี่ห้อ : Toyota
 ป้ายทะเบียน : กข 1234
 จำนวนที่นั่ง : 13
 ชื่อคนขับ : นายสุธรรม แจ้งวัฒนะ



ภาพรถ : No file chosen
 สถานะ : ปกติ ช้อมบำรุง

รูปที่ 4.18 แสดงหน้าจอการแก้ไขยานพาหนะโดย

จากรูปที่ 4.18 สามารถแจ้งสถานะการใช้งาน ได้กรณียานพาหนะซ่อมบำรุง

 ระบบจองรถออนไลน์
 Car Reserve Online System
 by Faculty of Humanities

ชื่อผู้ใช้งาน : นาย ตูแล ระบบ สิทธิการเข้าใช้งาน : ผู้ดูแลระบบ

รายการสำรองประจำวัน จัดการข้อมูลการจองรถ จัดการผู้ใช้งานระบบ จัดการข้อมูลรถ รายงานการสำรอง แจ้งเตือนวีดีผ่าน ออกจากระบบ

รายงานการสำรอง

เงื่อนไขในการสร้างรายงาน

ตั้งแต่วันที่ : 01-05-2013 ถึงวันที่ : 31-05-2013
 ชื่อคนขับรถ : นายสมหมาย อธิกุล

รูปที่ 4.19 แสดงหน้าจอการขอรายงานจากฐานข้อมูล

รายงานการสำรองรถยนต์
ตั้งแต่วันที่ : 01-05-2013 ถึงวันที่ : 31-05-2013
 คนขับรถ : นายสมหมาย อธิกุล

ลำดับ	วันที่ขออนุมัติ	ปลายทาง	วันที่เดินทาง	ถึงวันที่	ผู้ขออนุมัติ	ค่าทางด่วน
1	13-03-2013	ชลบุรี	13-05-2013	15-05-2013	นาย จิรเศรษฐ์ แพงมงคล	ไป 55 บาท กลับ 55 บาท
2	13-05-2013	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	14-05-2013	14-05-2013	นาย จิรเศรษฐ์ แพงมงคล	
3	12-05-2013	หอการค้า	15-05-2013	15-05-2013	นาย จิรเศรษฐ์ แพงมงคล	
4	12-05-2013	รามวงศา วิทยาเขตเหนือ	21-05-2013	21-05-2013	นาย จิรเศรษฐ์ แพงมงคล	
5	15-05-2013	หอการค้า	19-05-2013	20-05-2013	นาย จิรเศรษฐ์ แพงมงคล	
6	19-05-2013	มหาวิทยาลัยรังสิต	22-05-2013	22-05-2013	นาย จิรเศรษฐ์ แพงมงคล	
7	19-05-2013	หอการค้า	29-05-2013	29-05-2013	นาย จิรเศรษฐ์ แพงมงคล	
8	22-05-2013	หอการค้า	30-05-2013	30-05-2013	นาย จิรเศรษฐ์ แพงมงคล	
9	22-05-2013	ม.สุโขทัย	29-05-2013	29-05-2013	นาย จิรเศรษฐ์ แพงมงคล	
10	22-05-2013	ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	30-05-2013	31-05-2013	นาย จิรเศรษฐ์ แพงมงคล	

รูปที่ 4.20 ตัวอย่างการแสดงผลรายงาน

4.2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินผลระบบพิจารณาจากความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้งานระบบ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลและแปรผลการทดสอบระบบ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของระบบจาก 2 กลุ่ม คือ เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน จำนวน 16 คน และอาจารย์ 4 คน โดยกำหนดเกณฑ์ในการทดสอบไว้ 5 ระดับ

ตารางที่ 4.2 เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมินความพึงพอใจ

เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ	ความหมาย
มากที่สุด	4.51-5	ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจในระดับดีมาก
มาก	4.01-4.50	ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจในระดับดี
ปานกลาง	3.51-4.00	ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
น้อย	3.01-3.50	ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจในระดับน้อย
น้อยที่สุด	< 3.00	ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจในระดับน้อยมาก

โดยหัวข้อที่ใช้ในการประเมินมีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล
2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ
3. ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ

จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบ โดย เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงาน จำนวน 16 คน และอาจารย์ 4 คน ด้วยแบบประเมินที่สร้างขึ้นการวิเคราะห์ข้อมูลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 พบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจด้านการตอบสนองต่อการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
ความสามารถของระบบในการค้นหาวันเวลาและที่จะขอใช้บริการ	4.35	มาก
ความสามารถของระบบในการกำหนดวันและเวลาขอใช้บริการ	4.20	มาก
ความสามารถของระบบในการกรอกแบบฟอร์มการขอใช้บริการ	4.10	มาก
ความสามารถของระบบในการเชื่อมต่อข้อมูลของระบบการขอใช้บริการ	4.15	มาก

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ

รายการประเมิน	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
ความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล	4.50	มาก
ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลข้อมูล	4.50	มาก
ความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ผ่านเบราว์เซอร์	4.40	มาก

ตารางที่ 4.5 ความพึงพอใจด้านความยากง่ายต่อการใช้งานระบบ

รายการประเมิน	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
การจัดวางตำแหน่งของส่วนต่างๆบนหน้าจอมีความเหมาะสม	4.50	มาก
ข้อมูลในแต่ละหน้ามีปริมาณที่เหมาะสม	4.50	มาก
ความชัดเจนของข้อมูลการแสดงผลบนหน้าจอ	4.45	มาก

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

รูปแบบตัวอักษรที่เลือกใช้มีความเหมาะสม	4.40	มาก
การใช้สีในการออกแบบโดยภาพรวมมีความเหมาะสม	4.45	มาก
ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกับการสื่อความหมาย	4.45	มาก
ความง่ายต่อการใช้งานระบบ	4.60	มากที่สุด
ความน่าใช้ของระบบโดยภาพรวม	4.55	มากที่สุด

4.3 ผลการวัดประสิทธิผลการแนะนำวิดีโอ

การวัดประสิทธิผล การออกแบบ ระบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการขอใช้บริการยานพาหนะ เพื่อทดสอบระบบ สามารถ ให้บริการตรงตามความต้องการของผู้ใช้และให้ความสะดวกสบายกว่าเดิมหรือไม่ในการทดลอง ผู้วิจัยได้เชิญพนักงานและอาจารย์ จำนวน 20 คน เข้ามาทดสอบระบบขอใช้บริการยานพาหนะ ผู้ดูแลระบบจะลงทะเบียนเข้าใช้งาน โดยแยกระหว่างผู้ขอใช้บริการที่เป็นพนักงาน และผู้ที่มีอำนาจในการอนุมัติคือผู้บริหาร โดยให้จำลองสถานการณ์ว่า อาจารย์ต้องการขอใช้บริการและมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทำการจองในระบบ และฝั่งผู้บริหารก็จะทำหน้าที่ในการอนุมัติเอกสาร ส่วน ผู้ดูแลระบบก็จะทำหน้าที่รายงานผล แรก และหลังจากทำการทดลองเสร็จสิ้น ผู้เข้าทำการทดลองจะถูกมอบหมายให้ทำการประเมิน ระบบการขอใช้บริการยานพาหนะ ว่า ระบบที่ออกแบบและพัฒนานั้นสามารถทำให้การทำงานนั้นรวดเร็ว ใช้งานง่าย และเพิ่มความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม

ผลจากการประเมินหลัง จากผู้ใช้งานได้ ทำการทดลอง พบว่า ระบบนั้นใช้งานง่าย สามารถทำการจองได้ทันที เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีกว่าเดิม และเพิ่มความสะดวกสบายในการทำงาน